

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Bakkegården
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	11-06-2021
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Bakkegården
Hovedadresse	Annebergparken 34 4500 Nykøbing Sj
Kontaktoplysninger	Tlf.: 59965900 E-mail: bhke@regionsjaelland.dk Hjemmeside: <a href="http://www.bakkegaarden.info">http://www.bakkegaarden.info</a>
Tilbudsleder	Bente Hansen Kermenoglou
CVR-nr.	29190658
Virksomhedstype	Regional
Tilbudstyper	Sikret døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 jf. § 63 b Midlertidigt botilbud, § 107 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Delvist lukket døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 jf. § 63 a Længerevarende botilbud, § 108
Pladser i alt	34
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Autismespektrum Dømt til strafferetlig foranstaltning Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Kriminalitet, ikke-personfarlig Kriminalitet, personfarlig Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Seksuelt krænkende adfærd Seksuelt overgreb Selvskadende adfærd Stofmisbrug Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd Udviklingshæmning Voldeligt overgreb

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Dennis Bungaard Susanne Svendsen

## Tilsynsbesøg

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Bakkegården - sikret	20	Sikret døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 jf. § 63 b
Projektafdeling Birkehuset (inkl.særforanstaltninger)	3	Midlertidigt botilbud, § 107
	3	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
	1	Delvist lukket døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 jf. § 63 a
	3	Længerevarende botilbud, § 108
Skelbækgård	2	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
	1	Længerevarende botilbud, § 108
	1	Midlertidigt botilbud, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkegården samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at Bakkegården arbejder på at skabe sammenhæng mellem tilbuddets formål, målsætning, målgruppe og metoder. Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Bakkegården er en velorganiseret og fleksibel organisation, der hele tiden forandrer sig og tilpasser ressourcer og indsats til de aktuelt indskrevne unges behov. Det er desuden socialtilsynets vurdering, at Bakkegården opfylder kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer på alle de målte temaer.

Det vurderes, at Bakkegården på de sikrede afdelinger og Skelbækgård gør en målrettet indsats for at resocialisere de unge, gennem en indsats i dagligdagen og gennem kurset "Vejen frem", hvor de unge arbejder med at forvalte svære følelser, og give dem bedre forudsætninger for at se muligheder og foretage "valg" i deres liv. På Birkehuset er indsatsen i de enkelte projekter målrettet den enkelte unges behov og udfordringer.

Det vurderes, at Bakkegårdens nuværende indsats i resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til overvejende trivsel hos de unge. Der er tale om et tilbud der arbejder med afsæt i en forholdsvis klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov. Det er vurderingen, at de unge, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer og retslige begrænsninger udvikles og trives på Bakkegården.

Dog vurderer socialtilsynet, at tilbuddets andel af ikke-uddannede medarbejdere, ca. 55%, er høj set i lyset af en målgruppe der i meget høj grad kræver en fagprofessionel tilgang til det pædagogiske arbejde.

Tilbuddet har udfordringer i forhold til at få implementeret reglerne om magtanvendelser ud i alle grene af organisationen, hvilket har medført, at tilbuddet har fået et opmærksomhedspunkt rettet mod implementering af reglerne på tilbuddet.

Ligeledes har tilbuddet et opmærksomhedspunkt, da der i afdeling Birkehuset er opsat kameraovervågning i fællesområderne, hvilket betyder, at de unge på de åbne pladser bliver overvåget. Socialtilsynet har 11.december 2019 udstedt et påbud, men på baggrund af tilbuddets fremsendte handleplan er dette ændret til et opmærksomhedspunkt.

### Godkendelse:

Socialtilsyn Øst finder, at jeres nuværende godkendelse fortsætter uændret, med i alt 35 pladser godkendt efter følgende §er i Serviceloven:

- sikret døgninstitution/§ 66, stk. 1, nr. 6 (20 pladser)
- delvist lukket døgninstitution/§ 66, stk. 1, nr. 6 (2 pladser)
- almindelig døgninstitution/§ 66, stk. 1, nr. 6 (5 pladser)
- midlertidigt botilbud til voksne/§ 107 (4 pladser)
- almindeligt længerevarende botilbud til voksne/§ 108 (1 plads)
- sikret botilbud/§ 108 (3 pladser)

På følgende adresser: Annebergparken 45, 4500 Nykøbing Sjælland Elmehuset, Annebergparken 34, 4500 Nykøbing Sjælland Birkehuset, Annebergparken 62, 4500 Nykøbing Sjælland Skelbækgård, Odsherredvej 8, 4572 Nr. Asmindrup

## Særligt fokus i tilsynet

Slette påbud.

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Bakkegården i høj grad understøtter de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad samarbejder med eksterne aktører og i meget lav grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 1

---

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de unge delvist trives i deres beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter de unge i beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At den enkelte unges beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte unge delvist inddrages i tilrettelæggelsen af deres beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvist systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af de unges beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at hovedparten af de unge er på sikret afdeling, og derfor ikke har mulighed for frit at bevæge sig udenfor tilbuddet. Andre forhold: Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkegården i det omfang det kan lade sig gøre, støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unges uddannelse eller beskæftigelsestilbud, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at de oplever sig inddraget i at aftale mål for deres deltagelse i undervisning/værksted i den periode de er på Bakkegården. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår, at de dagligt dokumenterer. De unge inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at de oplever de bliver inddraget, og har indflydelse på de mål der aftales for deres skolegang eller beskæftigelse, i den periode de er i Bakkegårdens regi.

Andet: For de unge på de sikrede afdelinger gælder, at de ofte kun er på Bakkegården i kortere perioder. Ofte ved den unge ikke hvor længe den unge skal være på Bakkegården, hvorfor der kun aftales kortsigtede mål for den unges uddannelse eller beskæftigelse, dette sker i tæt samarbejde med den unge. Lærerne samarbejder med den skole/uddannelsessted den unge kommer fra, og hjælper den unge til så vidt det er muligt ikke at komme bagud.

For de unge i de særlige projekter gælder også, at de inddrages i målsætningen for deres uddannelse /beskæftigelse i det omfang den enkelte er i stand til dette, ofte med intensiv støtte fra medarbejderne. Det oplyses, at alle unge dagligt tilbydes undervisning og eller beskæftigelse i skolen eller på et af værkstederne. De unge oplyser, at de kan komme med ønsker til hvilket værksted de gerne vil være på, men det kan ikke altid lade sig gøre. De unge socialtilsynet har talt med er alle glade for at deltage i eller have deltaget i "Vejen frem".

