

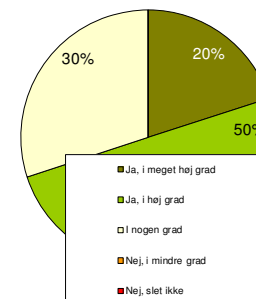


Samarbejdskommuners oplevelse af kvaliteten på de regionale, sociale tilbud. Bakkegården, Region Sjælland 2020

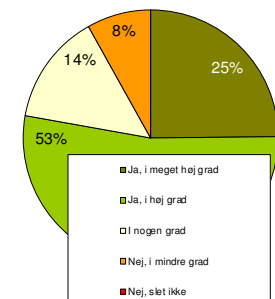
Antal svar og svarprocenter for
Bakkegården og Region Sjælland

	Antal borgerforløb	Antal besvarelser	Svarprocent
Bakkegården	12	10	83%
Region Sjælland	108	95	88%

"Er du overordnet tilfreds med samarbejdet
med tilbuddet omkring borgerens forløb?"

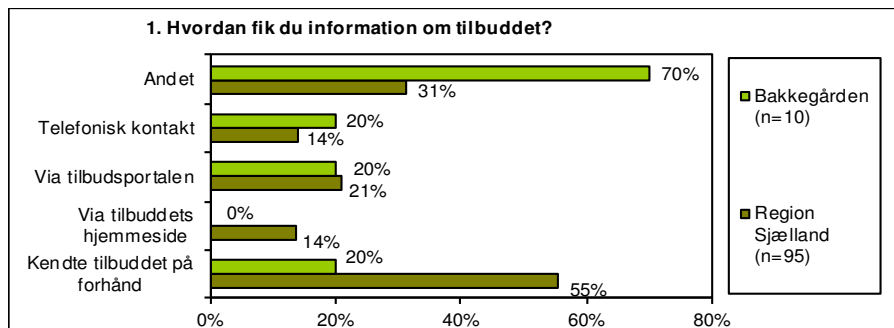


Bakkegården
(n=10, ved ikke=0)



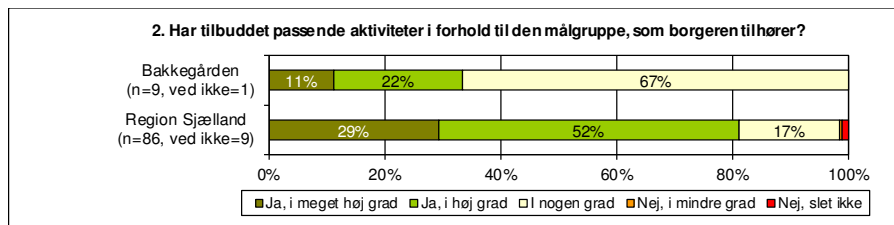
Region Sjælland
(n=85, ved ikke=9)

Denne folder indeholder resultaterne af undersøgelsen af samarbejdskommuners oplevelse af kvaliteten på de regionale, sociale tilbud gennemført i Region Sjælland i 2020. Folderen giver et hurtigt overblik over besvarelser fra sagsbehandlere med samarbejde med tilbud fra Bakkegården omkring specifikke borgerforløb sammenholdt med et vægtet gennemsnit for det samlede resultat for Region Sjælland. I parentes er antallet af svarpersoner angivet=n. Derudover er antal svarpersoner, der har svaret: "ved ikke" angivet. Antallet af svarpersoner er lavere for figur 4 og 6 end for de øvrige figurer, da der udelukkende indgår svar fra sagsbehandlere, der var sagsbehandlere for borgeren ved borgerens indflytning på tilbuddet. I forbindelse med spørgsmålene i spørgeskemaet har sagsbehandlerne haft mulighed for at afgive skriftlige kommentarer. Disse kommentarer fremgår under de enkelte figurer.



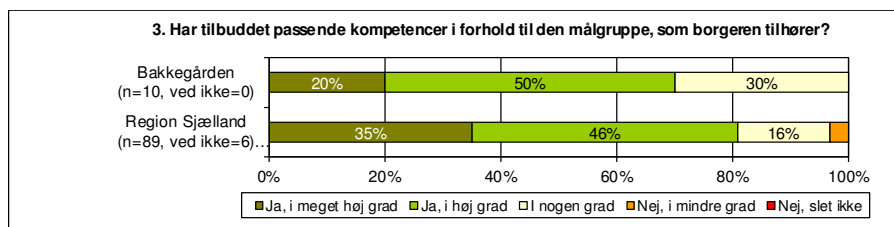
Figur 1. Kommentarer til spørgsmålet: "Hvordan fik du information om tilbuddet – kategorien "andet":

