

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Bakkegården  
**Tilsynet er gennemført:**  
**Status for godkendelse:**

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst  
Anders Larsensvej 7  
4300 Holbæk

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	7
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	8
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	9
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	10
Vurdering af temaet Kompetencer	11
Vurdering af temaet Fysiske rammer	12
Økonomisk Tilsyn	13
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	14

Rapporten er udskrevet

08-06-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Bakkegården			
<b>Hovedadresse</b>	Annebergparken 62 4500 Nykøbing Sjælland			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 59965900 E-mail: bhke@regionsjaelland.dk Hjemmeside: www.bakkegaarden.info			
<b>Tilbudsleder</b>	Bente Hansen Kermenoglou			
<b>CVR nr.</b>				
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
	§ 66, stk. 1, nr. 6 (delvist sikret døgninstitution)			
	§ 66, stk. 1, nr. 6 (sikret døgninstitution)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Bakkegården - sikret	Annebergparken 62 4500 Nykøbing Sj  Annebergparken 62 4500 Nykøbing Sjælland	20	sikret døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Projektafdeling Birkehuset (inkl.særforanstaltninger)	Annebergparken 62 4500 Nykøbing Sj	10	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), delvist sikret døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6), almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Skelbækgård	Odsherredvej 8 4572 Nr. Asmindrup	5	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), delvist sikret døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6), almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108), almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
<b>Pladser på afdelinger</b>				35
<b>Pladser i alt</b>	35			

<b>Målgrupper</b>	12 til 18 år (seksuelt krænkende adfærd)
	18 til 23 år (tilknytningsforstyrrelse)
	18 til 23 år (voldeligt overgreb)
	12 til 18 år (personlighedsforstyrrelse)
	12 til 18 år (tilknytningsforstyrrelse)
	18 til 23 år (seksuelt krænkende adfærd)
	18 til 23 år (medfødt hjerneskade)
	12 til 18 år (selvskadende adfærd)
	18 til 23 år (selvskadende adfærd)
	12 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse)
	18 til 23 år (udviklingshæmning)
	18 til 23 år (seksuelt overgreb)
	12 til 18 år (voldeligt overgreb)
	12 til 18 år (ikke-personfarlig kriminalitet)
	18 til 23 år (autismespektrum)
	18 til 23 år (ikke-personfarlig kriminalitet)
	12 til 18 år (medfødt hjerneskade)
	18 til 23 år (erhvervet hjerneskade)
	12 til 18 år (misbrug af cannabis, stofmisbrug)
	12 til 18 år (udadreagerende adfærd)
	12 til 18 år (erhvervet hjerneskade)
	18 til 23 år (udadreagerende adfærd)
	18 til 23 år (dømt til strafferetslig foranstaltning)
	18 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse)
	18 til 23 år (misbrug af cannabis, stofmisbrug)
	12 til 18 år (dømt til strafferetslig foranstaltning)
	12 til 18 år (seksuelt overgreb)
	12 til 18 år (autismespektrum)
	12 til 18 år (personfarlig kriminalitet)
	12 til 18 år (omsorgssvigt)
	12 til 18 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse)
	18 til 23 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse)
	18 til 23 år (omsorgssvigt)
	18 til 23 år (personlighedsforstyrrelse)
	12 til 18 år (udviklingshæmning)
	18 til 23 år (personfarlig kriminalitet)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Susanne Svendsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	10-04-18: Gården, Annebergparken 45, 4500 Nykøbing Sjælland (Anmeldt) 10-04-18: Elmehuset, Annebergparken 34, 4500 Nykøbing Sjælland (Anmeldt) 09-04-18: Birkehuset, Annebergparken 62, 4500 Nykøbing Sjælland (Anmeldt) 09-04-18: Skelbækgård, Odsherredvej 8, 4572 Nr. Asmindrup (Anmeldt) 01-03-18: Annebergparken 62, 4500 Nykøbing Sjælland (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkegården samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Bakkegården er en velorganiseret og meget fleksibel organisation, der hele tiden forandrer sig og tilpasser ressourcer og tilbud til de aktuelt indskrevne unges behov. Det er desuden socialtilsynets vurdering, at Bakkegården opfylder kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer på alle de målte kriterier og temaer.</p> <p>Det vurderes, at Bakkegården på de sikrede afdelinger og Skelbækgård i høj grad gør en målrettet indsats for at resocialisere de unge, gennem en målrettet indsats i dagligdagen og gennem kurset "Vejen frem", hvor de unge arbejder med at forvalte svære følelser, og give dem bedre forudsætninger for at se muligheder og foretage "valg" i deres liv. På Birkehuset er indsatsen i de enkelte projekter målrettet den enkelte unges behov og udfordringer.</p> <p>Bakkegården er fortsat i gang med opkvalificerings projektet "Den røde tråd", der skal sikre, at medarbejderne skal føle sig sikre og bedre klædt på til de mange udfordrende opgaver i fremtiden. Et tiltag som vurderes at kunne medvirke til at sikre medarbejderne fælles kompetenceudvikling og samtidig medvirke til at fastholde dygtige medarbejdere, der kan sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen. Det vurderes ligeledes, at Bakkegårdens nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos de unge og medvirker til de unges trivsel, på trods af de unge på de sikrede afdelingers bevægelsesfrihed.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på de sikrede afdelinger og Skelbækgård, i høj grad har de nødvendige faglige kompetencer ift. målgruppens behov. Derimod er det socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes aktuelle kompetenceniveau på Birkehuset ikke i alle enkeltmandsprojekter matcher målgruppens meget komplicerede behov og dermed også meget specialiserede metoder.</p> <p>Desuden er det socialtilsynets opfattelse, at Bakkegården har relevant fokus på forebyggelse af magtanvendelser, og at der arbejdes på at de unge kommer med deres oplevelse af situationen efter en magtanvendelse.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>I forbindelse med det uanmeldte besøg d. 1.03.2018 var der særligt fokus på magtanvendelser på de sikrede afdelinger.</p> <p>På de anmeldte besøg den 9 og 10 april 2018 har socialtilsynet haft særligt fokus på følgende temaer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Målgruppe, Metoder</li> <li>- Sundhed og trivsel (særligt med fokus på magtanvendelser)</li> <li>- Kompetencer</li> </ul>