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

De unge er i beskæftigelse / uddannelsestilbud.

Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at de enten er i skole på et af værkstederne eller har tjans på afdelingen.

Bakkegården har internt undervisningscenter og forskellige værksteder: sølv, multimedia, musik, træ og metal. Alle unge er dagligt enten i undervisningscentret eller på et af værkstederne i tidsrummet 09.00 - 15.00.

På Skelbækgård, der er en åben afdeling med landbrug, hvor de unge primært er beskæftiget. De unge fra særforanstaltningerne deltager i det omfang den enkelte kan magte det på værkstederne. Af interviewene fremgår det, at alle unge tilbydes undervisning eller beskæftigelse - og for de svageste unge på særforanstaltningerne kan det være dagtilbud i form af aktivitets- eller samværstilbud.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

De unge har delvist stabilt fremmøde i deres skole- og beskæftigelses tilbud.

Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at de stort set passer de aftaler de hver især har omkring skole/ beskæftigelse. De unge der ikke kommer i skole/ beskæftigelse optjener ikke arbejdsdusør for dagen.

Af ledelsens tidligere oplysninger fremgår det, at de i perioder har unge der ikke kan motiveres til at gå i skole eller beskæftigelse, og da der samtidig ikke er tilstrækkeligt med personale på afdelingerne til at aktivere de unge i dagtimerne på afdelingen, fordi det er planlagt at de skal i skole/beskæftigelse, opholder de unge sig på afdelingen og på deres værelse.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bakkegården i høj grad har fokus på de unges selvstændighed, indenfor de rammer lovgivningen definerer.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget lav grad inddrager og understøtter de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger samt i det omfang den enkelte unges dom gør det muligt.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 2,8

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i middel grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist inddrager de unge i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter de unges kontakt til familie og netværk.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

De unge inddrages delvist i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge på de sikrede afdelinger fremgår det, at de oplever de inddrages i at sætte mål for sociale kompetencer, med afsæt i den kommunale handleplan. Ofte er de unge på en sikret afdeling i kort tid. De unge oplyser, at de har ugentlige samtaler med deres kontaktperson om hvordan det går. Fra de åbne afdelinger er beskrivelserne stort set den samme, de unge bliver inddraget i det omfang den unge er i stand til dette. Enkelte af de unge er afhængige af medarbejdernes indgående kendskab til deres måde at kommunikere på, for at blive forstået.

I interview af ledelse, medarbejdere og de unge fremgår det, at Bakkegården i samarbejde med de unge opstiller konkrete og individuelle mål for den unges sociale kompetencer. Der tages afsæt i den kommunale handleplan. De unge inddrages i det omfang den unge er i stand til dette. Det oplyses, at de unge har en ugentlig samtale med deres kontaktperson om hvordan det går. Der afholdes husmøder hver 14 dag. På Bakkegården har de unge "tjansdage" hvor de har praktiske opgaver på afdelingen, på disse dage skal den unge deltage i rengøring, tøjvask og madlavning mv. Dette bekræfter de unge.



## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 1

### Bedømmelse af Indikator 2.b

De unge deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at vilkårene for de unges ophold er meget forskelligt, alt efter anbringelsesgrundlaget. På de åbne afdelinger har de unge mulighed for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. De unge på de sikrede afdelinger på Bakkegården har ikke mulighed for at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund i den periode de er på afdelingen. Nogle unge har udgang fra Bakkegården, en udgang der kan blive inddraget hvis den unge ikke overholder aftaler og vilkår for udgangen. I forbindelse med udgang har de unge indflydelse på hvad udgangen skal bruges til.

Tilbuddet har delvist en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte unges deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i de unges ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser af de unges muligheder. På de åbne afdelinger og særforanstaltninger, har de unge andre muligheder, kan eksempelvis tage ud og fiske, deltage i koncerter o. lign. Her arbejdes der målrettet på at de bliver så selvhjulpne som muligt - ud fra de betingelser og restriktioner, der kan være sat op for den enkelte unge af domstole eller sociale myndigheder.

Andet: For de sikrede afdelinger er det naturligt at de kun scorer 1, grundet tilbuddets funktion som sikret afdelinger.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 2

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med de unges familie og netværk understøttes med udgangspunkt i de unges ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at det er forskelligt hvilke muligheder de har for kontakt. Det fremgår at vilkårene for de unges muligheder for kontakt med familien og deres nære netværk er direkte reguleret af domstolene. Hvorfor det afhænger af om den unge er anbragt i varetægtsurrogat, som led i en ungdomssanktion eller i forbindelse med afsoning af en dom. Tidsperspektivet for de unges ophold på Bakkegården er på forhånd ukendt og kan være af kortere eller længere varighed. Det beskrives, at det fælles liv på Bakkegården handler om fælles aktiviteter, socialt samvær og undervisning. De unge har ikke muligheder for at deltage i fællesskaber udenfor Bakkegården med mindre de har fået bevilliget udgang. På de sikrede afdelinger arbejdes der på at lade de unge deltage i fællesskaber, dels på afdelingen og dels i beskæftigelsen, i den udstrækning den unge magter det. På de åbne tilbud er der fokus på den enkeltes behov for kontakt til og samvær med familie og netværk.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at sikre, at de unge har mulighed for en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Dette bedømmes på baggrund af de unge oplysninger om, at medarbejderne giver sig tid til at lytte og snakke med dem, når der er noget de tumler med. De unge fortæller at medarbejderne giver sig tid til at snakke med den, hvis de har brug for det. Medarbejderne beskriver, at deres indsats bygger på værdier som anerkendelse, ligeværd, omsorg, tryghed, social integration og medbestemmelse. Der gives dog klare signaler til de unge om, at det er medarbejderne der sætter rammerne.

Andet: Bakkegårdens ledelse, har tidligere givet udtryk for, at denne indikator er interessant ift. hvad er fortrolighed i den sammenhæng, hvor der er en ung indsat på en sikret afdeling? - De unge er ofte varetægtsfængslet, hvorfor fortrolighed her ikke kan være noget, der relaterer sig til deres sag (da de hermed kunne skade deres egen sag). Deres advokat vil typisk (måske sammen med familien) være den fortrolige, og de unge kan altid snakke med deres advokat. .

