

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Bakkegården
Tilsynet er gennemført:	01-10-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst Skarridsøgade 37 4450 Jyderup

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	14
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	19
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	26
Vurdering af temaet Kompetencer	29
Vurdering af temaet Fysiske rammer	31
Økonomisk Tilsyn	34
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	35

Rapporten er udskrevet

01-10-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Bakkegården			
Hovedadresse	Annebergparken 62, 4500 Nykøbing Sj 4500 Nykøbing Sj			
Kontaktoplysninger	Tlf: 59965900 E-mail: bhke@regionsjaelland.dk Hjemmeside: www.bakkegaarden.info			
Tilbudsleder	Bente Hansen Kermenoglou			
CVR nr.	29190658			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
	§ 66, stk. 1, nr. 7 (delvist lukket døgninstitution)			
	§ 66, stk. 1, nr. 7 (sikret døgninstitution)			
	§ 66, stk. 1, nr. 7 (åben døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Bakkegården - sikret	Annebergparken 62, 4500 Nykøbing Sj 4500 Nykøbing Sj	20	sikret døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
	Projektafdeling Birkehuset (inkl.særforanstaltninger)	Annebergparken 62, 4500 Nykøbing Sj 4500 Nykøbing Sj	10	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7), delvist lukket døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7), almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Skelbækgård	Annebergparken 62, 4500 Nykøbing Sj 4500 Nykøbing Sj	5	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7), delvist lukket døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7), almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
Pladser på afdelinger				35
Pladser i alt	35			

Målgrupper	<p>10 til 18 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismspektrum, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, personfarlig kriminalitet, ikke-personfarlig kriminalitet, omsorgssvigt, seksuelt overgreb, voldeligt overgreb, seksuelt krænkende adfærd, selvskadende adfærd, udadreagerende adfærd, dømt til strafferetlig foranstaltning, stofmisbrug)</p> <p>18 til 25 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismspektrum, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, personfarlig kriminalitet, ikke-personfarlig kriminalitet, omsorgssvigt, seksuelt overgreb, voldeligt overgreb, seksuelt krænkende adfærd, selvskadende adfærd, udadreagerende adfærd, dømt til strafferetlig foranstaltning, stofmisbrug)</p> <p>18 til 25 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismspektrum, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, personfarlig kriminalitet, ikke-personfarlig kriminalitet, omsorgssvigt, seksuelt overgreb, voldeligt overgreb, seksuelt krænkende adfærd, selvskadende adfærd, udadreagerende adfærd, dømt til strafferetlig foranstaltning, stofmisbrug)</p>
-------------------	--

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	01-10-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Susanne Svendsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	15-08-19: Annebergparken 62, 4500 Nykøbing Sjælland (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkegården samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at Bakkegården i høj grad arbejder målrettet på at skabe sammenhæng mellem tilbuddets formål, målsætning, målgruppe og metoder. Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Bakkegården er en velorganiseret og meget fleksibel organisation, der hele tiden forandrer sig og tilpasser ressourcer og tilbud til de aktuelt indskrevne unges behov. Det er desuden socialtilsynets vurdering, at Bakkegården opfylder kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer på alle de målte temaer.

Det vurderes, at Bakkegården på de sikrede afdelinger og Skelbækgård i høj grad gør en målrettet indsats for at resocialisere de unge, gennem en målrettet indsats i dagligdagen og gennem kurset "Vejen frem", hvor de unge arbejder med at forvalte svære følelser, og give dem bedre forudsætninger for at se muligheder og foretage "valg" i deres liv.

På Birkehuset er indsatsen i de enkelte projekter målrettet den enkelte unges behov og udfordringer.

Det vurderes ligeledes, at Bakkegårdens nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos de unge.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i forholdsvis klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at de unge, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer og retslige begrænsninger udvikles og trives på Bakkegården. Desuden er der fokus på forebyggelse af magtanvendelser.

Tilbuddet har haft udfordringer i at få implementeret ændringerne som følge af ungdomskriminalitetsreformen. Eksempelvis har Birkehuset både delvist lukkede og åbne pladser, fordelt i huset. Der er opsat kameraovervågning i fællesområderne, hvilket betyder, at de unge på de åbne pladser bliver overvåget, såfremt de unge på de delvist lukkede pladser skal overvåges og omvendt.

Godkendelse:

Socialtilsyn Øst finder, at jeres nuværende godkendelse fortsætter uændret, med i alt 35 pladser godkendt efter følgende §'er i Serviceloven:

- sikret døgninstitution/§ 66, stk. 1, nr. 6 (20 pladser fordelt på 4 afdelinger)
- delvist lukket døgninstitution/§ 66, stk. 1, nr. 6 (2 pladser)
- almindelig døgninstitution/§ 66, stk. 1, nr. 6 (5 pladser)
- midlertidigt botilbud til voksne/§ 107 (4 pladser)
- almindeligt længerevarende botilbud til voksne/§ 108 (1 plads)
- sikret botilbud/§ 108 (3 pladser)

På følgende adresser:

Gården/ Linden, Annebergparken 45, 4500 Nykøbing Sjælland

Elmehuset, Annebergparken 34, 4500 Nykøbing Sjælland

Birkehuset, Annebergparken 62, 4500 Nykøbing Sjælland


Skelbækgård, Odsherredvej 8, 4572 Nr. Asmindrup

Særligt fokus i tilsynet

I forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg, har socialtilsynet haft særligt fokus på:

- Videoovervågning og døralarmer på de sikrede og delvist lukkede afdelinger.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bakkegården i høj grad understøtter de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse eller andet, tilpasset den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad samarbejder med eksterne aktører og i meget lav grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Om tilbuddet formår at motivere de unge til at gå i skole eller på værkstedet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkegårdens indsats overfor de unge har et klart formål. Og at der aftalt individuelle konkrete mål for den enkelte unge, under hensyn til den unges behov og forudsætninger og den særlige situation den unge er i på Bakkegården. Det er socialtilsynets opfattelse, at Bakkegården arbejder målrettet på at stimulere de unges udvikling og læring med henblik på at understøtte den unges muligheder for uddannelse og beskæftigelse - også efter endt ophold på Bakkegården. Og at den unge motiveres for ikke at falde tilbage i kriminalitet. Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkegården ved at gøre brug af YLS/CMI (Youth Level of Service/Case Management Inventory) redskabet, har mulighed for at målrette deres indsats, idet YLS/CMI afdækker risiko/behov på otte overordnede risikofaktorer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At de unge delvist trives i deres beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter de unge i beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At den enkelte unges beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte unge delvist inddrages i tilrettelæggelsen af deres beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvist systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes/børnenes/de unges beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at hovedparten af de unge er på sikret afdeling, og derfor ikke har mulighed for frit at bevæge sig udenfor tilbuddet.

Andre forhold:

Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkegården i det omfang det kan lade sig gøre, støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. De unge er underlagt visse begrænsninger "frihedsberøvelse"- hvorfor det f. eks. at skulle til eksamen kræver tilladelse fra politiet.

Det er desuden socialtilsynets vurdering, at Bakkegårdens deltagelse i pilot projekt YLS/CMI - med dette screenings- og dokumentations redskab, kan afdække de centrale risikofaktorer i forhold til tilbagefald til ny kriminalitet. Samt få et overblik over den unges samlede problemstillinger og risikofaktorer - hvilket giver gode muligheder for en målrettet forebyggende indsats, i behandlingsarbejdet i forhold til den enkelte unge.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unges uddannelse eller beskæftigelsestilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at de oplever sig inddraget i at aftale mål for deres deltagelse i undervisning/værksted i den periode de er på Bakkegården. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår, at de dagligt dokumenterer i "Sensum".

De unge inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelsesstilbud. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at de oplever de bliver inddraget, og har indflydelse på de mål der aftales for deres skolegang eller beskæftigelse, i den periode de er i Bakkegårdens regi.


Andet i forhold til indikator 1a

For de unge på de sikrede afdelinger gælder, at de ofte kun er på Bakkegården i kortere perioder. Ofte ved den unge ikke hvor længe den unge skal være på Bakkegården, hvorfor der kun aftales kortsigtede mål for den unges uddannelse eller beskæftigelse, dette sker i tæt samarbejde med den unge. Lærerne samarbejder med den skole/uddannelsessted den unge kommer fra, og hjælper den unge til så vidt det er muligt ikke at komme bagud. f. eks. oplevede socialtilsynet tidligere, at der blev gjort en ihærdig indsats for at en ung kunne komme til en afsluttende eksamen.