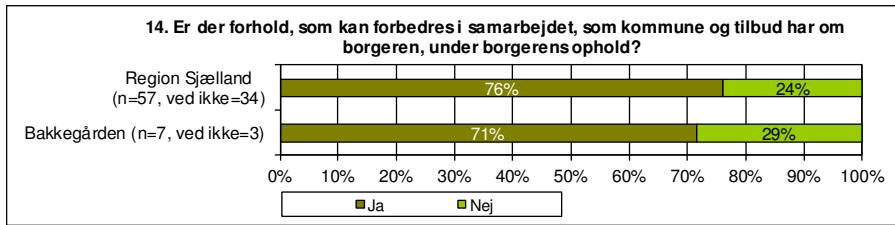
- Gennem kollegaer.
- Har ikke søgt på tilbuddet.
- Borger var allerede flyttet ind.
- Borger var flyttet ind, kendte ikke tilbuddet før.
- Børn og Familie.



Figur 2. Kommentarer til spørgsmålet: "Har tilbuddet passende aktiviteter i forhold til den målgruppe, som borgeren tilhører?"

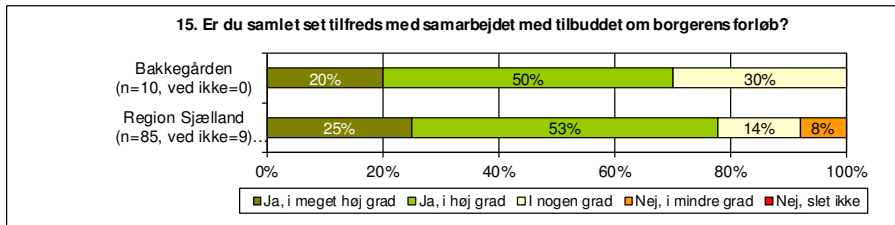
- Birkehuset formår at tilpasse deres aktiviteter til den enkelte unge.
- Det er oplevelsen, at de i dagligdagen foretager sig aktiviteter sammen med borger, og at der fra bostedets side i samarbejde med UU-vejleder er fundet egnet STU-udbyder til borger.





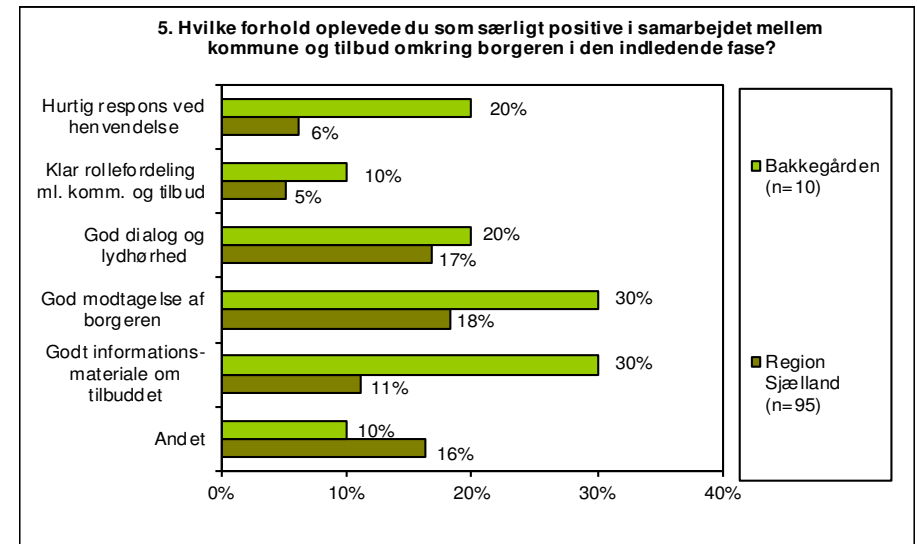
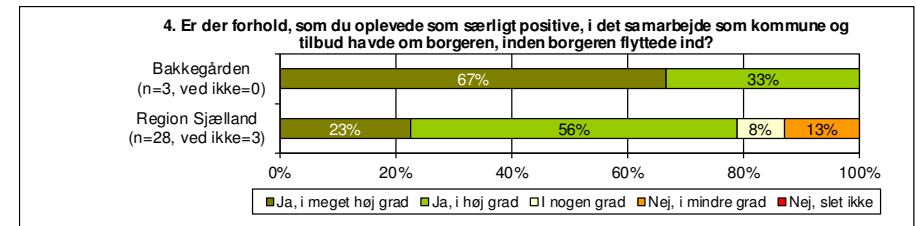
Figur 14. Kommentarer til spørgsmålet: "Hvilke forhold oplever du kan forbedres i samarbejdet mellem kommune og tilbud om borgeren under borgerens ophold?"