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bakkegården i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i middel til høj grad at være forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at de unge trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,8

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har tydelige målgruppe beskrivelser, for de enkelte afdelinger.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange delvist bidrager til de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål for de unges udvikling og trivsel.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at det er et vilkår for de sikrede afdelinger er, at de skal tage imod de unge der bliver dømt til anbringelse på sikret afdeling, hvorfor målgruppen på de sikrede afdelinger er forholdsvis bred.

Det fortsat socialtilsynets vurdering, at ikke alle de metoder og tilgange der er beskrevet på Tilbudsportalen er fuldt implementeret på alle afdelinger på Bakkegården.

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddets unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Dette bedømmes på baggrund af interview af henholdsvis de unge, medarbejderne og ledelse ved dette og tidligere tilsyn (se beskrivelse under andre forhold)

Tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange.

Dette bedømmes på baggrund af interview af henholdsvis de unge, medarbejderne og ledelsen ved dette og tidligere tilsyn (se beskrivelse under andre forhold)

Andre forhold: De sikrede afdelinger her er målgruppen unge i alderen 12 - 17 år der anbringes i varetægtssurrogat, som led i en ungdomssanktion, ifm. afsoning af en dom, pædagogisk/psykologisk observation, farlighedskriterier. De modtager også uledsagede flygtningebørn og unge. Bakkegårdens projektafdeling Birkehuset, med skærmede enheder og særforanstaltninger. Målgruppen er typisk mentalt retarderede unge, med kriminel adfærd, ofte kombineret med selvskadende og/eller udadreagerende adfærd. Her er det skræddersyede tilbud. De unge har en dom til foranstaltning, men er erklæret uegnet til straf.

Skelbækgård er Bakkegårdens åbne tilbud. Målgruppen er mentalt retarderede unge med kriminel adfærd, de unge kan have en dom til foranstaltning, men er erklæret uegnet til straf, de unge har behov for massiv støtte.

Både i forbindelse med dette og tidligere interview af de unge på de sikrede afdelinger, har socialtilsynet fået beskrivelser af hvordan de unge oplever, at kurset "Vejen frem" hjælper dem til at lære at reflektere over deres egne følelser, tanker og adfærd, så de bliver bevidste om, at kunne tage kontrollen over deres udvikling og liv. De unge gav udtryk for, at de godt kunne ønske sig et opfølgings kursus når de engang kom ud. Disse udsagn er blevet bekræftet af de unge ved dette tilsyn Af de unges beskrivelser fremgår det desuden, at de oplever at det er godt personale, der gør meget for dem, de er gode at snakke med, de unge er enige om, at det er svært at finde fejlene. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at det at sammenblandingen af unge der er i varetægt og unge i pædagogisk observation, giver udfordringer på afdelingerne. Medarbejderne udtrykker bekymring for at nogle af de unge der er i pædagogisk observation, lærer af de unge i varetægt.

På Birkehuset talte socialtilsynet med unge der oplyser, at der er blevet taget godt imod dem på Birkehuset, samt at de er glad for tavlen, hvoraf det fremgår hvad de skal og er med til at bestemme.

På Skelbækgård interviewede socialtilsynet unge, der gav for. at der er blevet taget godt imod dem, og at de får hjælp og støtte til det de hver især har behov for. De unge beskriver, at de må have deres mobiltelefoner, og har adgang til internettet, der slukkes dog for signalet kl. 23.00. Af beskrivelserne fremgår det at de kan få besøg af familie og venner.

Af beskrivelserne i interviewene og i det skriftlige materiale fremgår det, at Bakkegårdens indsats bygger på værdierne anerkendelse, ligeværd, omsorg, tryghed, social integration og medbestemmelse. Bakkegården bekender sig ikke til EN socialfaglig metode, men arbejder bl.a med relations baseret pædagogik og selvpsykologi. Der bygger på at udvikling sker gennem relationer og i samspil med andre. I interviewene kan medarbejderne delvist redegøre for de på tilbudsportalen beskrevne metoder og faglige tilgange, hvorfor det er socialtilsynets opfattelse, at de ikke umiddelbart er implementeret i hele medarbejdergruppen. Det beskrives, at der med udgangspunkt i den kommunale handleplan, observationer og faglig refleksioner udarbejdes en individuel pædagogisk- / behandlingsplan for indsatsen. Medarbejderne beskriver, at deres grundholdning er, at de ikke er i deres ret til at dømme den unge, men at det handler om at møde den unge, hvor den unge er, og give den unge noget med videre, at de er nærværende og engagerede. Anerkendelse, respekt og relations arbejdet er det vigtigste i tilgangen til de unge, "ellers kan vi ikke få dem til noget"

Desuden beskrives det, at indsatsen sigter mod at de unge rustes til at vende tilbage til samfundet, med tillid til at det er muligt at få et godt liv. Det er socialtilsynets opfattelse, at indsatsen "den røde tråd" har medvirket til at medarbejderne ved dette tilsyn har fået mere styr på de anvendte metoder og faglige tilgange, der benyttes på Bakkegårdens forskellige afdelinger.

Af tidligere tilbagemeldinger fra sagsbehandlerne fremgår det, at de oplever at Bakkegården i deres indsats overfor de unge benytter sig af relevante tilgange og metoder. Af tilbagemeldingerne fremgår det, at Bakkegården i samarbejde med de unge arbejder på at opfylde målene i handleplanen, og når der ikke er en handleplan udarbejder Bakkegården relevante mål som der arbejdes efter. Anbringende myndigheder beskriver, at Bakkegården fremsender statusrapporter som er fyldestgørende og grundige.

I Birkehuset er indsatsen tilrettelagt i samråd med Bakkegårdens psykolog og kendskabet til den enkelte unge.

Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at hvis der er tid bliver medarbejderne klædt på til opgaven med kurser o. lign. - dette sker ikke altid, så må de lære hen af vejen, hvilket kan være frustrerende. Medarbejderne beskriver, at de er anerkendende i deres tilgang til de unge, og ser den enkelte unges behov, oplyser de ikke snakker så meget teori, men selvpsykologien er deres ballast. Dog beskriver medarbejderne at de ikke altid når at blive klædt på til specielt de meget krævende unge i projekterne.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for de unge.

