

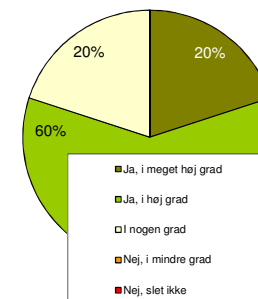


Samarbejdskommuners oplevelse af kvaliteten på de regionale, sociale tilbud. Bakkegården, Region Sjælland 2018

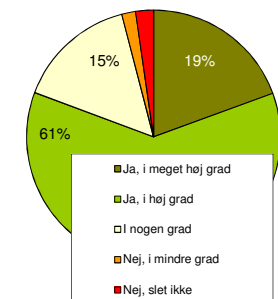
Antal svar og svarprocenter for
Bakkegården og Region Sjælland

	Antal borgerforløb	Antal besvarelser	Svarprocent
Bakkegården	6	5	83 %
Region Sjælland	116	92	79%

"Er du overordnet tilfreds med samarbejdet
med tilbuddet omkring borgerens forløb?"

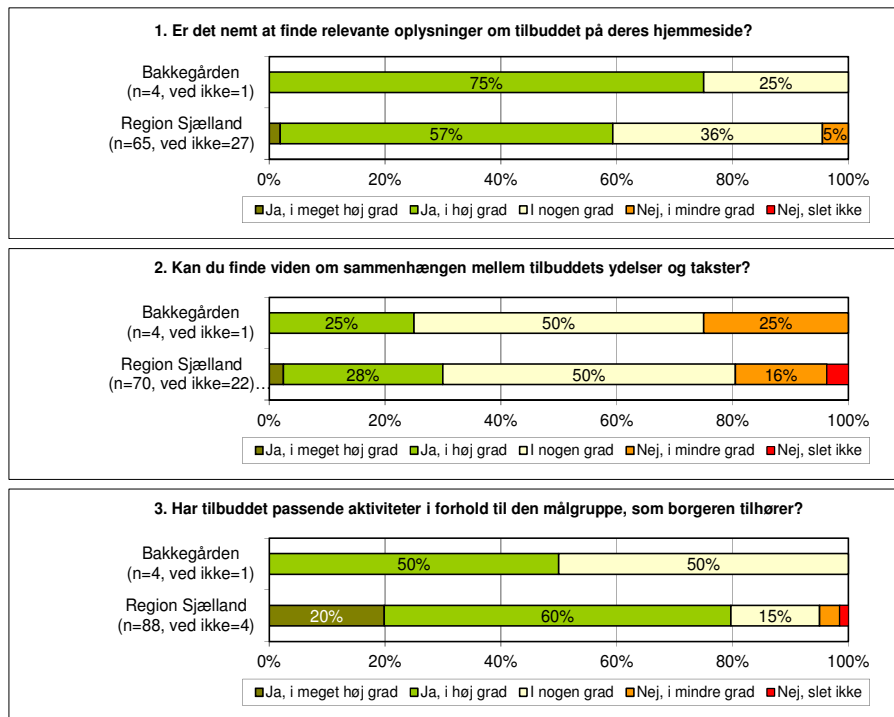


Bakkegården
(n=4, ved ikke=0)



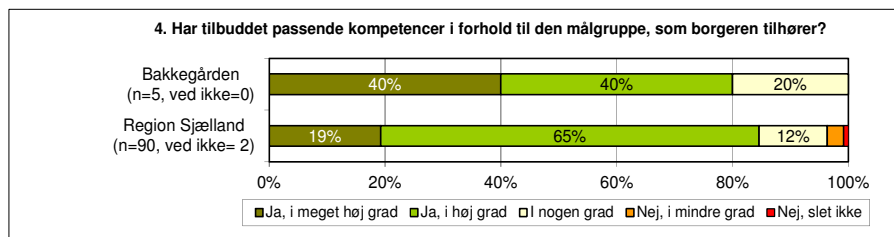
Region Sjælland
(n=88, ved ikke=3)

Denne folder indeholder resultaterne af undersøgelsen af samarbejdskommuners oplevelse af kvaliteten på de regionale, sociale tilbud gennemført i Region Sjælland i 2018. Folderen giver et hurtigt overblik over besvarelser fra sagsbehandlere med samarbejde med tilbud fra Bakkegården omkring specifikke borgerforløb sammenholdt med et vægtet gennemsnit for det samlede resultat for Region Sjælland. I parentes er antallet af svarpersoner angivet=n. Derudover er antal svarpersoner, der har svaret: "ved ikke" angivet. Antallet af svarpersoner er lavere for figur 5 og 6 end for de øvrige figurer, da der udelukkende indgår svar fra sagsbehandlere, der var sagsbehandlere for borgeren ved borgerens indflytning på tilbuddet. I forbindelse med spørgsmålene i spørgeskemaet har sagsbehandlerne haft mulighed for at afgive skriftelige kommentarer. Disse kommentarer fremgår under de enkelte figurer.