For de unge i de særlige projekter gælder også, at de inddrages i målsætningen for deres uddannelse /beskæftigelse i det omfang den enkelte er i stand til dette med ofte intensiv støtte fra medarbejderne. Det oplyses, at alle unge dagligt tilbydes undervisning og eller beskæftigelse i skolen eller på et af værkstederne. De unge oplyser, at de kan komme med ønsker til hvilket værksted de gerne vil være på, men det kan ikke altid lade sig gøre.

For de sikrede afdelinger er det tidligere blevet oplyst, at Bakkegården i samarbejde med socialstyrelsen er med i et pilotprojekt YLS/CMI (Youth Level Services). der er et standardiseret redskab, som kan hjælpe til at risiko-, behovs-, og responsivitetsfaktorer og til udarbejdelse af en behandlingsplan for den unge. YLS/CMI måler risiko/behov på otte overordnede risikofaktorer, sammen med den måde der arbejdes med "Vejen frem", hvor den unge i høj grad inddrages. De unge socialtilsynet har talt med er alle glade for at deltage i eller have deltaget i "Vejen frem".

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>De unge er i beskæftigelse / uddannelsesstilbud. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at de enten er i skole på et af værkstederne eller har tjans på afdelingen.</p> <p>Andet i forhold til indikator 1b</p> <p>Bakkegården har internt undervisningscenter og forskellige værksteder: sølv, multimedie, musik, træ og metal. Alle unge er dagligt enten i undervisningscentret eller på et af værkstederne i tidsrummet 09.00 - 15.00. På Skelbækgård, der er en åben afdeling med landbrug, hvor de unge primært er beskæftiget. De unge fra særforanstaltningerne deltager i det omfang den enkelte kan magte det på værkstederne. Af interviewene fremgår det, at alle unge tilbydes undervisning eller beskæftigelse - og for de svageste unge på særforanstaltningerne kan det være dagtilbud i form af aktivitets- eller samværstilbud.</p>	
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>De unge har delvist stabilt fremmøde i deres skole- og beskæftigelses tilbud. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at de stort set passer de aftaler de hver især har omkring skole/ beskæftigelse. De unge der ikke kommer i skole/ beskæftigelse optjener ikke arbejdsdusør for dagen.</p> <p>Andet i forhold til indikator 1d</p> <p>Af ledelsens tidligere oplysninger fremgår det, at de i perioder har unge der ikke kan motiveres til at gå i skole eller beskæftigelse, og da der samtidig ikke er tilstrækkeligt med personale på afdelingerne til at aktivere de unge i dagtimerne på afdelingen, fordi det er planlagt at de skal i skole/beskæftigelse, opholder de unge sig på afdelingen og på deres værelse.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bakkegården i høj grad har fokus på de unges selvstændighed, indenfor de rammer lovgivningen definerer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge i høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget lav grad inddrager og understøtter de unges deltagelse i lokalsamfundet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes/børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger samt i det omfang den enkelte unges dom gør det muligt.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At de unges vilkår og muligheder for at deltage i sociale sammenhænge i og udenfor Bakkegården er forskellige.</p> <p>I vurderingen af dette tema er den konkrete score afhængig af den lovgivningsramme, som Bakkegårdens sikrede afdelinger arbejder indenfor. Hvilket betyder, at formålet med at anbringe unge i sikret varetægtssurrogat er at holde dem væk fra samfundet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkegården gør en målrettet indsats for at resocialisere de unge, så de unge sikres mulighed for personlig udvikling, at de unge opnår sociale kompetencer, den unge kan bruge i sit fremtidige liv.</p> <p>Det er socialtilsynets opfattelse, at Bakkegårdens indsats retter sig imod at de unge sikres fremtidige muligheder for og kompetencer til at kunne indgå i fællesskaber og leve et så selvstændigt liv som muligt i overensstemmelse med den enkeltes egne ønsker og behov.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkegården på trods af deres begrænsede muligheder, gør en målrettet indsats for at understøtte at de unge kan have kontakt og samvær med primært familien og kun i begrænset omfang øvrige netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,8

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed. At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter de unges sociale kompetencer og selvstændighed. At tilbuddet delvist inddrager de unge i at sætte individuelle mål. At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund. At tilbuddet understøtter de unges kontakt til familie og netværk.</p> <p>Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at tilbuddets vilkår for at understøtte de unges kontakt til familie og netværk, er begrænset ift. de unge der er anbragt i sikret regi.</p> <p>Andre forhold: At de unges særlige situation på Bakkegården, hvor de unge enten er i varetægtssurrogat, som led i en ungdomssanktion eller i forbindelse med afsoning af en dom. Gør at Bakkegården i den sociale indsats kun kan understøtte at de unge indgår i sociale relationer indenfor Bakkegårdens rammer og arbejde med at understøtte at de unge lærer at tage vare på praktiske opgaver og få en hensigtsmæssig døgnrytme, som led i resocialiseringen af den unge.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>De unge inddrages delvist i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge på de sikrede afdelinger fremgår det, at de oplever de inddrages i at sætte mål for sociale kompetencer, med afsæt i den kommunale handleplan. Ofte er de unge på en sikret afdeling i kort tid. De unge oplyser, at de har ugentlige samtaler med deres kontaktperson om hvordan det går. Fra de åbne afdelinger er beskrivelserne stort set den samme, de unge bliver inddraget i det omfang den unge er i stand til dette. Enkelte af de unge er afhængige af medarbejdernes indgående kendskab til deres måde at kommunikere på, for at blive forstået.</p> <p>Andet i forhold til indikator 2a I interview af ledelse, medarbejdere og de unge fremgår det, at Bakkegården i samarbejde med de unge opstiller konkrete og individuelle mål for den unges sociale kompetencer. Der tages afsæt i den kommunale handleplan. De unge inddrages i det omfang den unge er i stand til dette - Bakkegårdens projekter modtager mentalt retarderede unge under 18 år med kriminel adfærd. Desuden oplyses det, at Bakkegården får flere og flere uledsagede flygtninge. Under samtalerne oplyses det, at de unge har en ugentlig samtale med deres kontaktperson om hvordan det går. Der afholdes husmøder hver 14 dag. På Bakkegården har de unge "tjansdage" hvor de har praktiske opgaver på afdelingen - på disse dage skal den unge deltage i rengøring, tøjvask og madlavning mv. De unge beskrive, at de på tjansdagene skal støvsuge, gøre rent og hjælpe med madlavningen - de unge oplyser, at de har indflydelse på menuen. Det oplyses, at den pædagogiske indsats er meget nøje planlagt, under hensyntagen til den enkelte unges særlige udfordringer.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
De unge deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af	

oplysninger om, at vilkårene for de unges ophold er meget forskelligt, alt efter anbringelsesgrundlaget. På de åbne afdelinger har de unge mulighed for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. De unge på de sikrede afdelinger på Bakkegården har ikke mulighed for at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund i den periode de er frihedsberøvede. Nogle unge har udgang fra Bakkegården, en udgang der kan blive inddraget hvis den unge ikke overholder aftaler og vilkår for udgangen.

Tilbuddet har delvist en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte unges deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i de unges ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser af de unges muligheder. På de åbne afdelinger og særforanstaltninger, har de unge andre muligheder, kan eksempelvis tage ud og fiske, deltage i koncerter o. lign - De unges mentale retardering er den største begrænsning for den enkeltes evner / muligheder for deltagelse. Her arbejdes der målrettet på at de bliver så selvhjulpne som muligt - ud fra de betingelser og restriktioner, der kan være sat op for den enkelte unge af domstole eller sociale myndigheder.

Andet i forhold til indikator 2b

Grundet lovgivningsmæssige krav til socialtilsynet om at alle indikatorer i kvalitetsmodellen skal scores, For de sikrede afdelinger er det naturligt at de kun scorer 1 - ellers ville de unge jo være rømmet fra de sikrede afdelinger.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med de unges familie og netværk understøttes med udgangspunkt i de unges ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at det er forskelligt hvilke muligheder de har for kontakt. Det fremgår at vilkårene for de unges muligheder for kontakt med familien og deres nære netværk er direkte reguleret af domstolene. Hvorfor det afhænger af om den unge er anbragt i varetægtsurrogat, som led i en ungdomssanktion eller i forbindelse med afsoning af en dom.