Dette bedømmes på baggrund af interview af henholdsvis de unge, medarbejdere, ledelse og tidligere tilbagemeldinger fra sagsbehandlere. Af interviewene og det skriftlige materiale og indberetningerne til tilbudsportalen fremgår det, at: Målene og de pædagogiske planer for den enkelte udformes på baggrund af de kommunale handleplaner, suppleret med de fokusområder der gennem observationer og faglige vurdering er afdækket i ift. til den enkelte. Og at det fremgår af ledelse og medarbejders beskrivelser fremgår det, at den pædagogiske indsats dokumenteres dagligt. Indsatsen tager afsæt i klare individuelle mål, der er afstemt efter de kommunale handleplaner og den unges egne mål med opholdet. Indsatsen evalueres og justeres jævnligt. Evalueringerne bruges løbende til læring og forbedring af indsatsen. Ligeledes indgår det i bedømmelsen, at ikke alle unge på de sikrede afdelinger har en handleplan. Og at ledelse og medarbejdere beskriver, at de arbejder målrettet på, at få kommunerne til at udarbejde handleplaner for de unges anbringelse.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med de unges mål.

Dette bedømmes på baggrund af det skriftlige materiale fremgår det, at man på Bakkegården har udarbejdet en "Drejebog for det systematiske pædagogiske arbejde på Bakkegården". Drejebogen er inddelt i tre felter: Opgave, Beskrivelse og tid og ansvar.

At mål- og delmål beskrives og dokumenteres dagligt i "Sensum" og i opsamlingsnotater hver anden uge. For børn og unge under 18 år, anvendes ICS-modellens temaer. For unge over 18 år, anvendes VUM-modellen. Desuden benyttes YLS/CMI version 2 til at screene den enkelte unge ift. kriminalitet og kriminalitetsrisikofaktorer. YLS/CMI bruges målrettet til afdækning af centrale risikofaktorer ift. tilbagefald til ny kriminalitet.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager delvist udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Dette bedømmes på baggrund af:

At det fortsat ikke er alle de unge på de sikrede afdelinger der har en kommunal handleplan. Tidsperspektivet for de unges ophold er på forhånd ukendt og kan være af kortere eller længere varighed.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau.

Dette bedømmes på baggrund af:

At Bakkegården gør brug af af YLS/CMI (Youth Level of Service/Case Management Inventory) redskabet, der giver dem mulighed for at målrette deres indsats, idet YLS/CMI afdækker risiko/behov på otte overordnede risikofaktorer. Gennem denne afdækning bliver der udarbejdet en behandlingsplan for den unge. Af interview og det skriftlige materiale fremgår det, at de kriminelle unge der anbringes på Bakkegården, ofte kommer de unge med mange uheldige ting i bagagen. Hvilket kræver en helt særlig og vedholdende socialfaglig indsats. Når indsatsen skal matche de unges ønsker og behov og samtidig understøtte den unge i en positiv udvikling, så den unge bliver i stand til at bryde ud af kriminaliteten. På de åbne afdelinger og i projekterne har alle de unge en handleplan fra kommunen, som danner grundlag for den behandlingsplan der aftales. På alle Bakkegårdens afdelinger dokumenteres der dagligt og hver anden uge udarbejdes et opsamlingsnotat for hver af de unge. Dette materiale danner grundlag for de status rapporter der leveres til kommunerne.

I forbindelse med tidligere tilsyn har socialtilsynet taget kontakt til de anbringende kommuner. Det er socialtilsynets opfattelse på baggrund af interviewene og det indsendte materiale, at indikatoren i høj grad er opfyldt. Det er vægtet, at de unge på de sikrede afdelinger beskriver de har fået mere ro og tro på fremtiden efter de er kommet på Bakkegården, det samme gælder også for de unge på Skelbækgård. Desuden fremgår det af medarbejdernes beskrivelser, at de unge i projekterne også profiterer af den tætte bemanding der er - så de udvikler sig positivt dog med meget små skridt.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe.

Dette bedømmes på baggrund af:

At ledelsen og medarbejder giver udtryk for at der ikke dokumenteres positive resultater for den samlede borgergruppe.

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af:

At Socialstyrelsen har udnævnt Bakkegården som Nationalt Kompetence Center for mentalt retarderede unge med kriminel adfærd. Ligeledes fremgår det, at Bakkegården har en række eksterne samarbejdspartnere. Udover de unges kommuner, er der samarbejde med Politiet, forsvarsadvokater, Retten, Kriminalforsorgen, Statsadvokaturet m.m. På uddannelsesområdet er der samarbejde med grundskoler, ungdomsuddannelser og specialundervisningsinstitutioner. Indenfor beskæftigelsesområdet, er der typisk samarbejde med jobcentre og arbejdspladser. Endvidere psykiatrien, speciallæger og andre indenfor sundhedsområdet. I interview af henholdsvis ledelse og medarbejdere fremgår det, at der i det omfang det kan lade sig gøre og hvor det er muligt ift. den unge samarbejdes der også med de unges forældre/pårørende. Det fremgår, at Bakkegården aktivt samarbejder med alle interne og eksterne aktører der understøtter, at målene for de unge opnås.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bakkegården i middel grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i middel grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad respekterer de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,1

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer en ensartethed i medarbejdernes tilgang til regler og metoder.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder særskilte husordner for de enkelte afdelinger.

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet har kendskab til reglerne om magtanvendelser, samt at denne viden er implementeret i hele organisationen.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist understøtter de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet delvist prioriterer de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 4.a**

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af, at det af interviewene på de sikrede afdelinger fremgår, at de unge jævnligt holder møder med deres kontaktpædagoger. På disse møder tales der om, hvordan det går. At der på afdelingerne afholdes ungemøder hver 14. dag, hvor de kan komme med forslag til menuen og aktiviteter. De unge er klar over, at der er visse begrænsninger i, hvad de kan få lov til.

