

Afrapporteringskema

- Til afrapportering af brugeroplevet kvalitet

Læsevejledning:

Nærværende afrapporteringskema anvendes som skabelon for skriftlig tilbagemelding til botilbud i forbindelse med Undersøgelse af brugeroplevet kvalitet ved regionale sociale botilbud.

Afrapporteringskemaet tager udgangspunkt i Dansk kvalitetsmodel på det sociale områdes standarder og anvender faste undersøgelsesspørgsmål for at have en ensartet, metodisk ramme for brugernes oplevelser på tværs af undersøgelsesbesøg.

Under undersøgelsesbesøget reflekteres over hvordan borgerne tilkendegiver kvaliteten på botilbuddet, disse tilkendegivelser rubriceres som tilkendegivelser af positivt karakter og/eller tilkendegivelser som kræver opmærksomhed i forhold til brugeroplevet kvalitet. Den sidste del af rapporteringskemaet består af et opsummeringsfelt, hvor den regionale undersøger skriver en sammenfatning.

Oplysninger

Tilbuddets navn:

Bakkegården, Nykøbing Sj

Dato:

13.06.2017.

Beskrivelse af målgruppe:

Målgruppen er unge med kriminalitetsproblematikker i alderen 15-18 år - enkelte over 18 år. Specifikt drejer problematikkerne sig om massive tilpasningsproblemer, ofte kombineret med selvskadende eller udadreagerende adfærd og psykiatrisk overbygning.

Visitation til Bakkegårdens sikrede afdelinger sker i henhold til bekendtgørelse nr. 419 af 29. april 2014 om magtanvendelse over for børn og unge, der er anbragt uden for hjemmet.

Beskrivelse af metodegangen (fokusgruppeinterview, enkeltmandsinterview og/eller deltagende observation) og rammerne herfor, som fx antal interviewpersoner i fokusgruppeinterview/antal enkeltinterview/beskrivelse af rammerne for observation o. lign.:

Den anvendte metode er enkeltmandsinterview.

Undersøger:

Ken Vestergaard Kønig, Socialrådgiver, Region Syd.

Afrapporteringskema		
Tema/Standard	Tilfredshedstilkendegivelser	Mulige opmærksomhedspunkter
1. Kommunikation Som har fokus på:		
<ul style="list-style-type: none"> • Kontinuerlig opmærksomhed på at fremme borgernes mulighed for at kommunikere med omverdenen. • Medarbejdernes formåen til at forstå og respektere borgernes udtryksmåder. 	<p>Beboerne giver samstemmende udtryk for, at have nogen blandt personalet, som de er glade for at tale med. Beboerne fortæller personalet er dygtigt, og at de oplever sig respekterede og anerkendte. Der gives desuden udtryk for at personalet er til at stole på, "hvis man tror man kan løbe om hjørner med dem (personalet), bliver man klogere".</p> <p>Enkelte giver udtryk for at være særligt glade for, at tale med personale, der selv har oplevet at være anbragt, arrestant eller fængslet. "De har oplevet det på egen krop, og forstår bedre hvordan, det er at være spærret inde". En anden fortæller "Der er en, som jeg godt kan lide, at være sammen med. Han er faktisk ikke uddannet pædagog, men har selv været anbragt som barn. Han ved lige som, hvordan det er, at være et sted som her".</p>	<p>Idet her er tale om en sikret institution, er der visse restriktioner i forhold til anvendelse af telefon og computer. Restriktionerne er individuelle, og bl.a. afhængige af den pågældende beboers adfærd. Der kan således være særdeles restriktive regler for, hvor ofte man kan benytte telefon, og hvem man må ringe til. Samme forhold gælder anvendelse af computer. De beboere, der er omfattede af restriktioner, giver samstemmende udtryk for, at være kede af begrænsningerne. De udtrykker imidlertid forståelse og accept af, at der er begrænsninger generelt, og at der kan begrænses yderligere på baggrund af bl.a. adfærd.</p> <p>En enkelt giver udtryk for, at han finder reglerne for anvendelse af hhv. telefon og computer for restriktive. Restriktionerne kan i nogle tilfælde gøre det vaskeligt for beboeren, at holde en ønsket kontakt til f.eks. familie-medlemmer og "drene" udenfor.</p>