Tidsperspektivet for de unges ophold på Bakkegården er på forhånd ukendt og kan være af kortere eller længere varighed.

Det beskrives, at det fælles liv på Bakkegården handler om fælles aktiviteter, socialt samvær og undervisning. De unge har ikke muligheder for at deltage i fællesskaber udenfor Bakkegården med mindre de har fået bevilliget udgang.

På de sikrede afdelinger arbejdes der på at lade de unge deltage i fællesskaber, dels på afdelingen og dels i beskæftigelsen, i den udstrækning den unge magter det.

På de åbne tilbud er der fokus på den enkeltes behov for kontakt til og samvær med familie og netværk.


Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at sikre, at de unge har mulighed for en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af de unge oplysninger om, at medarbejderne giver sig tid til at lytte og snakke med dem, når der er noget de tumler med. En af de unge fortæller at nattevagten har givet sig tid til at snakke med ham når han har tankemylder om natten. En ung gav udtryk for at vedkommende godt kunne tænke sig at tale med en psykolog. Andre unge oplyser, at de har mulighed for en samtale med en psykolog. Medarbejderne beskriver, at deres indsats bygger på værdier som anerkendelse, ligeværd, omsorg, tryghed, social integration og medbestemmelse. Der gives dog klare signaler til de unge om, at det er medarbejderne der sætter rammerne. Hvilket også fremgår af "Husordenen".

Andet i forhold til indikator 2f

Bakkegårdens ledelse, har tidligere givet udtryk for, at denne indikator er interessant ift. hvad er fortrolighed i den sammenhæng, hvor der er en ung indsat på en sikret afdeling? - De unge er ofte varetægtsfængslet, hvorfor fortrolighed her ikke kan være noget, der relaterer sig til deres sag (da de hermed kunne skade deres egen sag). Deres advokat vil typisk (måske sammen med familien) være den fortrolige, og de unge kan altid snakke med deres advokat.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bakkegården i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i middel til høj grad at være forankret i praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Hvorvidt Bakkegården har implementeret de metoder og tilgange der er beskrevet på tilbudsportalen.</p> <p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at der på Bakkegårdens forskellige afdelinger er et klart formål med indsatsen. Og at Bakkegårdens metoder medvirker til at sikre de unges trivsel.</p> <p>På Bakkegården kan de redegøre for deres målsætning, målgrupper og metoder, samt redegøre for hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til at opnå de mål der er aftalt.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkegården arbejder målrettet med resultatdokumentation og herigennem kan sandsynlig gøre, at de gennem deres indsats opnår en positiv effekt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at Bakkegården er opmærksomme på hvad det betyder for den enkelte unges udvikling, at unge der er i varetægt og unge i pædagogisk observation blandes på de sikrede afdelinger.</p> <p>Af Bakkegårdens høringssvar fremgår det at de har følgende kommentarer:</p> <p>Bakkegården er meget opmærksom på de særlige forhold, der kan gøre sig gældende på de sikrede afdelinger, når der på samme tid både er unge i pæd. obs og unge i varetægtssurrogat. Der foregår løbende observationer, når dette er tilfældet og der iværksættes pædagogiske tiltag, hvis det bliver nødvendigt eller er det rigtige at gøre.</p> <p>Derudover er det ledelsens vurdering, at det kan være ligeså vigtigt at være opmærksom på den enkelte unges udvikling også indenfor gruppen af unge i varetægtssurrogat – f.ex hvis der på samme tid på en sikret afdeling er en ung i varetægtssurrogat med mentalt retardering, og der på samme tid er en ung i varetægtssurrogat, der ikke er mentalt retarderet.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har tydelige målgruppe beskrivelser, for de enkelte afdelinger.
 At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.
 At tilbuddets metoder og tilgange delvist bidrager til de unges trivsel og udvikling.
 At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål for de unges udvikling og trivsel.
 At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at det er et vilkår for de sikrede afdelinger er, at de skal tage imod de unge der bliver dømt til anbringelse på sikret afdeling, hvorfor målgruppen på de sikrede afdelinger er forholdsvis bred.

Andre forhold:

- For de øvrige afdelinger er der klare målgruppebeskrivelser.
- At indsatsen overfor den enkelte unge er individuelt tilrettelagt, under hensyntagen til den unges problemstillinger, ønsker og behov.
- At Bakkegården ledelse har taget tidligere tilsyns kritik til sig i forhold til at ikke alle de beskrevne metoder og faglige tilgange på tilbudsportalen var blevet implementeret i personalegruppen, Men med igangsættelsen af projekt "Den røde tråd" kan socialtilsynet i interview af medarbejderne konstatere at medarbejderne har mere styr på de tilgange og metoder de benytter sig af i de forskellige afdelinger. Dog er det fortsat socialtilsynets vurdering, at ikke alle de metoder og tilgange der er beskrevet på tilbudsportalen er implementeret på alle afdelinger på Bakkegården.
- At det af ledelsens redegørelse fremgår, at Bakkegården har en meget bred målgruppe, og derfor er det ikke alle faglige tilgange og metoder, der bruges til den enkelte unge. Hvorfor de enkelte metoder og tilgange er implementeret i de afdelinger hvor det giver mening ift. målgruppen.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Tilbuddets unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview af henholdsvis de unge, medarbejderne og ledelse ved dette og tidligere tilsyn (se beskrivelse under andre forhold)

Tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af interview af henholdsvis de unge, medarbejderne og ledelsen ved dette og tidligere tilsyn (se beskrivelse under andre forhold)

Andet i forhold til indikator 3a:

- De sikrede afdelinger her er målgruppen unge i alderen 12 - 17 år der anbringes i varetægtssurrogat, som led i en ungdomssanktion, ifm. afsoning af en dom, pædagogisk/psykologisk observation, farlighedskriterier. De modtager også uledsagede flygtningebørn og unge.
- Bakkegårdens projektafdeling Birkehuset, med skærmede enheder og særforanstaltninger. Målgruppen er typisk mentalt retarderede unge, med kriminel adfærd, ofte kombineret med selvskadende og/eller udadreagerende adfærd. Her er det skræddersyede tilbud. De unge har en dom til foranstaltning, men er erklæret uegnet til straf.
- Skelbækgård er Bakkegårdens åbne tilbud. Målgruppen er mentalt retarderede unge med kriminel adfærd, de unge kan have en dom til foranstaltning, men er erklæret uegnet til straf, de unge har behov for massiv støtte.

I forbindelse med tilsynsbesøgene har socialtilsynet interviewet 6 unge fra de sikrede afdelinger, 1 ung fra Birkehuset, hilste på en ung på Birkehuset uden verbalt sprog og interviewede 2 unge på Skelbækgård. Desuden er der gennemført interview af medarbejderne fra alle afdelinger og interview og opsamling med ledelsen alle dage under tilsynet.

Både i forbindelse med dette og tidligere interview af de unge på de sikrede afdelinger, har socialtilsynet fået beskrivelser af hvordan de unge oplever, at kurset "Vejen frem" hjælper dem til at lære at reflektere over deres egne følelser, tanker og adfærd, så de bliver bevidste om, at kunne tage kontrollen over deres udvikling og liv. De unge gav udtryk for, at de godt kunne ønske sig et opfølgings kursus når de engang kom ud. Disse udsagn er blevet bekræftet af de unge ved dette tilsyn

Af de unges beskrivelser fremgår det desuden, at de oplever at det er godt personale, der gør meget for dem, de er gode at snakke med, de unge er enige om, at det er svært at finde fejlene. Oplyser, at de fik udleveret reglerne/husordenen på skrift da de kom på afdelingen.

Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at det at sammenblandingen af unge der er i varetægt og unge i

pædagogisk observation, giver de største udfordringer på afdelingerne. Medarbejderne udtrykker bekymring for at nogle af de unge der er i pædagogisk observation, lærer af de unge i varetægt.

På Birkehuset talte socialtilsynet med en af de unge. Den unge oplyser, at der er blevet taget godt imod ham på Birkehuset, er glad for tavle hvoraf det fremgår hvad han skal og er med til at bestemme. Giver udtryk for at ikke alle medarbejdere er gode til at lytte, oplyser han ringer til sin far ca. 6 gange om dagen. Den unge har fortæller, at der ikke oplever der er blevet talt med ham om magtanvendelserne efterfølgende.