På Skelbækgård, beskriver de unge, at de også kan komme med forslag til udflugter o. lign, hvilket delvist gør sig gældende for de unge på Birkehuset. I borgerinterview af unge fra Birkehuset blev der, i højere grad, givet udtryk for manglende selv- og medbestemmelse, da det blandt andet opleves begrænsende, at de kun kan handle ind til mad 2 gange om ugen, selvom borgerne har ønske om flere gange og mulighed for det ift. udgangsbestemmelserne. I interview af pårørende beskrives det, at der er mange regler, der ofte bliver lavet om, alt efter hvilke medarbejdere, der er på arbejde, hvilket opleves konfliktoptrappende af både pårørende og unge.

De unge fra de sikrede afdelinger beskriver især deres møder/samtaler i forbindelse med "Vejen frem" som et fora, hvor de føler sig set, hørt og forstået. De unge på de sikrede afdelinger udtaler, at de ønsker flere aktivitetsmuligheder specielt i weekender og ferieperioder.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

De unge i tilbuddet inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af, at de unges beskrivelser af, at de kun i begrænset omfang oplever at have indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv i den periode, hvor de er på en sikret afdeling. De unge beskriver, at de har valget mellem at deltage i undervisning / værksteder eller vælge dagen fra og være på værelset fra 09:00 - 15:00. På de sikrede afdelinger er der forskellige muligheder for fritidsaktiviteter boldbaner, motionsrum, hobbyværksteder og klatretårn. De unge kan dog ikke benytte sig af disse uden medarbejdere. De unge på de sikrede afdelinger har ikke mulighed for at forlade Bakkegården, med mindre de har fået bevilliget udgang. Af de unges beskrivelser fremgår det, at selv om de har fået udleveret husorden, da de ankom til Bakkegården, er det deres oplevelse, at der er forskel på reglerne alt efter hvem der er på arbejdet.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet fået udleveret husorden, som er et samlet dokument af reglerne på alle afdelinger på Bakkegården.

Af beskrivelserne fremgår det, at de unge på Birkehuset og Skelbækgård ikke er underlagt helt de samme restriktioner, men for dem gælder det også at de unge ikke kan bevæge sig udenfor tilbuddet uden særlig aftale eller sammen med medarbejderne. Af interviewene med de unge på de sikrede afdelinger og på Skelbækgård fremgår det, at de oplever, at der altid er medarbejdere at snakke med.

De unge i tilbuddet inddrages delvist i beslutninger vedrørende sig selv.

Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at de oplever i begrænset omfang at have indflydelse. Af beskrivelserne fremgår det dog også, at de har mulighed for at tale med deres kontaktperson eller lærer. Ved dette tilsyn fremkom der i borgerinterview - specielt ift. Birkehuset, flere eksempler på at de unge ikke følte sig inddraget og uden indflydelse på beslutninger på sig selv og hverdage i tilbuddet. Eksempelvis opleves der manglende indflydelse på mad og aktiviteter, samt forskellige regelsæt afhængig af, hvilken medarbejder der er på arbejde. Både pårørende og unge oplever det som problematisk, når der er vikarer på arbejde, da oplevelsen er, at regler og tilgange kan være væsentlig anderledes end når det faste personale er på arbejde.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer de unges adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsætter, der modsvarer de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

De unge i tilbuddet trives delvist.

Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview, hvor der fremkommer beskrivelser og elementer af mistrivsel, som skyldes en oplevelse af manglende indflydelse på hverdagen og eget liv generelt. Specielt blev brugen af vikarer problematiseret, da de unge og pårørende oplevede vikarene som konfliktoptrappende og uden den samme pædagogiske forståelse som det faste personale. Det skal påpeges, at der ligeledes var beskrivelser af vikarer, der af både medarbejder og borger opleves dygtige og med kompetencer til at skabe trivsel.

Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af unge og for den enkelte unge i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser af deres indsats i hverdagen, samt de unges beskrivelser om en overvejende trivsel. Af samtalerne med de unge, på de sikrede afdelinger, fremgik det, at "når det nu ikke kunne være anderledes er det ok at være på Bakkegården". De unge beskriver, at de lærer at stå op om morgenen, de får mad og mulighed for at gå i skole eller være på et af værkstederne. De unge socialtilsynet interviewede på Skelbækgård, gav alle udtryk for, at de trives på Skelbækgård. De oplevede det som et rart sted at være, hvor medarbejderne overvejende er venlige og imødekommende. Fælles for alle afdelingerne var, at de unge oplever, at det faste personale, i højre grad, skaber struktur og genkendelighed og derigennem trivsel, end vikarene gør.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

De unge i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser.

Dette bedømmes på baggrund af, at det af medarbejdernes beskrivelser fremgår, at hvis en unge har behov for at blive tilset af en læge eller komme til tandlæge bliver der sørget for at den unge får den relevante sundhedsydelse, hvilket de unge bekræfter.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage de unge til nødvendige sundhedstilbud, dog kommer det an på anbringelsesgrundlaget, om det er Bakkegården medarbejdere eller politiet, der ledsager. De unge oplever, at de ledsages til nødvendige sundhedstilbud.



## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af de unges fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af de unges beskrivelser, hvor det fremgår, at medarbejderne giver sig tid til at snakke med dem, når de har behov for det. At det i interviewene af medarbejderne fremgår, at selvpsykologien er implementeret. Samt at medarbejdere og ledelse i deres indsats har nødvendig viden om de unges behov ift. både fysisk og mental sundhed.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i lav grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet delvist har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 2

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører delvist, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Dette bedømmes på baggrund af, at der i borgerinterview, på tværs af alle afdelinger, beskrives, at der er enkelte fastansatte medarbejdere, der agerer konfliktoptrappende i deres tilgang til borgerne. Disse medarbejdere beskrives som nedværdigende i tale og handling, samt at dette kan medføre unødvendige magtanvendelser. Socialtilsynet har ikke fundet oplysninger, der på anden måde understøtter disse beskrivelser, men det anbefales, at tilbuddet har øget fokus på at inddrage de unges oplevelser ifm. magtanvendelser, hvilket var et udviklingspunkt ved forrige tilsyn.

I borgerinterview af de unge på Birkehuset fremkommer der udsagn om, at konfliktniveauet generelt er højere, når der er vikarer på arbejde end ved faste medarbejdere, da det ikke opleves, at vikarer i samme grad kender til tilbuddets tilgange og metoder, samt den enkelte unges problematikker.