Afrapporteringsskema		
Tema/Standard	Tilfredshedstilkendegivelser	Mulige opmærksomhedspunkter
2. Indflydelse på eget liv, Som har fokus på:		
<ul style="list-style-type: none"> Borgernes mulighed for at få indflydelse på eget liv og at der tages udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. At medarbejderne støtter borgerne i at forbedre muligheder for dennes livsudfoldelse/ indflydelse på eget liv. 	<p>Beboerne fortæller de selv har indflydelse på indretning af deres værelser/celler. De kan hænge plakater og andre dekorative genstande op efter eget ønske. Det samme gælder indretning med planter/blomster osv.</p> <p>Hvad angår indkøb m.m. er mulighederne forskellige fra beboer til beboer. Enkelte har ledsaget udgang med personale. Andre har ledsaget udgang med politiet som ledsager, hvilket kan give logistiske udfordringer. Indkøb kan også foregå over internettet, superviseret og overvåget af personalet. En giver udtryk for at være glad ved muligheden for, at kunne købe ind via internettet. "Jeg kunne godt tænke mig, at købe en trøje. Så hjalp en af pædagogerne mig med, at finde den på internettet. Bagefter var han ude i byen og hente den, den hjælp er jeg sgu glad for".</p> <p>Beboerne har mulighed for at dyrke motion og kan benytte motionsrum efter eget ønske. Flere af de interviewede benytter motionsrummet flere gange om ugen.</p> <p>Beboerne fortæller, at de kan være med til at bestemme, hvad der skal på menuen. De kan også, hvis de ønsker det, deltage i madlavningen. Beboerne fortæller samstemmende, at de oplever, at der serveres en sund og varieret kost.</p> <p>Beboerne holder beboermøde en gang ugentligt, mandag. Her kan beboerne komme med idéer til aktiviteter, forslag til menuen m.m. "Hvis der er noget vi syntes er træls, kan vi bede om at få det lavet om". Det input, der kommer til beboermøderne, ta-</p>	<p>En af beboerne fortæller han oplever vanskeligheder med, at komme til tandlæge. Vedkommende fortæller han oplever, at der går lang tid fra han beder om at komme til tandlæge, til personalet handler på det.</p>

	ges efterfølgende op ved næst kommende p-møde, hvor der tages stilling.	
Afrapporteringsskema		
Tema/Standard	Tilfredshedstillkendegivelser	Mulige opmærksomhedspunkter
3. Fremtid Som henviser til standarden individuelle planer, som har fokus på:		
<ul style="list-style-type: none"> • Inddragelse af borgerne i udarbejdelse af en målrettet og sammenhængende indsats for dem. • Samarbejdet mellem medarbejdere og borgerne i udarbejdelsen af planen. • Borgernes indflydelse på udformningen af planen. 	<p>Beboerne fortæller samstemmende, at de har været med til udformning af deres handleplan. En af beboerne fortæller følgende, "En af de første dage du er her, kommer der en pædagog og laver en plan sammen med dig. Altså, den ligger inde på deres computer, jeg ved sådan nogenlunde, hvad der står i den. Jeg skulle have lidt hjælp til at kunne se, hvad jeg skal arbejde med".</p> <p>En anden fortæller. "Jeg kunne faktisk godt tænke mig, at blive pædagog sådan et sted her. Jeg syntes de bedste pædagoger, er dem der selv har prøvet, at være i det. Det er dem, der forstår de unge bedst. Jeg har talt med personalet om det, de støtter mig. Jeg er tilfreds med mine mål og delmål, de kan i hvert fald hjælpe mig videre mod det jeg vil".</p>	