På Skelbækgård interviewede socialtilsynet 2 af de unge - De unge gav begge 2 udtryk for. at der er blevet taget godt imod dem, og at de får hjælp og støtte til det de hver især har behov for. De unge beskriver, at de må have deres mobiltelefoner, og har adgang til internettet, der slukkes dog for signalet kl. 23.00. Af beskrivelserne fremgår det at de kan få besøg af familie og venner.

Af beskrivelserne i interviewene og i det skriftlige materiale fremgår det, at Bakkegårdens indsats bygger på værdierne anerkendelse, ligeværd, omsorg, tryghed, social integration og medbestemmelse. De unge betragtes som mennesker i udvikling. Bakkegården bekender sig ikke til EN socialfaglig metode, men arbejder bl.a med relations baseret pædagogik og selvpsykologi. Der bygger på at udvikling sker gennem relationer og i samspil med andre.

I interviewene kan medarbejderne delvist redegøre for de på tilbudsportalen beskrevne metoder og faglige tilgange, hvorfor det er socialtilsynets opfattelse, at de ikke umiddelbart er implementeret i hele medarbejdergruppen. Det beskrives, at der med udgangspunkt i den kommunale handleplan, observationer og faglig refleksioner udarbejdes en individuel pædagogisk- / behandlingsplan for indsatsen.

Medarbejderne beskriver, at deres grundholdning er, at de ikke er i deres ret til at dømme den unge, men at det handler om at møde den unge, hvor den unge er, og give den unge noget med videre, at de er nærværende og engagerede. Anerkendelse, respekt og relations arbejdet er det vigtigste i tilgangen til de unge, "ellers kan vi ikke få dem til noget"

Desuden beskrives det, at indsatsen sigter mod at de unge rustes til at vende tilbage til samfundet, med tillid til at det er muligt at få et godt liv.

Det er socialtilsynets opfattelse, at indsatsen "den røde tråd" har medvirket til at medarbejderne ved dette tilsyn har fået mere styr på de anvendte metoder og faglige tilgange, der benyttes på Bakkegårdens forskellige afdelinger.

Af tidligere tilbagemeldinger fra sagsbehandlere fremgår det, at de oplever at Bakkegården i deres indsats overfor de unge benytter sig af relevante tilgange og metoder. Af tilbagemeldingerne fremgår det, at Bakkegården i samarbejde med de unge arbejder på at opfylde målene i handleplanen, og når der ikke er en handleplan udarbejder Bakkegården relevante mål som der arbejdes efter. Alle de sagsbehandlere der har meldt tilbage beskriver, at Bakkegården fremsender statusrapporter som er fyldestgørende og grundige.

I projekterne, er indsatsen tilrettelagt i samråd med Bakkegårdens psykolog og deres kendskab til den enkelte unge. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at hvis der er tid bliver medarbejderne klædt på til opgaven med kurser o. lign. - dette sker ikke altid, så må de lære hen af vejen, hvilket kan være frustrerende. Medarbejderne beskriver, at de er anerkendende i deres tilgang til de unge, og ser den enkelte unges behov, oplyser de ikke snakker så meget teori, men selvpsykologien er deres ballast. Alle borgere i Birkehuset har en handleplan. Dog beskriver medarbejderne at de ikke altid når at blive klædt på til specielt de meget krævende unge i projekterne.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for de unge. Dette bedømmes på baggrund af interview af henholdsvis de unge, medarbejdere, ledelse og tidligere tilbagemeldinger fra sagsbehandlere. Af interviewene og det skriftlige materiale og indberetningerne til tilbudsportalen fremgår det, at: Målene og de pædagogiske planer for den enkelte udformes på baggrund af de kommunale handleplaner, suppleret med de fokusområder der gennem observationer og faglige vurdering er afdækket i ift. til den enkelte. Og at det fremgår af ledelse og medarbejders beskrivelser fremgår det, at den pædagogiske indsats dokumenteres dagligt i Bostedet. Indsatsen tager afsæt i klare individuelle mål, der er afstemt efter de kommunale handleplaner og den unges egne mål med opholdet. Indsatsen evalueres og justeres jævnlige. Evalueringerne bruges løbende til læring og forbedring af indsatsen. Ligeledes indgår det i bedømmelsen, at ikke alle unge på de sikrede afdelinger har en handleplan. Og at ledelse og medarbejdere beskriver, at de arbejder målrettet på, at få kommunerne til at udarbejde handleplaner for de unges anbringelse.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af det skriftlige materiale fremgår det, at man på Bakkegården har udarbejdet en "Drejebog for det systematiske pædagogiske arbejde på Bakkegården". Drejebogen er inddelt i tre felter: Opgave, Beskrivelse og tid og ansvar.

Andet i forhold til indikator 3b

At det af tidligere tilbagemeldingerne fra sagsbehandlerne fremgår det, at de modtager grundige beskrivelser af de unge og de bliver løbende opdateret ift. status.

At mål- og delmål beskrives og dokumenteres dagligt i "Sensum" og i opsamlingsnotater hver anden uge. For børn og unge under 18 år, anvendes ICS-modellens temaer. For unge over 18 år, anvendes VUM-modellen. Af beskrivelserne fremgår det, at begge modeller suppleres med andre faglige tilgange og systematikker. Desuden benyttes YLS/CMI version 2 til at screene den enkelte unge ift. kriminalitet og kriminalitetsrisikofaktorer. YLS/CMI bruges målrettet til afdækning af centrale risikofaktorer ift. tilbagefald til ny kriminalitet. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at dette arbejde pågår i skoleregi.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Beskrivelsen af denne indikator er overført fra tidligere tilsyn, da det vurderes at beskrivelse og bedømmelse fortsat giver et retvisende billede af forholdene.

Denne indikator er tidligere blevet belyst gennem interview af henholdsvis ledelse, medarbejdere og de unge.

Af beskrivelserne fremgår det, at det fortsat ikke er alle de unge på de sikrede afdelinger der har en kommunal handleplan. Tidsperspektivet for de unges ophold er på forhånd ukendt og kan være af kortere eller længere varighed. I skoleregi gør Bakkegården brug af af YLS/CMI (Youth Level of Service/Case Management Inventory) redskabet, der giver dem mulighed for at målrette deres indsats, idet YLS/CMI afdækker risiko/behov på otte overordnede risikofaktorer. Gennem denne afdækning bliver der udarbejdet en behandlingsplan for den unge. Af interview og det skriftlige materiale fremgår det, at de kriminelle unge der anbringes på Bakkegården ofte kommer de unge med mange uheldige ting i bagagen. Hvilket kræver en helt særlig og vedholdende socialfaglig indsats. Når indsatsen skal matche de unges ønsker og behov og samtidig understøtte den unge i en positiv udvikling, så den unge bliver i stand til at bryde ud af kriminaliteten.

På de åbne afdelinger og i projekterne har alle de unge en handleplan fra kommunen, som danner grundlag for den behandlingsplan der aftales.

På alle Bakkegårdens afdelinger dokumenteres der dagligt i "Bostedet" og hver anden uge udarbejdes et opsamlingsnotat for hver af de unge. Dette materiale danner grundlag for de status rapporter der leveres til kommunerne.

I forbindelse med tidligere tilsyn har socialtilsynet taget kontakt til de anbringende kommuner. Det er socialtilsynets opfattelse på baggrund af interviewene og det indsendte materiale, at indikatoren i høj grad er opfyldt. Det er vægtet, at de unge på de sikrede afdelinger beskriver de har fået mere ro og tro på fremtiden efter de er kommet på Bakkegården, det samme gælder også for de unge på Skelbækgård. Desuden fremgår det af medarbejdernes beskrivelser, at de unge i projekterne også profiterer af den tætte bemanding der er - så de udvikler sig positivt dog med meget små skridt.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af:

At det af tilbudsportalen, Bakkegårdens driftsaftale med regionen og de indsendte oplysninger fremgår, at Socialstyrelsen har udnævnt Bakkegården som Nationalt Kompetence Center for mentalt retarderede unge med kriminel adfærd. Desuden er Bakkegården VISO leverandør i forhold til samme målgruppe.

Ligeledes fremgår det, at Bakkegården har en række eksterne samarbejdspartnere. Udover de unges kommuner, er der samarbejde

med Politiet, forsvarsadvokater, Retten, Kriminalforsorgen, Statsadvokaturet m.m.


På uddannelsesområdet er der samarbejde med grundskoler, ungdomsuddannelser og

specialundervisningsinstitutioner.

Indenfor beskæftigelsesområdet, er der typisk samarbejde med jobcentre og arbejdspladser. Endvidere psykiatrien, speciallæger og andre indenfor sundhedsområdet.