Tilbuddet har ikke opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet tidligere har fået udleveret Bakkegårdens retningslinjer og procedurebeskrivelser vedr. magtanvendelser. I dokumentet fremgår: Indgreb, betingelser, hvem kan træffe beslutningen og procedure. Desuden har socialtilsynet fået udleveret leders undervisningsmateriale. Det kan dog konstateres, at materialet ikke er opdateret ift. de nye regler om magtanvendelse, der er fra januar 2020.

I medarbejderinterview fremgår det, at ikke alle de interviewede har deltaget i kurser/uddannelse omhandlende magtanvendelser. Medarbejderne kan i interview delvist redegøre for reglerne om magtanvendelser. I forhold til især Birkehuset opleves det, at medarbejderne ikke kan redegøre for de grundlæggende elementer i reglerne om magtanvendelser, herunder det forhold, at tilbuddet er godkendt til både voksne og børn, og at de derfor skal kende til 2 forskellige regelsæt. Medarbejderne er ligeledes ikke sat ind i nyeste regler på voksenområdet. I ledelsesinterview anerkender ledelsen, at de ikke har et samlet overblik over hvordan og om alle de eksterne vikarer har kendskab til reglerne om magtanvendelser. Dog har Bakkegården den 19.8.2020 deltaget i et møde hos vikarbureauet, hvor en del af vikarene over 2,5 timer blev undervist om magtanvendelser.

Dette sammenholdt med et forholdsvis stort forbrug af vikarer generelt på tilbuddet, men især i Birkehuset, finder socialtilsynet bekymrende.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har delvist en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure.

Dette bedømmes på baggrund af indsendte magtanvendelsesindberetninger til socialtilsynet, samt ledelsens oplysninger om tilbuddets procedure i forbindelse med magtanvendelser. Det beskrives, at tilbuddet dagligt risikovurderinger på alle afdelinger, samt at dette er en integreret del af indsatsen på Bakkegården, hvilket medarbejderne bekræfter. I interview af medarbejderne fremgår det, at magtanvendelser altid bliver gennemgået og evalueret med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet har pr. 01.12.20 indsendt 10 magtanvendelser vedr. rumundersøgelser, hvilket i forhold til oplysninger fra både borger- og medarbejderinterview virker lavt, da der i begge interview fremkom oplysninger, der indikerer væsentlig flere rumundersøgelser, end fremsendt til socialtilsynet. Ligeledes kan socialtilsynet konstatere, at der i enkelte fremsendte rumundersøgelser mangler beskrivelser af konfiskerede effekter.

Socialtilsynet har i forbindelse med medarbejder- og ungeinterview fået oplysninger, der indikerer, at der i et bestemt projekt i Birkehuset, sker mange magtanvendelser, da den unge i projektet har en adfærd/problematikker der betyder, at der jævnligt sker magtanvendelser. Socialtilsynet kan dog konstatere, at der ved tilsynet "kun" var indberettet 2 magtanvendelser, hvilke ikke stemmer overens med oplysningerne i interview. Dette sammenholdt med en høj andel af vikarer i omtalte projekt betyder, at socialtilsynet er bekymret for om alle magtanvendelser registreres og indberettes.

Yderligere kan det konstateres, at tilbuddet ikke har indberettet en episode, hvor en medarbejder slår en ung. I ledelsesinterview/tilbage melding anerkender ledelsen, at dette burde have været indberettet som en magtanvendelse. Socialtilsynet vil på baggrund af det anmode tilbuddet om en redegørelse.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledere, der oplyser, at magtanvendelser, trusler og grænseoverskridende adfærd registreres og indberettes. Medarbejder og ledelsen fortæller, at magtanvendelser drøftes på personale møder med henblik på, at opnå læring og dermed forebygge magtanvendelserne.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i middel grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### **Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har delvist en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af ledelse og medarbejderes beskrivelser af, at de unge ofte er meget impulsstyret og frustrerede. Tidligere var konflikterne hovedsagelig mellem de unge, men det opleves i stigende grad at udfald er rettet mod medarbejderne. Der er en tiltagende oplevelse af, at de unge er "lige glade". Det er en fast procedure, at den unge bliver politi anmeldt. På de sikrede afdelinger må de unge ikke være to på værelset med lukket dør, og der sidder en medarbejder enten inde på værelset eller udenfor.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at tilbuddet registrerer trusler og vold. Der laves dagligt risikovurderinger på de unge. Af tidligere oplysninger fremgår det, at de unge ofte kender hinanden på kryds og tværs, der forekommer mange konflikter omhandlende hierarki, bander, grupperinger, dækhistorier og lignende, som præger de unges samvær.

Tilbuddet har retningsgivende dokumenter, som ledelsen har oversat til retningslinjer/procedure for Bakkegården ift. vold og overgreb.

Medarbejdere oplyser i interview, at der er fokus på området, dog oplyste flere medarbejdere, at de ikke har deltaget i kurser eller uddannelse indenfor vold og overgreb.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bakkegården i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tiltage og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,7

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse delvist udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere indhentede oplysninger, hvoraf det fremgår, at forstander har en pædagogisk grunduddannelse, er Cand. Scient. Soc. fra Ålborg universitet og har diverse lederuddannelser. Desuden har forstanderen erfaring fra diverse lederstillinger og konsulentjob. Forstander bakkes op af et lederteam, som delvist har relevant viden, uddannelse og mange års erfaring med målgrupperne. Desuden har Bakkegården et MED-udvalg, hvor alle afdelinger er repræsenteret.

Tilbuddets ledelse opdateres delvist løbende med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger vedr. seneste års kompetenceudvikling hvor det fremgår, at en del af ledelsen har været igennem et efteruddannelsesforløb.

Tilbuddets ledelse udøver delvist en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser af organisationsstrukturen, og deres muligheder for at blive klædt på til eksempelvis arbejdet med borgere med komplicerede problemer. Dog vægter det negativt i bedømmelsen, at ledelsen ikke har haft en større fokus på, at alle medarbejdere (herunder vikarer) har kendskab til reglerne om magtanvendelser.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelses oplysninger om, at de benytter sig af ekstern supervision. Eksempelvis har medarbejderne modtaget 3 gange 5 timers supervision.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelses oplysninger om, at de på Bakkegården benytter sig af intern supervision, kollegial supervision og faglig sparring. Af den modtagne dokumentation fremgår det blandt andet, at flere medarbejdere har været eller er i gang med uddannelsesforløb. Bakkegården har tidligere haft vidensgrupper, Dette er de dog gået væk fra og Bakkegården anvender i stedet mere målrettede og afdelingsspecifikke undervisningsforløb rettet mod de unges problematikker, og hvor deltagerne i kompetenceudviklingsdagene får mere konkret tematiseret viden om målgrupper og problematikker.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddets ledelse sikrer delvist, at de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov.

Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at de oplever der er tid til dem, og at medarbejderne støtter og hjælper dem, når der er behov for dette. Af interview af de unge fremgår det, at de oplever, at der altid er flere medarbejdere på arbejde, at der altid er en at snakke med. De unge beskriver, at medarbejderne er gode til at få dem til at føle sig set, hørt og forstået. Isoleret set er det socialtilsynets vurdering, at de unge overvejende har kontakt med medarbejdere med relevante kompetencer. Dog vurderes det, at tilbuddet har en høj andel af ikke medarbejdere, der ikke er uddannet. Tilbuddet bør have fokus på, om det er hensigtsmæssigt set i lyset af målgruppens problematikker.

Socialtilsynet vurderer ift. magtanvendelser, at tilbuddets medarbejdere generelt mangler viden om området, hvilket trækker ned i bedømmelsen af denne indikator.

De unge beskriver at på trods af, at værelsesdørene er låst fra kl. 22.30 til 08 kan de altid komme i kontakt med medarbejderne. De er gode til at komme hurtigt, når de ringer efter dem. Af interview af unge på Birkehuset fremgår det, at de oplever, at medarbejderne er der for dem. På Skelbækgård beskriver de unge også, at medarbejderne giver sig tid til at snakke med dem, når der er behov for dette, de kan altid bede om hjælp eller en snak.

Tilbuddets ledelse sikrer delvist, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at de bliver klædt på med uddannelse/kurser i forhold til målgruppens udfordringer, dog vurderer socialtilsynet, at der generelt mangler viden om magtanvendelsesreglerne. Yderligere vægtes det i bedømmelsen, at tilbuddet har en høj andel af uddannet medarbejdere, ca. 55%.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om et højt vikarforbrug på nogle af deres enkeltmandsprojekter.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at der er et højt forbrug af vikarer fra vikarbureau, bl.a. på baggrund af sygefravær.

## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bakkegårdens medarbejdere i middel grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i middel grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes manglende viden indenfor magtanvendelsesområdet, samt tilbuddets høje andel af ikke-uddannede medarbejdere, øger risikoen for, at der kan ske unødvendige og ulovlige magtanvendelser, hvilket i forhold til målgruppens udvikling vurderes som hæmmende, da målgruppen i meget høj grad kræver en fagprofessionel tilgang til det pædagogiske arbejde.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 2,5

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om tilbuddet har fokus på at højne andelen af pædagogisk eller anden relevant uddannet medarbejder.

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere delvist har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

### **Bedømmelse** 2

#### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Tilbuddets medarbejdere har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.

Dette bedømmes på baggrund af det skriftlige materiale hvor det fremgår, at medarbejdergrupperne på Bakkegårdens forskellige afdelinger er bredt sammensat af medarbejdere med forskellige uddannelser og erfaringsgrundlag. Socialtilsynet konstaterer i gennemgangen af personalelisterne, at der på Birkehuset er 43 fastansatte pædagogiske medarbejdere, af dem er 20 uddannet i en pædagogisk eller anden relevant uddannelse og 23 er ikke-uddannet. I procent ca. 45% uddannet og 55% ikke-uddannet. På de sikrede afdelinger er der 27 fastansatte pædagogiske medarbejdere, af dem er 13 uddannet i en pædagogisk eller anden relevant uddannelse og 14 er ikke-uddannet. På Skelbækgård er der 12 fastansatte pædagogiske medarbejdere, af dem er 5 uddannet i en pædagogisk eller anden relevant uddannelse og 7 er ikke-uddannet.

Samlet kan det konstateres, at der blandt de pædagogiske ansatte medarbejdere, på afdelingerne er en fordeling på ca. 45% pædagogisk uddannet og 55% pædagogisk ikke-uddannet, hvilket vurderes er en høj andel af medarbejdere uden en pædagogisk uddannelse. Opgørelsen på 55% er udregnet ud fra det pædagogiske personale på afdelingerne. Administrationen og dagbeskæftigelsen er ikke medregnet. Ligeledes er vikarerne, som i høj grad, består af pædagogiske ikke-uddannet ikke medregnet.

I fremsendte materiale ifm. tilsynet kan det konstateres, at tilbuddet benytter vikarbureauer, samt at det af materialet ikke fremgår, at vikarene er oplyst/uddannet i magtanvendelsesreglerne. Dette sammenholdt med oplysninger om, at ledelsen ikke har et overblik/kendskab til hvordan og om vikarerne fra vikarbureauer kender til magtanvendelsesreglerne, finder socialtilsynet bekymrende. Ligeledes finder socialtilsynet det bekymrende, at det ved tilsynet oplyses, at et af projekterne i Birkehuset stort set udelukkende er bemandet af medarbejdere fra vikarbureau, set i lyset af at vikarer fra vikarbureau kendskab til magtanvendelsesreglerne.

Yderligere vurderes det, at medarbejdernes manglende viden indenfor magtanvendelsesområdet, samt tilbuddets høje andel af ikke-uddannet medarbejdere, øger risikoen for, at der kan ske unødvendige og ulovlige magtanvendelser, hvilket i forhold til målgruppens udvikling vurderes som hæmmende, da målgruppen i meget høj grad kræver en fagprofessionel tilgang til det pædagogiske arbejde.

I medarbejderinterview på tværs af alle afdelinger fremkommer der oplysninger, der indikerer, at der er vikarer, der har lange vagter, op til 3 døgn i træk, uden pauser. Dette undrer medarbejderne i interview sig over, da de ikke vurderer det som forsvarligt grundet målgruppens problematikker, at have så lange vagter.