Afrapporteringsskema		
Tema/Standard	Tilfredshedstilkendegivelser	Mulige opmærksomhedspunkter
4. Hjælp og støtte Som referer til standarden faglige tilgange, metoder og resultater, som omhandler:		
<ul style="list-style-type: none"> Tilbuddets anvendelse af relevante, faglige kompetencer til at yde en kvalificeret indsats til borgerne. 	<p>Beboerne fortæller samstemmende, at personalet er dygtigt, og at de oplever sig respekterede og anerkendte. Der gives desuden udtryk for at personalet er til at stole på, "hvis man tror man kan løbe om hjørner med dem (personalet), bliver man hurtigt klogere". "Personalet er hurtige til at reagere og spørge ind, hvis de registrerer man har det stramt".</p> <p>Flere af de interviewede fortæller endvidere, de er glade for at være sammen med jævnaldrende unge, med sammenlignelige problematikker. "Jeg syntes det er dejligt at hygge sig med de andre unge" var en tilkendegivelse jeg hørte flere gange.</p> <p>Nogle af beboerne fortæller de deltager i et projekt/samarbejde, der kaldes "Vejen frem". Her tilbydes de samtaler og hjælp til f.eks. at håndtere vrede.</p> <p>Beboerne har tilbud om at gå i skole og styrke deres faglige kompetencer hvor de halter. Enkelte afslutter folkeskolens afgangsprøve på stedet.</p> <p>Beboerne kan desuden arbejde i metalværksted, hvor de lærer grundlæggende færdigheder, som at svejse, anvende drejebænk, og i det hele taget omgås værkstedsmaskiner på en sikkerhedsmæssig forsvarlig måde. Superviseret og overvåget af pædagogisk eller faguddannet personale.</p>	

	<p>Der er mulighed for at arbejde på træværksted, hvor beboerne kan lære, grundlæggende udførelse af træarbejde, herunder trædrejeri m.m. Superviseret og overvåget af pædagogisk eller faguddannet personale.</p> <p>Hertil kommer mulighed for at arbejde i sølvværksted.</p> <p>Grafisk værksted, hvor der undervises i at kreere og trykke grafiske plakater m.m. er også en beskæftigelse der tilbydes på stedet.</p> <p>Beboerne giver udtryk for at være tilfredse med udvalget af beskæftigelsesmuligheder.</p>	
--	---	--

Afrapporteringsskema		
Tema/Standard	Tilfredshedstilkendegivelser	Mulige opmærksomhedspunkter
<p>5. Fysisk og mental sundhed Som har fokus på:</p>		
<ul style="list-style-type: none"> Tilbuddets kontinuerlige fokus på at støtte op om at fremme borgernes sundhed og trivsel. Medarbejdernes støtte til borgernes adgang til relevante sundhedsfremmende tiltag og sundhedsfaglige kompetencer. 	<p>Beboerne har mulighed for at dyrke motion og kan benytte motionsrum efter eget ønske. Flere af de interviewede fortæller de benytter motionsrummet flere gange om ugen.</p> <p>Beboerne fortæller de kan være med til at bestemme, hvad der skal på menuen. De kan også, hvis de ønsker det, deltage i madlavningen. Beboerne fortæller samstemmende, at de oplever, der serveres sund og varieret kost.</p> <p>Nogle af beboerne fortæller de deltager i et projekt/samarbejde, der kaldes "Vejen frem". Her tilbydes de behandlende samtaler med psykolog og hjælp til f.eks. at håndtere vrede.</p>	<p>En af beboerne fortæller han oplever vanskeligheder med, at komme til tandlæge. Vedkommende fortæller han oplever, der går lang tid fra han beder om, at komme til tandlæge, til personalet handler på det.</p>