I interview af henholdsvis ledelse og medarbejdere fremgår det, at der i det omfang det kan lade sig gøre og hvor det er muligt ift. den unge samarbejdes der også med de unges forældre/pårørende.

Det fremgår, at Bakkegården aktivt samarbejder med alle interne og eksterne aktører der understøtter, at målene for de unge opnås.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bakkegården i høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at de unge i høj grad trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til de unges ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De unges oplevelse af at være låst inde om natten på de sikrede afdelinger. - Implementering af husordenen - Magtanvendelser og vold og overgreb 	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler:</p> <ul style="list-style-type: none"> - At ledelse og medarbejdere i deres pædagogiske tilgang til de unge fortsat har fokus på, at få de unges beskrivelser/kommentarer af magtanvendelserne med i deres indberetninger. - At ledelsen søger at sikre lægelig overvågning af de unge når de anbringes i isolation. Da det af bekendtgørelse om voksenansvar fremgår det, at unge med psykiske lidelser, der anbringes i isolation, skal der i beslutningen herom tilkaldes en psykiatrisk speciallæge, og hvis dette ikke er muligt en almen praktiserende læge, der via løbende tilsyn tager stilling til hvorvidt en indlæggelse er nødvendig. BEK, § 11 stk. 3.

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.
At tilbuddet prioriterer de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at de unge på de sikrede og delvist sikrede afdelinger er underlagt særlige begrænsninger jf. ungdomskriminalitetsreformen - og kravene i den obligatoriske husorden.

Andre forhold:

At Bakkegården arbejder målrettet på at give de unge indflydelse på så meget som det er muligt indenfor de begrænsede rammer og vilkår der er for unge anbragt på en sikret afdeling.

Af samtale med de unge på de sikrede afdelinger fremgår det at de unge oplever, at de bliver taget alvorligt, og at Bakkegården inddrager dem i det omfang det kan lade sig gøre.

På Skelbækgård beskriver de unge, at de oplever de har indflydelse og bliver medinddraget i beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen på Skelbækgård, hvilket også gør sig gældende for den unge på Birkehuset.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af:

- At det af interviewene fremgår, at de unge jævnligt holder møder med deres kontaktpædagoger, på disse møder snakkes om hvordan det går.

- At der på afdelingerne afholdes ungemøder hver 14. dag. De unge fortæller, at de oplever, at der bliver lyttet til dem, men ofte får de et nej det kan ikke lade sig gøre. De unge oplyser de kan komme med forslag til menuen. De kan også komme med forslag til aktiviteter. De unge er klar over, at der er visse begrænsninger i hvad de kan få lov til.

- På Skelbækgård, beskriver de unge, at de også kan komme med forslag til udflugter o. lign, hvilket også gør sig gældende for den unge på Birkehuset.

- De unge fra de sikrede afdelinger beskriver især deres møder/samtaler i forbindelse med "Vejen frem" som et fora hvor de føler sig set, hørt og forstået. Både i forbindelse med det uanmeldte og det anmeldte besøg beskriver de unge på de sikrede afdelinger, at de ønsker flere aktivitets muligheder specielt i weekender og ferieperioder. Flere unge beskriver Bakkegården som "Hotel Bakkegården" hvor de efter omstændighederne har det godt og hvor de møder forståelse og respekt - og medarbejdere der gerne vil hjælpe dem.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

De unge i tilbuddet inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

De unges beskrivelser af at de kun i begrænset omfang oplever at have indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv i den periode hvor de er på en sikret afdeling. De unge beskriver, at de har valget mellem, at deltage i undervisning / værksteder eller vælge dagen fra og være på værelset fra 09:00 - 15:00.

På Bakkegården er der forskellige muligheder for fritidsaktiviteter boldbaner, motionsrum, hobbyværksteder og klatretårn - de unge kan dog ikke benytte sig af disse uden medarbejdere.

De unge på de sikrede afdelinger har ikke mulighed for at forlade Bakkegården, med mindre de har fået bevilliget udgang.

Af interview af 6 unge fra Elmehuset fremgår det, at der afholdes ungemøder hver 14. dag. Af de unges beskrivelser fremgår det, at selv om de har fået udleveret reglerne på skrift da de kom til Bakkegården, kan der være forskel på reglerne alt efter hvem der er på arbejdet.

Af beskrivelserne fremgår det, at de unge på Birkehuset og Skelbækgård ikke er underlagt helt de samme restriktioner, men for dem gælder det også at de unge ikke kan bevæge sig udenfor tilbuddet uden særlig aftale eller sammen med medarbejderne.

Af interviewene med de unge på de sikrede afdelinger og på Skelbækgård fremgår det, at de oplever at der altid er medarbejdere at snakke med, de unge føler sig ligeværdige, føler sig forstået og inddraget og trygge.

De unge i tilbuddet inddrages delvist i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at de oplever i begrænset omfang at have indflydelse. Af beskrivelserne fremgår det dog også at

de har mulighed for at tale med deres kontaktperson eller lærer, en enkelt efterlyser samtale med en psykolog.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte unges og målgruppens trivsel. At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer de unges adgang til sundhedsydelser. At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer de unges behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af de unges fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at de unge har begrænset adgang til at kunne bevæge sig rundt.</p> <p>Andre forhold: De unge på Bakkegårdens sikrede og delvist sikrede afdelinger er underlagt Bakkegårdens obligatoriske Husorden. (nærmere angivne krav fremgår af bekendtgørelse om voksenansvar mv.)</p> <p>Det er dog fortsat socialtilsynets vurdering, at Bakkegården i høj grad understøtter de unges almene trivsel på Bakkegården, inden for de rammer der er gældende for sikrede institutioner. Det er socialtilsynets indtryk, at der i alle afdelinger arbejdes målrettet på at understøtte de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere har nødvendig viden om hvilke forhold der er vigtige at have fokus på i tilrettelæggelsen af den enkelte unges behandling.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>De unge i tilbuddet trives delvist. Dette bedømmes på baggrund af de unges beskrivelser af at de trives, en ung giver dog indtryk af ikke at trives, kan bl.a. ikke holde ud at være låst inde om natten.</p> <p>Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af unge og for den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af en af de unges beskrivelser af, at han blev hørt ifm. at han ikke trives på afdelingen og derfor blev flyttet til en anden afdeling. Og medarbejdernes beskrivelser af deres indsats i hverdagen.</p> <p>Andet i forhold til indikator 5a</p> <ul style="list-style-type: none"> - De unge er oftest ikke anbragt på Bakkegården frivilligt, men er der af helt særlige grunde. På alle Bakkegårdens afdelinger arbejdes der med unge med kriminel adfærd. Desuden er Bakkegården specialiseret i arbejdet med unge mentalt retarderede med kriminel adfærd. - At der også er unge på Bakkegården der er anbragt på frivilligt anbringelsesgrundlag. - De unge på de sikrede afdelinger er fanget af politiet og efter fremstilling i dommervagten varetægtsfængslet til ophold på sikret døgninstitution grundet deres alder. - Af samtalerne med de unge fremgik det dog, at når det nu ikke kunne være anderledes var det ok at være på Bakkegården. De unge beskriver, at de lærer at stå op om morgenen, de får mad og mulighed for at gå i skole eller være på et af værkstederne. De unge beskriver, at de ikke ved hvor længe deres ophold på Bakkegården varer - de bruger rigtig meget tid på at vente. De unge socialtilsynet interviewede fra de sikrede afdelinger gav alle udtryk for, at de trives på Bakkegården. Dog er der mange begrænsninger, f. eks. omkring kæresten, og piger og drenge der ikke må være på værelset sammen, hvilket opleves som at blive skubbet ud af fællesskabet. - De unge socialtilsynet interviewede på Skelbækgård, gav alle udtryk for at de trives på Skelbækgård, to unge oplyste, at de opfattede det som sit hjem. Den tredje unge havde kun været på Skelbækgård i kort tid, men det han havde oplevet ind til videre, var at det er et rart sted at være, hvor medarbejderne er venlige og imødekommende, han gav udtryk for at det var dejligt at han havde haft besøg af hans familie. - Den unge socialtilsynet talte med på Birkehuset, gav udtryk for at Birkehuset for det meste var et ok sted at være. 	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

De unge i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af, at det af medarbejdernes beskrivelser fremgår, at hvis den unge har behov for at blive tilset af en læge eller komme til tandlæge bliver der sørget for at den unge får den relevante sundhedsydelse.