Figur 3. Kommentarer til spørgsmålet: "Har tilbuddet passende aktiviteter i forhold til den målgruppe, som borgeren tilhører?"

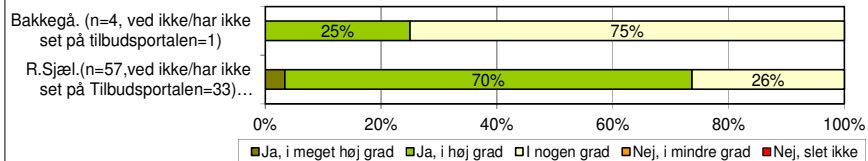
- Kender ikke stedet så godt endnu.
- De daglige perioder med aktiviteter er for korte.



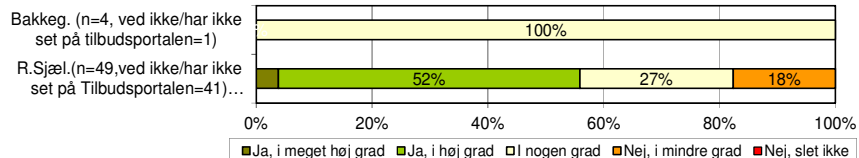
Figur 4. Kommentarer til spørgsmålet: "Har tilbuddet passende kompetencer i forhold til den målgruppe, som borgeren tilhører?"

- Igen, har ikke godt kendskab om tilbuddet.

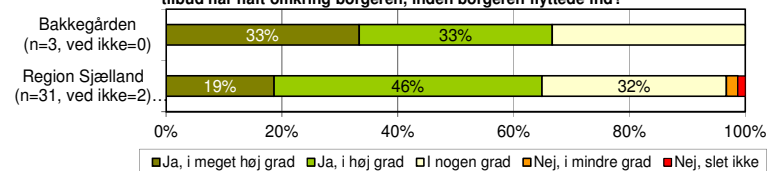
17. Er tilbuddets målgrupper beskrevet fyldestgørende på Tilbudsportalen?



18. Er tilbuddets metoder beskrevet fyldestgørende på Tilbudsportalen?



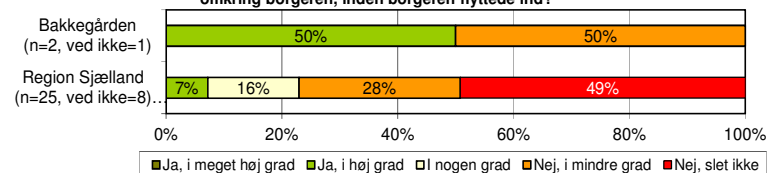
5. Er der forhold, som du oplevede som særligt positive, i det samarbejde som kommune og tilbud har haft omkring borgeren, inden borgeren flyttede ind?



Figur 5. Kommentarer til spørgsmålet: "Hvilke forhold oplevede du som særligt positive i samarbejdet mellem kommune og tilbud omkring borgeren i den indledende fase?"

- Der var fint samarbejde i forbindelse med udveksling af oplysninger om borgeren. Derudover var de hurtige til at svare på henvendelsen.
- God dialog og løbende orientering.
- Tilbudsstedet var fagligt dygtigt og kompetent.

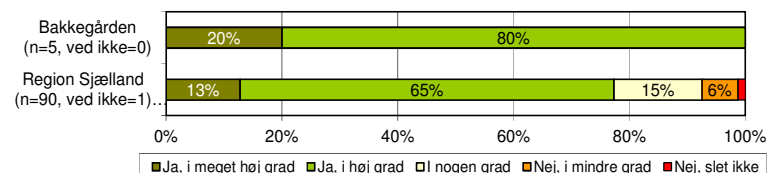
6. Er der forhold, som kan forbedres, i det samarbejde som kommune og tilbud har haft omkring borgeren, inden borgeren flyttede ind?