- Nu er samarbejde forholdsvis nyt, ca. syv måneder har borger boet på Bakkegården, så der er altid indsatser, der kan tilrettes og forbedres ud fra den status, der modtages.
- Jeg kunne ønske et større forståelse for, at vi er samarbejdsparter og ikke mod hinanden. Jeg oplever, at jeg kun bliver informeret om borger og situationen, hvis jeg henvender mig, eller hvis værge oplyser mig om forandringer. Det kunne være optimalt, hvis tilbuddet oplyste mig om ændringer. Dette ville også forbedre samarbejdet, da man eliminerer oplevelsen af ikke at blive opdateret.
- Status er meget forvirrende og er en blanding af gamle og nye informationer.
- At der bliver vendt tilbage i forhold til de aftaler, vi laver. Det er ikke altid, vi modtager det, der er aftalt.
- Det skriftlige. Det er svært at få statusopdateringer i forhold til målene i handleplanen og en beskrivelse af, hvordan der bliver arbejdet med målene.



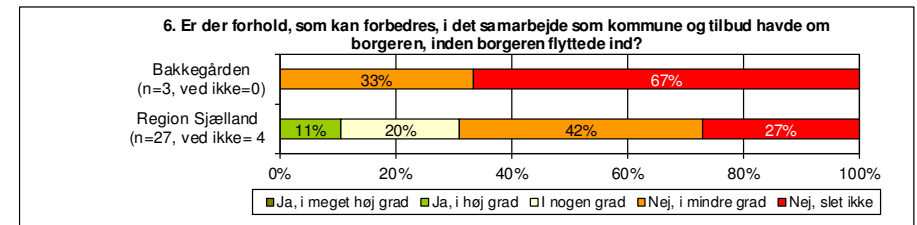
Figur 3. Kommentarer til spørgsmålet: "Har tilbuddet passende kompetencer i forhold til den målgruppe, som borgeren tilhører?"

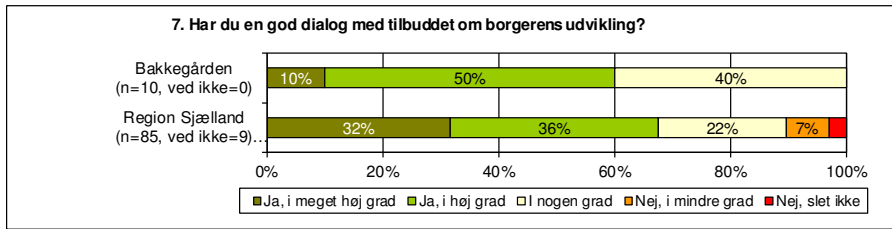
- Det er oplevelsen, at de er professionelle omkring håndteringen af borger med den slags dom, som borger har fået.
- Jeg har periodevis oplevet usandsynlig og uacceptabelt mange magtanvendelser, hvilket kan stille spørgsmålstejn ved kompetencen.



Figur 5. Kommentarer til spørgsmålet: "Hvilke forhold oplevede du som særligt positive i samarbejdet mellem kommune og tilbud omkring borgeren i den indledende fase - kategorien "andet":

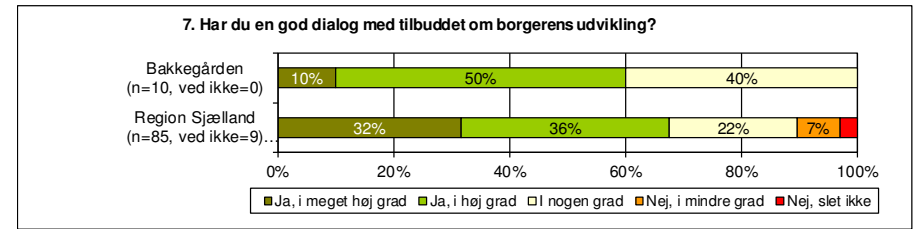
- Indgangsvinklen til borgeren/opgaven, før indflytningen.
- De besøgte borger inden indflytning.