Tilbuddet har delvist mulighed for at ledsage de unge til nødvendige sundhedstilbud, dette kommer an på anbringelsesgrundlaget, om det er Bakkegården medarbejdere eller politiet der ledsager.

Andet i forhold til indikator 5b

På Bakkegården tilbydes de unge:

- Det kognitive selvudviklings kursus "vejen frem" Formålet med kurset, er at give de unge bedre grundlag for at forvalte svære følelser, og give dem forudsætninger for at se de muligheder, de har for at foretage "valg" i deres liv.
- Screenings-systemet YLS/CMI, der tester og afgiver bedømmelse om konkrete risikofaktorer overfor den unge ift. kriminalitet.
- Misbrugs forbehandlingsprogrammet Projekt Andre Valg (PAV), hvor man gennem forhandlingssamtaler øger den unges forståelse af hvad et rusmiddelforbrug indebærer og får viden om rusmidlernes indvirkning på krop og psyke
- de unge støttes i at styrke deres identitet som ikke rusmiddelmisbrugende.
- Motiverende samtaler
- Psykologisk personlighedsudredning - terapeutiske forløb
- Tæt samarbejde med Børne og Ungpsykiatrien i Region Sjælland for unge bosiddende i regionen
- for andre unge tilbydes psykologisk screeningsrapport.

At Bakkegården i deres indsats har fokus på at sætte ind med målrettet behandling, og benytter sig af de metoder og den viden der er om hvilke forhold der har betydning - når en ung skal hjælpes videre f. eks ud af uhensigtsmæssig brug af rusmidler, eller den unge har mentale og/eller psykiske problemer.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af de unges beskrivelser hvor det fremgår, at medarbejderne er gode til at tilbyde aktiviteter, maden er god og medarbejderne giver sig tid til at snakke med dem når de har behov for det. At det i interviewene af medarbejderne fremgår, at selvpsykologien er implementeret i alle grene af organisationen. Og at medarbejdere og ledelse i deres indsats har nødvendig viden om de unges behov ift. både fysisk og mental sundhed.

Tilbuddet opstiller delvist i samarbejde med de unge sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om at de bliver inddraget i det omfang den enkelte er i stand til dette. Af Bakkegårdens egne beskrivelser på deres hjemmeside, indberetningerne til tilbudsportalen samt i interview af helholdsvis de unge, medarbejderne og ledelsen fremgår det, at Bakkegården i deres indsats har målrettet fokus på at de unge bliver behandlet med anerkendelse og respekt.

Der er i indsatsen fokus på at de unge er fysisk aktive. De unge tilbydes aktiviteter i hverdagen, god mad og motion. Bakkegården kan dog ikke tilbyde, at de unge på de sikrede afdelinger får frihed.

Andet i forhold til indikator 5c

At det af beskrivelserne fremgår, at selvpsykologien er den teoretiske ramme, for de metoder der benyttes i det daglige pædagogiske arbejde. Det fremgår at den grundlæggende forståelse for indsatsen på Bakkegården er en forståelse af at selvfølelse stimuleres gennem relationer til andre, og ved at gøre noget med andre. På Bakkegården tror de på, at de unges udvikling og trivsel afhænger af, at de unge oplever sig selv inden for 4 forskellige områder:

- Anerkendelse - at føle sig accepteret som man er.
- Engagement - at føle sig engageret og opleve mening og retning i livet
- Samhørighed - at føle at man er en del af et ligeværdigt fællesskab.
- Mestring - at føle sig tilpas udfordret, og opleve at man mestrer noget.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen: At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser. At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser. At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at det er sjældent de oplever, at medarbejderne bruger magt. De unge på de sikrede afdelinger oplyser, at de låses inde om natten i tidsrummet 22:30 - 8:00 i denne periode kan de unge tilkalde medarbejderne via et kald - som er på alle værelserne. - af beskrivelserne fremgår det, at de unge oplever det er fint nok at de er låst inde, det giver også dem sikkerhed. De unge beskriver, at medarbejderne kommer hurtigt når de bliver tilkaldt. En af de unge fortæller, at han har vænnet sig til at være låst inde, men også at nattevagten giver sig tid til at snakke med ham når han har tanke mylder.</p> <p>Af medarbejdernes tidligere beskrivelser fremgår det, at aflåsningen ikke giver problemer, det er kun sjældent. Nogle af medarbejderne havde været på de sikrede afdelinger inden man begyndte at låse dørene om natten, og af deres beskrivelser fremgår det, at medarbejdernormering var meget højere, da de ikke måtte være alene. Socialtilsynet har tidligere fået oplyst, at der er regionsrådet, der i beslutning af december 2010 traf beslutning om aflåsning af værelsesdørene på de sikrede afdelinger om natten. (socialtilsynet har fået dokumentation for denne beslutning.)</p> <p>Andet i forhold til indikator 6a</p> <p>I forbindelse med dette og tidligere driftstilsyn, har socialtilsynet haft særligt fokus på magtanvendelser og på aflåsning af dørene på de sikrede afdelinger om natten og brug af isolationsrum.</p> <p>Ledelse og medarbejdere på Bakkegården har fået forelagt den af socialtilsynet udarbejdede magtprofil for Bakkegården, som de gav udtryk for var interessant, kunne dog ønske sig at profilen var afdelingsopdelt.</p> <p>Vedr. brug af isolationsrum - Er der udarbejdet procedurebeskrivelse, af denne fremgår det tydeligt, at der skal være en overhængende fare for, at den unge skader sig selv eller andre. Og at det kun er forstander eller viceforstander der kan tage beslutning om at en ung skal i isolation. I isolationsrummet er der en fast briks, ellers intet. Der er kamera i loftet og kighul i døren - af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at der sidder en medarbejder og overvåger via skærmen og en anden står og overvåger den unges reaktioner via kighul i døren, parat til at gå ind hvis det skønnes nødvendigt. Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger om brug af isolationsrummet siden foråret 2016. Af bekendtgørelse om voksenansvar fremgår det, at unge med psykiske lidelser, der anbringes i isolation, skal der i beslutningen herom tilkaldes en psykiatrisk speciallæge, og hvis dette ikke er muligt en almen praktiserende læge, der via løbende tilsyn tager stilling til hvorvidt en indlæggelse er nødvendig. BEK, § 11 stk. 3. Ledelsen beskriver, at dette tilsyn er problematisk eller svært at sikre.</p> <p>Socialtilsynet har tidligere fået udleveret Bakkegårdens retningslinjer og procedurebeskrivelser vedr. magtanvendelser - og deres interne notat (oversigt) om bestemmelserne i Lov om voksenansvar for anbragte børn og unge.</p> <p>I dokumentet fremgår: Indgreb, betingelser, hvem kan træffe beslutningen og procedure.</p> <p>Desuden har socialtilsynet fået udleveret leders undervisningsmateriale.</p> <p>Bakkegårdens afdeling Skelbækgård der er en åben afdeling - har været en del af koordineret tilsyn (Arbejdstilsyn-Socialtilsyn) - på dialog mødet oplyste ledelsen, at de er opmærksomme på at de har mange magtmidler - hvorfor de har fokus på en passende rammesætning. Og har øje for om noget smuldre og om grænserne flytter sig. Ledelsen oplyser, at de har fundet nogle gode undervisere, til et 3 dages kursus og opfølgning.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure.	

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelses oplysninger om, at de har en systematisk tilgang til at få dokumenteret og indberettet magtanvendelser. Oplysninger omkring de enkelte unge bliver løbende opdateret. Socialtilsynet har ved flere lejligheder efterlyst at de i indberetningerne registrerer at de unge er blevet hørt, hvilket det er socialtilsynets opfattelse at tilbuddet har taget til sig. Desuden er de meget interesseret i evt. selv at kunne udarbejde magtprofiler for de enkelte afdelinger, med henblik på at kunne analysere om der er mønstre mv.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af ledelse og medarbejders beskrivelser af at magtanvendelser altid bliver gennemgået og evalueret med henblik på læring og forbedring af indsatsen. De beskriver, at medarbejderne får supervision, støtte og vejledning kontinuerligt og ved behov - I særlige projekter har medarbejderne desuden mulighed for at være på opgaven i kortere perioder.