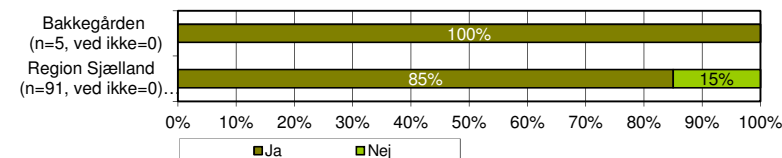
Figur 6. Kommentarer til spørgsmålet: "Hvilke forhold oplever du kan forbedres i samarbejdet mellem kommune og tilbud omkring borgeren i den indledende fase?"

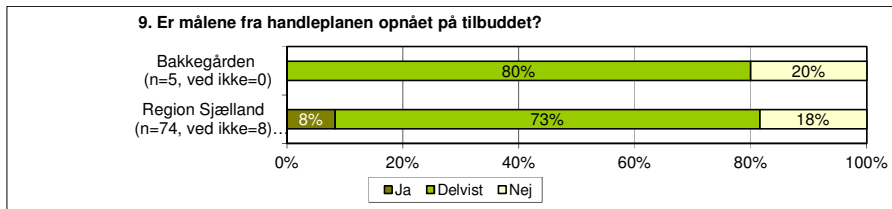
- Udslusningsdelen er for dyr. Der ses ingen sammenhæng mellem ydelser og økonomien i udslusningsdelen.

7. Har du en god dialog med tilbuddet om borgerens udvikling?



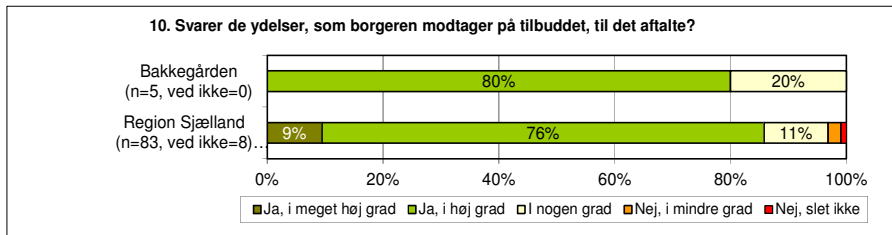
8. Er der udarbejdet en kommunal handleplan for borgeren?





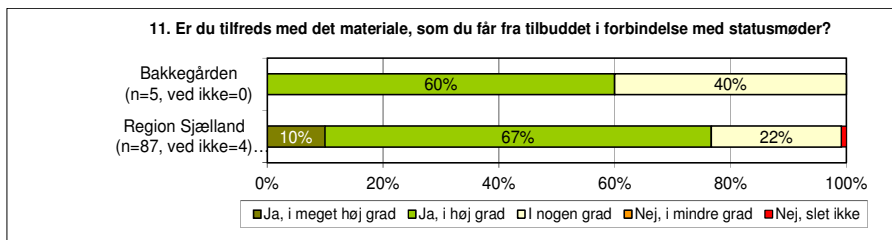
Figur 9. Kommentarer til spørgsmålet: "Hvorfor er målene fra handleplanen ikke opnåede på tilbuddet?"

- Fordi borger er meget syg, og fordi der hele tiden revideres i målene.



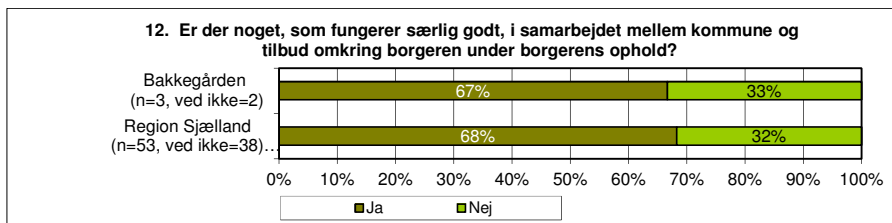
Figur 10. Kommentarer til spørgsmålet: "Svarer de ydelser, som borgeren modtager på tilbuddet, til det aftalte?"

- Vi er i gang med at forberede vores samarbejde.