Ved tidligere tilsyn er det vurderet, at tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette er bedømt på baggrund af interview af medarbejdere fra de forskellige afdelinger, hvor det fremgår, at selvpsykologien er gennemgående i deres tænkning.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan, der skal sikre, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af den, ved tidligere tilsyn indsendte kompetenceudviklingsplan.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

### **Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af, at det af de unges beskrivelser af hverdagen på de sikrede afdelinger på Bakkegården fremgår, at de unge oplever, at de fleste medarbejdere er imødekommende og hjælpsomme, men også at de er i stand til at få dem til at føle sig trygge, de er gode til at behandle de unge med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger. De unge beskriver medarbejderne som hjælpsomme, lyttende og gode til at skabe ro og løse konflikter via dialog. Specielt skolen og projekt "Vejen frem" fremhæver de unge som et sted/tilbud, hvor medarbejderne har styr på tingene.

I interview af de unge på Skelbækgård fremgår det også, at de unge oplever, at medarbejderne er imødekommende og hjælpsomme og de unge fremhæver, at de altid kan bede om hjælp, og at de bliver inddraget i beslutninger, der har betydning for dagligdagen på Skelbækgård.

I interview af en ung fra Birkehuset fremgår, at de oplever, at de fleste medarbejdere er flinke og hjælpsomme, men det opleves ligeledes som problematisk når der er vikarer på arbejde, da de unge ikke oplever, at de har det samme kendskab til regler og procedurer, som de faste medarbejdere.

På baggrund af observationer opleves medarbejderne at respondere med imødekommenhed, når de unge henvender sig og medarbejderne giver eksempelvis handleanvisninger til de unge, som de unge respekterer og kan forholde sig til. Det opleves endvidere, at medarbejderne har en respektfuld omtale af borgerne.



De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bakkegårdens fysiske rammer i middel grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i middel grad understøtter de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad tilgodeser de unges behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at den indendørs tv-overvågning af fællesarealerne i Birkehuset er medvirkende til at indskrænke retten til privatliv for de unge, der er visiteret til afdelingens åbne pladser.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 2,7

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil få fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at Bakkegården ikke foretager ulovhjemlede indgreb overfor børn og unge ved at have indendørs tv-overvågning af fællesarealer, hvor unge, der er visiteret til åbne pladser, opholder sig.

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i middel grad borgernes udvikling og trivsel

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet delvist sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold: - At de fysiske rammer på de sikrede afdelinger, er forsøgt gjort så hjemlige. Når der tages højde for de særlige forhold der er gældende for disse unge, er det socialtilsynets opfattelse, at de fysiske rammer understøtter de unges udviklingsmuligheder og trivsel. På de åbne og skærmende afdelinger er det socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter de unges udviklingsmuligheder og trivsel. Det er socialtilsynets opfattelse, at afdelingerne afspejler at det er de unges hjem for en længere periode.

At Bakkegården ikke lever op til de skærpede krav i Ungdomskriminalitetsreformen om tv-overvågning på Birkehuset, da der her er både delvist lukkede og åbne pladser.

## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

De unge er delvist tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om at de overvejende trives i de fysiske rammer. Dog oplever de unge på de sikrede afdelinger en, lav grad, af trivsel/tilfredshed med de fysiske rammer og faciliteter. Det begrundet i de begrænsninger de unge oplever, i form af aflåsning og hegn. På de åbne afdelinger gives der i interview af de unge udtryk for tilfredshed med de fysiske rammer og faciliteter.

De unge anvender delvist de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af de unges beskrivelser af hvor meget og hvorledes, de fysiske rammer benyttes. De unge på de sikrede afdelinger har eget værelse med toilet og bad. Det samme gælder for de unge på Birkehuset, på Skelbækgård har de unge der bor i lejlighederne eget bad og toilet, hvorimod de unge der bor i hovedhuset, må deles om toilet og badeforhold. Når de særlige forhold for unge på sikrede afdelinger tages i betragtning er det tilsynets opfattelse at de unge trives. Bakkegården har forsøgt at skabe rammer hvor de unge kan trives, selv om de er begrænsede i deres fysiske aktivitets muligheder. De unge socialtilsynet interviewede på Birkehuset, beskriver overvejende, at de trives og er glad for de fysiske rammer.

På Skelbækgård beskriver de unge også at de trives, de er glade for henholdsvis deres værelse, eller deres lejlighed, samt de fælles lokaler hvor de mødes dagligt f. eks til måltiderne, eller når de gerne vil være sammen i fritiden. Her er der også mange muligheder for fysisk udfoldelse udendørs.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 2

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget. De fysiske rammer er signifikant forskellige på afdelingerne. Socialtilsynet er bekendt med, at nogle boliger i meget høj grad er velegnede til målgruppen. Den lave vurdering er et udtryk for vurderingen af Birkehuset, hvor der kan være 10 unge, hvor af 3 pladser er delvist lukkede, bor alle de unge i selvstændige boliger. I interview af de unge, samt i medarbejderinterview gives der udtryk for udfordringer når de unge kommer ud i fælleslokalerne, der er beliggende foran de unges boliger. Hvor det opleves af de unges individuelle problematikker hindre brugen af fælleslokalerne, da der er meget forskelligartet behov, som det ikke vurderes kan rummes i fælleslokalerne. Dette betyder, at brugen af fælleslokalerne er sporadisk, samt at faciliteterne dårligt imødekommer borgernes særlige behov. .

I tilbuddets andre afdelinger er oplevelsen, at de fysiske rammer er velegnede til målgruppen og imødekommer de unges særlige behov.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

De unge inddrages delvist i indretning af eget værelse / lejlighed.

Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger og socialtilsynets observationer. På Skelbækgård og i Birkehuset har de unge, i høj grad, mulighed for at sætte deres eget præg på indretningen, hvilket de unge i interview bekræfter. På de sikrede afdelinger giver de unge og medarbejderne udtryk for at de unge, i lav grad, har indflydelse på indretningen.

De unge inddrages ikke i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger og socialtilsynets observationer. På de sikrede afdelinger, afspejler ikke at det er de unges hjem, men et sted hvor de opholder sig i en kortere eller længere periode. De unge på Bakkegården er anbragt ud fra forskellige kriterier, hvilket betyder, at de unge har forskellige opholdsbetingelser. På de åbne og skærmende afdelinger afspejler de fysiske rammer på en anden måde at de unge bor der i længere tid.

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen har vi taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Handleplan

## Interviewkilder

---

### Kilder

## Observationskilder

---

### Kilder