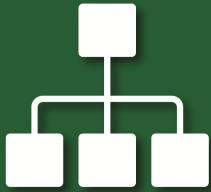
Ligeledes beskrives det, at de daglige risikovurderinger på alle afdelinger er en integreret del af indsatsen på Bakkegården.

Af interview af medarbejderne fremgår det at magtanvendelser altid bliver gennemgået og evalueret med henblik på læring og forbedring af indsatsen. Medarbejderne beskriver desuden, at de er opmærksomme på deres egen adfærd i forhold til om de er medvirkende til at optrappe eller nedtrappe en konflikt.

Andet i forhold til indikator 6b

At tilbuddet er meget opmærksomme på at de i forhold til de sikrede afdelinger har udvidet magtbeføjelser.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.</p> <p>At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.</p> <p>At tilbuddet delvist har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Tilbuddet har delvist en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af ledelse og medarbejders beskrivelser af, at de unge de får ind ofte er meget impulsstyret og frustrerede, de unge er blevet tiltagende dårligere. Før gik de unge på hinanden nu går de på medarbejderne - der er en tiltagende oplevelse af at de unge er "ligeglade" - medarbejderne sender klare signaler til de unge om at det ikke er OK at slå personalet - det er en fast procedure at den unge bliver politi anmeldt. På de sikrede afdelinger må de unge ikke være to på værelset med lukket dør - og der sidder en medarbejder enten inde på værelset eller udenfor.</p> <p>Tilbuddet har delvist en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at tilbuddet registrer trusler og vold. Der laves dagligt risikovurderinger på de unge.</p> <p>Andet i forhold til indikator 7a</p> <ul style="list-style-type: none"> - Af tidligere oplysninger fremgår det, at de har mange unge der er misbrugt / misbrugere - der er behov for at medarbejderne kan skærme den unge. medarbejderne oplyser, at de unge ofte kender hinanden på kryds og tværs, der forekommer mange konflikter - rangorden, hierarki, bander, grupperinger, dækhistorier og lignende præger ofte de unges samvær. De unge der rangerer lavt hvis de snakker med politiet. - At tilbuddet som følge af ungdomskriminalitetsreformen er i gang med at implementere en Husorden der indeholder de obligatoriske krav. - At medarbejderne fortæller dog også at det kan være rigtig hyggeligt i perioder, hvor der er plads til fællesspisning, snak og spil. Hvor de unge har overskud til socialt samvær i deres lille gruppe. - At regionen har udarbejdet retningsgivende dokumenter, som ledelsen har måttet oversætte til retningslinjer/procedure som giver mening på tilbuddet 	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bakkegården i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.
 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.
 Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.
 Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig vurdering	4,3
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer delvist prioriteres

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af tidligere indhentede oplysninger, hvoraf det fremgår, at forstander har en pædagogisk grunduddannelse, er Cand. Scient. Soc. fra Ålborg universitet og har diverse lederuddannelser . Desuden har forstanderen erfaring fra diverse lederstillinger og konsulentjob. Forstander bakkes op af lederteam, som alle har relevant viden, uddannelse og mange års erfaring med målgrupperne. Desuden har Bakkegården et MED-udvalg, hvor alle afdelinger er repræsenteret.

Tilbuddets ledelse opdateres delvist løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger vedr. seneste års kompetenceudvikling fremgår det, at en del af ledelsen har været igennem et

efteruddannelsesforløb.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser af organisationsstrukturen, og deres muligheder for at blive klædt på til eksempelvis arbejdet med borgere med komplicerede problemer. Desuden observerede socialtilsynet en vilje fra ledelsen til at ville leve op til nye krav fx som følge af ungdomskriminalitetsreformen. Socialtilsynet oplever en ledelse der har sat sig ind i hvad denne reform betyder for tilbuddets indsats fx i forbindelse med opdatering af husorden. Ændringerne i de fysiske rammer med døralarmer og overvågningskameraer på de sikrede afdelinger og delvis sikrede afdelinger, var på tidspunktet for tilsynsbesøgene endnu ikke opsat, ifølge ledelsen handler dette primært om udbudsregler i Regionen.

Andet i forhold til 8a:

At Bakkegården har en ledelse der er interesseret i at udvikle tilbuddet, og er imødekomende i forhold til at deltage i projekter fx koordineret tilsyn.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelses oplysninger om, at de benytter sig af ekstern supervision. eksempelvis har medarbejderne modtaget 3 gange 5 timers supervision med supervisor Michael Gad <http://psykoterapeutiskinstitut.dk/michael-gad/>.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelses oplysninger om, at de på Bakkegården benytter sig af intern supervision, kollegial supervision og faglig sparring. Af den modtagne dokumentation fremgår det blandt andet, at flere medarbejdere har været eller er i gang med eksempelvis et KUPP uddannelsesforløb. Ligeledes har mange medarbejdere deltaget i et 3 dages kursus om Mennesker med udviklings- og adfærdsforstyrrelser. Bakkegården har tidligere haft vidensgrupper, Dette er de dog gået væk fra og Bakkegården anvender i stedet mere målrettede og afdelings-specifikke undervisningsforløb rettet mod de unges problematikker, og hvor deltagerne i kompetenceudviklings-dagene får mere konkret tematiseret viden om målgrupper og problematikker.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at de oplever der, er tid til dem, og at medarbejderne støtter og hjælper dem når der er behov for dette. Af interview af de unge fremgår det, at de oplever der altid, er flere medarbejdere på arbejdet, at der altid er en at snakke med. De unge beskriver, at medarbejderne er gode til at få dem til at føle sig set, hørt og forstået. Desuden fremgår det, at medarbejderne behandler dem med respekt. Isoleret set er det socialtilsynets vurdering, at de unge i meget høj grad har tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer i dag og aftentimerne. De unge beskriver, at på trods af at værelsesdørene er låst fra kl. 22.30 til 08 kan de altid komme i kontakt med medarbejderne. De er gode til at komme hurtigt når de ringer efter dem. Af interview af en ung på Birkehuset fremgår det at han oplever at medarbejderne er der for ham. På Skelbækgård beskriver de unge også at medarbejderne giver sig tid til at snakke med dem, når der er behov for dette, de kan altid bede om hjælp eller en snak.

Tilbuddets ledelse sikrer delvist at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at de bliver klædt på med uddannelse/kurser i forhold til målgruppernes udfordringer mv. Dog fremgår det af lister over vikarforbrug, at Bakkegården i høj grad benytter sig af vikarer fra vikarbureau, det oplyses at bureauet oftest sender de samme.

Tilbuddets personalenormering på 4,0 pr. plads er på samme niveau som på sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger i seneste årsrapport.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Tilbuddets personalegennemstrømning på 15% er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om et højt vikarforbrug på nogle af deres enkeltmandsprojekter, ledelse oplyser dog, at det tilstræbes at der altid er en medarbejder med erfaring.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at der på trods af et relativt højt forbrug af vikarer fra vikarbureau tilstræbes at der er medarbejdere der har viden om målgruppen.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bakkegårdens medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Brug af vikarer fra vikarbureau og disses kompetencer og kendskab til målgruppen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.</p> <p>At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.</p> <p>At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Tilbuddets medarbejdere har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på	

baggrund af det skriftlige materiale hvor det fremgår, at medarbejdergrupperne på Bakkegårds forskellige afdelinger er bredt sammensat af medarbejdere med forskellige relevante uddannelser og erfaringsgrundlag. Socialtilsynet konstaterer i gennemgangen af personalelisterne, at der på Birkehuset er få medarbejdere med en pædagogisk uddannelse.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere fra de forskellige afdelinger her fremgår det at selvpsykologien er gennemgående i deres tænkning, metoder der anvendes i praksis, er forskellige alt efter målgruppe og målgruppens behov.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af den indsendte kompetenceudviklingsplan.

Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. årsværk er lave sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger i seneste årsrapport på tilbudsportalen. Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger på 6.166 kr. pr. årsværk er blandt de laveste i målgruppen.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

At det af de unges beskrivelser af hverdagen på de sikrede afdelinger på Bakkegården fremgår, at de unge oplever at de fleste medarbejderne er imødekommende og hjælpsomme, men også at de er i stand til at få dem til at føle sig trygge, de er gode til at behandle de unge med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger. De unge beskriver medarbejderne som hjælpsomme, lyttende og gode til at skabe ro og løse konflikter via dialog. Specielt skolen og projekt "Vejen frem" fremhæver de unge som et sted/tilbud hvor medarbejderne har styr på tingene.