	<p>Beboerne fortæller der i deres fritid er fokus på socialt samvær med kortspil, bordfodbold, basket bold osv. Der er også mulighed for at se film sammen på storskærm og spille PlayStation.</p> <p>Fritiden benyttes også til, at have "tjans". "Tjans" betyder beboerne skal rydde op og gøre rent i deres værelser/celler.</p>	
--	---	--

Afrapporteringsskema		
Tema/Standard	Tilfredshedstilkendegivelser	Mulige opmærksomhedspunkter
<p>6. Forebyggelse af overgreb Som omhandler:</p>		
<ul style="list-style-type: none"> • Medarbejdernes formåen til at forebygge fysiske, psykiske og seksuelle overgreb. • Medarbejdernes formåen til at forebygge konfliktoptrappende adfærd 	<p>Adspurgt fortæller beboerne de er trygge ved, at bo på Bakkegården. Ingen af beboerne har oplevet voldsomme episoder, eller seksuelle overgreb på stedet. Beboerne fortæller personalet er gode til at stoppe/nedtrappe evt. skænderier inden de eskaleres.</p> <p>Ingen af beboerne har oplevet tvang eller at blive skældt ud.</p>	

--	--	--

Afrapporteringsskema

Sammenfatning af undersøgelsesdagen:

1. Kommunikation

Beboerne har adgang til telefon og computer, men i begrænset omfang. De har ikke mulighed for at have egen privat mobiltelefon, lige som de ikke har mulighed for at have egen privat computer med internetadgang. Beboerne affinder sig med de begrænsninger, der er for at kommunikere med omverden, og at de kan være individuelle. En enkelt synes dog, at begrænsningerne er for restriktive.

2. Indflydelse på eget liv

Beboerne kan indrette deres værelse/celle efter egen smag og behag. Der holdes ugentlige beboermøder, hvor stort og småt, evt. forslag om forandringer m.m. diskuteres. Outputet fra beboermøderne tages op til p-møderne, hvor der tages stilling. Der er en bred vifte af beskæftigelsesmuligheder, der understøtter udviklingen af såvel faglige som personlige kompetencer, at vælge mellem.

3. Fremtid - Individuelle planer

Beboerne fortæller samstemmende, at de har været med til udformning af deres handleplan, og at de kender indholdet. "Jeg er tilfreds med mine mål og delmål, de kan i hvert fald hjælpe mig videre mod det jeg vil".

4. Hjælp og støtte - Kompetenceudvikling

Beboerne har tilbud om at gå i skole og styrke deres faglige kompetencer hvor de halter. Enkelte afslutter folkeskolens afgangsprøve på stedet. Derudover er der en bred vifte af beskæftigelsesmuligheder, der alle har det formål at udvikle beboernes personlige og faglige kompetencer. D.v.s. lære at komme til tiden, være fokuseret på den

foreliggende opgave, være interesseret i at gøre et ordentligt stykke arbejde etc.

5. Sundhed - Fysisk og mental sundhed og trivsel

Beboerne har mulighed for at dyrke motion og kan benytte motionsrum efter eget ønske. Flere af de interviewede fortæller de benytter motionsrummet flere gange om ugen. Beboerne fortæller samstemmende, at de oplever, der serveres sund og varieret kost. Nogle af beboerne fortæller de deltager i et projekt/samarbejde, der kaldes "Vejen frem". Her tilbydes de behandlende samtaler med psykolog og hjælp til f.eks. at håndtere vrede.

6. Tryghed – Forebyggelse af overgreb

Adspurgt fortæller beboerne de er trygge ved at bo på Bakke-gården. Ingen af beboerne har oplevet voldsomme episoder eller seksuelle overgreb på stedet. Beboerne fortæller personalet er gode til at stoppe/nedtrappe evt. skænderier inden de eskaleres.

Ingen af beboerne har oplevet tvang, eller at blive skældt ud.