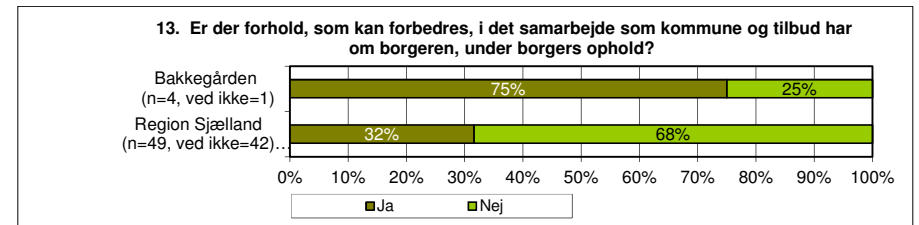
Figur 11. Kommentarer til spørgsmålet: "Er du tilfreds med det materiale, som du får fra tilbuddet i forbindelse med statusmøder?"

- Synes, at stedet kan være bedre til at overholde fristen i forbindelse med fremsendelse af statusudtalelser.



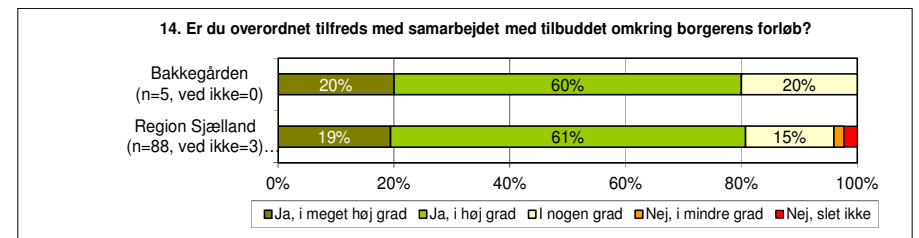
Figur 12. Kommentarer til spørgsmålet: "Hvilke forhold oplever du fungerer godt i samarbejdet mellem kommune og tilbud omkring borgeren?"

- Meget god og tæt kontakt imellem rådgiver og stedet. Stedet er gode til at orientere mig i forhold til de mindste ting omkring borgeren.
- Samarbejdet om borgerens bedste.



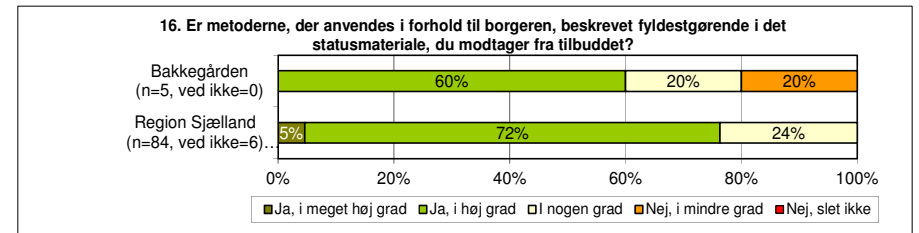
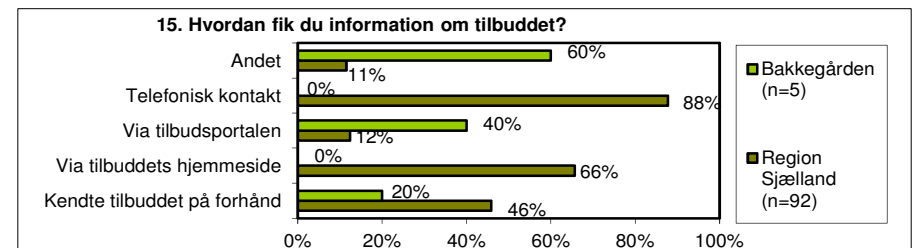
Figur 13. Kommentarer til spørgsmålet: "Hvilke forhold ønskes ændret i samarbejdet mellem kommune og tilbud om borgeren?"

- Ting kan altid udvikles og blive bedre.
- En mere kontinueret og målbar kontakt.
- Der skal tilbydes aktiviteter i flere timer dagligt, end tilfældet er nu. Borgeren kommer til at kede sig.



Figur 14. Kommentarer til spørgsmålet: "Er du overordnet tilfreds med samarbejdet med tilbuddet omkring borgerens forløb?"

- Jeg har ikke materiale nok til at lave en vurdering.



Figur 16. Kommentarer til spørgsmålet: "Er metoderne, der anvendes i forhold til borgeren, beskrevet fyldestgørende i det statusmateriale, du modtager fra tilbuddet?"

- Vi er i fasen, hvor vi afprøver forskellige metoder.