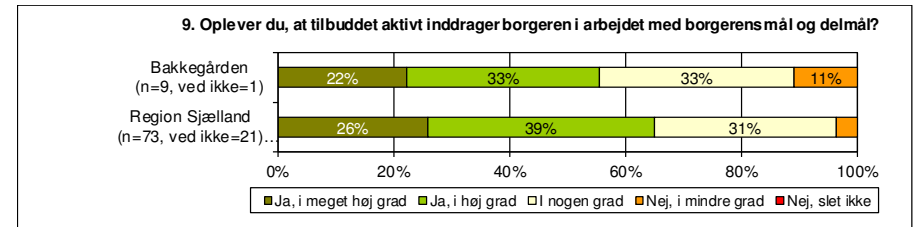
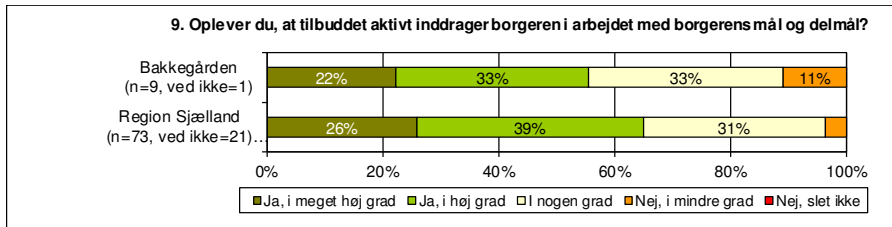
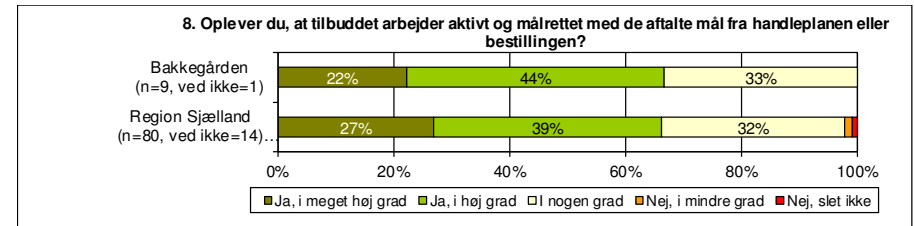
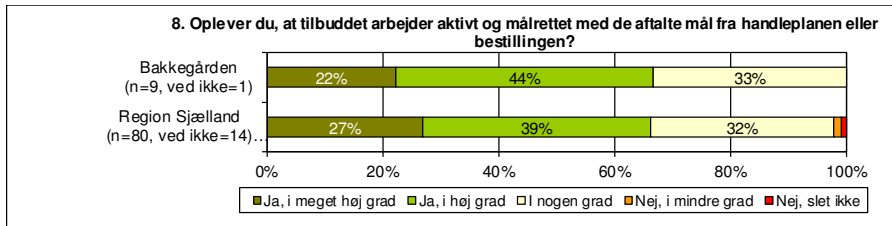
Figur 7. Kommentarer til spørgsmålet: "Har du en god dialog med tilbuddet om borgerens udvikling?"

- Ugentlig status.
- Det er oplevelsen, at de ser på borgernes udviklingspotentiale og arbejder med dette i hverdagen.
- Ja, når jeg henvender mig, men den naturlige dialog fra tilbud til mig opleves mangelfuld og som, at man klarer opgaven selv og anser sagsbehandler for en, der kommer forbi engang imellem og ikke en samarbejdspart.



Figur 7. Kommentarer til spørgsmålet: "Har du en god dialog med tilbuddet om borgerens udvikling?"

- Ugentlig status.
- Det er oplevelsen, at de ser på borgernes udviklingspotentiale og arbejder med dette i hverdagen.
- Ja, når jeg henvender mig, men den naturlige dialog fra tilbud til mig opleves mangelfuld og som, at man klarer opgaven selv og anser sagsbehandler for en, der kommer forbi engang imellem og ikke en samarbejdspart.



Figur 9. Kommentarer til spørgsmålet: "Oplever du, at tilbuddet aktivt inddrager borgeren i arbejdet med borgerens mål og delmål?"

- Birkehuset formår at omsætte målene i handleplanen til mål, borger selv vil opnå.
- Jeg oplever, at de forsøger, dog er det en kompleks borger, hvor samarbejdet kan være udfordret på flere grundlæggende parametre.
- Jeg har ikke kendt borger eller sagen længe, og har endnu ikke holdt opfølgning i sagen, så samarbejdet og kendskab er sparsomt, hvilket afspejles i alle mine svar.
- Det er ikke muligt grundet borgers funktionsniveau at inddrage vedkommende.

Figur 9. Kommentarer til spørgsmålet: "Oplever du, at tilbuddet aktivt inddrager borgeren i arbejdet med borgerens mål og delmål?"

- Birkehuset formår at omsætte målene i handleplanen til mål, borger selv vil opnå.
- Jeg oplever, at de forsøger, dog er det en kompleks borger, hvor samarbejdet kan være udfordret på flere grundlæggende parametre.
- Jeg har ikke kendt borger eller sagen længe, og har endnu ikke holdt opfølgning i sagen, så samarbejdet og kendskab er sparsomt, hvilket afspejles i alle mine svar.
- Det er ikke muligt grundet borgers funktionsniveau at inddrage vedkommende.