At det af interview af de unge på Skelbækgård fremgår det også at de unge oplever at medarbejderne er imødekommende og hjælpsomme - de unge fremhæver, at de altid kan bede om hjælp, og at de bliver inddraget i beslutninger der har betydning for dagligdagen på Skelbækgård.

At det af interview af en ung fra Birkehuset fremgår, at han oplever at, de fleste medarbejdere er flinke og hjælpsomme.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Bakkegårdens fysiske rammer i middel grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.	
Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i middel til høj grad understøtter borgernes/børnenes/de unges trivsel og tryghed.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad tilgodeser de unges behov for både fællesskab og privatliv, Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.	
I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Om Bakkegården har fået implementeret bestemmelserne i ungdomskriminalitetsreformen. Hvoraf det fremgår, at der skal være opsat døralarmer og tv-overvågning på fællesarealerne på de sikrede og delvist sikrede afdelinger.	
Gennemsnitlig vurdering	2,7

Udviklingspunkter
Socialtilsynet anbefaler, at Bakkegården straks får taget initiativ til at få løst udfordringen vedr. kameraovervågningen af fællesrummene på Birkehuset, hvor der er både delvist lukkede og åbne pladser.

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det vægtes i bedømmelsen:	
At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.	
At tilbuddet delvist sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.	
At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.	
Andre forhold:	
- At de fysiske rammer på de sikrede afdelinger, er forsøgt gjort så hjemlige som det er muligt. Når der tages højde for de særlige forhold der er gældende for disse unge, er det socialtilsynets opfattelse, at de fysiske rammer understøtter de unges udviklingsmuligheder og trivsel.	
- På de åbne og skærmende afdelinger er det socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter de unges udviklingsmuligheder og trivsel - det er socialtilsynets opfattelse, at afdelingerne afspejler at det er de unges hjem for en længere periode.	
- At Bakkegården ikke lever op til de skærpede krav i Ungdomskriminalitetsreformen om døralarmer og tv-overvågning på Birkehuset, da der her er både delvist lukkede og åbne pladser.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>De unge er delvist tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om at de stort set trives i de fysiske rammer, en af de unge giver i interview udtryk for, at han har det svært med at være låst inde om natten, men at nattevagten er god til at give sig tid til at snakke med ham når der er behov for dette.</p> <p>De unge anvender delvist de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af de unges beskrivelser af, at det er forskelligt fra afdeling til afdeling, om det er muligt at benytte sig af alle de muligheder der er på Bakkegården.</p> <p>Andet i forhold til indikator 14a De unge på de sikrede afdelinger har eget værelse med toilet og bad. Det samme gælder for de unge på Birkehuset, på Skelbækgård har de unge der bor i lejlighederne eget bad og toilet, hvorimod de unge der bor i hovedhuset, må deles om toilet og badeforhold.</p> <p>Når de særlige forhold for unge på sikrede afdelinger tages i betragtning er det tilsynets opfattelse at de unge trives. Bakkegården har forsøgt at skabe rammer hvor de unge kan trives, selv om de er begrænsede i deres fysiske aktivitets muligheder. De unge beskriver Bakkegården, som hotel Bakkegården.</p> <p>Den unge socialtilsynet interviewede på Birkehuset, beskriver også at han trives, han har det godt og er glad for de fysiske rammer.</p> <p>På Skelbækgård beskriver de unge også at de trives, de er glade for henholdsvis deres værelse, eller deres lejlighed, samt de fælles lokaler hvor de mødes dagligt f. eks til måltiderne, eller når de gerne vil være sammen i fritiden. Her er der også mange muligheder for fysisk udfoldelse udendørs.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Tilbuddets fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af Socialtilsynets observationer, hvor det observeres, at der er meget forskel på de fysiske rammers indretning og faciliteter. På afdelingerne er der flere muligheder for aktiviteter, f. eks bordfodbold, motionsrum, spillemuligheder læder- og sølv arbejde, boldspil og klatretårn.</p> <p>På Bakkegården er det kun økonomien, fantasien, medarbejdernes kvalifikationer og sikkerhedshensyn der sætter grænser for valget af aktiviteter.</p> <p>Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af de unges beskrivelser af deres muligheder for aktiviteter mv. - mulighederne er dog forskellige alt efter anbringelsesgrundlaget for den enkelte.</p> <p>Andet i forhold til indikator 14b At Bakkegården har fået implementeret bestemmelserne i ungdomskriminalitetsreformen, hvoraf det fremgår, at der skal være opsat døralarmer og tv-overvågning på fællesarealerne på de sikrede og delvist lukkede afdelinger. Det giver dog udfordringer på Birkehuset hvor der både er delvist lukkede og åbne pladser. I forbindelse med det uanmeldte besøg fik socialtilsynet demonstreret hvordan døralarmerne virker.</p> <p>Under rundvisningen blev det konstateret, at der pt. er tv-overvågning i sikringsrummene, hvor medarbejdere på skærm på kontoret kan observere hvad der sker i sikringsrummet. Socialtilsynet er ved at undersøge om der foreligger en tilladelse til dette.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>De unge inddrages delvist i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger og socialtilsynets observationer. Dog skal det påpeges at det er meget forskelligt fra afdeling til afdeling.</p>	

De unge inddrages ikke i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger og socialtilsynets observationer.

Andet i forhold til indikator 14c

De fysiske rammer på Bakkegården på de sikrede afdelinger, afspejler ikke at det er de unges hjem, men et sted hvor de opholder sig i en kortere eller længere periode. De unge på Bakkegården er anbragt ud fra forskellige kriterier hvilket betyder, at de unge har forskellige opholdsbetingelser.

På de åbne og skærmende afdelinger afspejler de fysiske rammer på en anden måde at de unge bor der i længere tid.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig. I vurderingen vægtes det, at tilbuddet ikke har indsendt årsrapport for hverken 2015, 2016 eller 2017.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Det bemærkes dog, at da tilbuddet ikke har indsendt årsrapport for hverken 2015, 2016 eller 2017, har socialtilsynet vanskeligt ved at foretage en vurdering af tilbuddets økonomiske bæredygtighed. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen i tilbuddet.

Af Bakkegårdens høringssvar fremgår det, at det er en fejl at årsrapporterne for 2015, 2016 og 2017 ikke er indsendt - dette vil ske meget hurtigt.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Det bemærkes dog, at tilbuddet ikke har indsendt årsrapport for hverken 2015, 2016 eller 2017, hvorfor socialtilsynet har vanskeligt ved at foretage en vurdering af tilbuddets økonomiske bæredygtighed.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

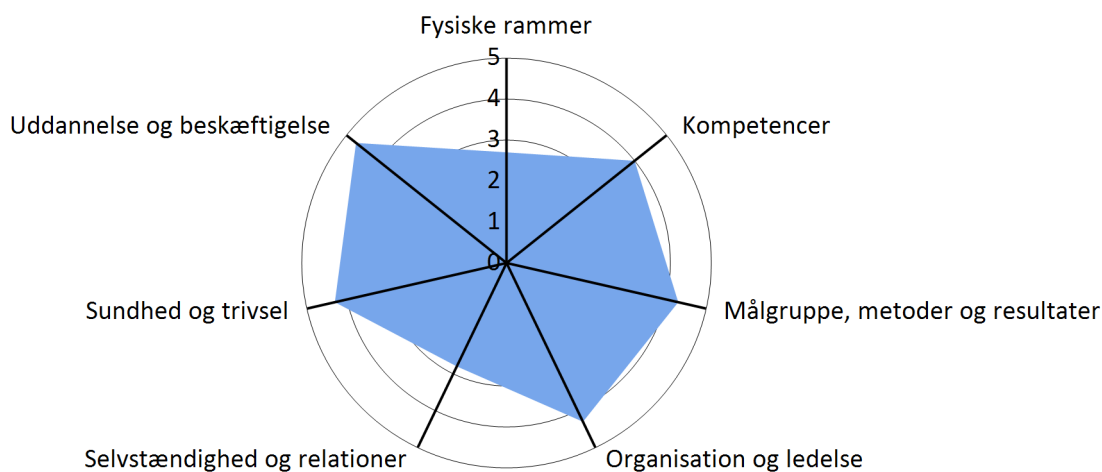
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen i tilbuddet.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig. I vurderingen vægtes det, at tilbuddet ikke har indsendt årsrapport for hverken 2015, 2016 eller 2017.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	
Observation	
Interview	ledelse Medarbejder
Interviewkilder	Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.