Opmærksomhedspunkter

--

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Vurdering og beskrivelse af dette tema er overført fra tidligere tilsyn, da det socialtilsynets vurdering, at vurdering og beskrivelse fortsat giver et retvisende billede af den indsats der finder sted. Det samme gælder de underliggende indikatorer og kriterium. Vurderingen bekræftes af Odsherred kommunes tilsyn med skolen jan-marts 2017 "Bakkegårdens interne skole laver et velbegrunder og professionelt, pædagogisk og undervisningsmæssigt arbejde med de anbragte unge. Der arbejdes med individuelle undervisningsplaner. Der kan ikke, under de rammer undervisningen må foregå, arbejdes med det fulde indhold af folkeskolereformen, men der arbejdes praktisk/musisk under de mulige rammer. Dermed vurderer tilsynet, at undervisningen varetages i overensstemmelse med gældende lovgivning og under de givne omstændigheder står mål med, hvad der kræves i folkeskolen" (citat fra Odsherred kommunes tilsynsrapport - vurdering under helhedsindtryk).</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkegårdens indsats overfor de unge har et klart formål. Og at der aftalt individuelle konkrete mål for den enkelte unge, under hensyn til den unges behov og forudsætninger og den særlige situation den unge er i på Bakkegården. Det er socialtilsynets opfattelse, at Bakkegården arbejder målrettet på at stimulere de unges udvikling og læring med henblik på at understøtte den unges muligheder for uddannelse og beskæftigelse - også efter endt ophold på Bakkegården. Og at den unge motiveres for ikke at falde tilbage i kriminalitet. Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkegården ved at gøre brug af YLS/CMI (Youth Level of Service/Case Management Inventory) redskabet, har mulighed for at målrette deres indsats, idet YLS/CMI afdækker risiko/behov på otte overordnede risikofaktorer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkegården i det omfang det kan lade sig gøre, støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. De unge er underlagt visse begrænsninger "frihedsberøvelse"- hvorfor det f. eks. at skulle til eksamen kræver tilladelse fra politiet.

Det er desuden socialtilsynets vurdering, at Bakkegårdens deltagelse i pilot projekt YLS/CMI - med dette screenings- og dokumentations redskab, kan afdække de centrale risikofaktorer i forhold til tilbagefald til ny kriminalitet. Samt få et overblik over den unges samlede problemstillinger og risikofaktorer - hvilket giver gode muligheder for en målrettet forebyggende indsats, i behandlingsarbejdet i forhold til den enkelte unge.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.a

For de unge på de sikrede afdelinger gælder, at de ofte kun er på Bakkegården i kortere perioder. Ofte ved den unge ikke hvor længe den unge skal være på Bakkegården, hvorfor der kun aftales kortsigtede mål for den unges uddannelse eller beskæftigelse, dette sker i tæt samarbejde med den unge. Lærerne samarbejder med den skole/uddannelsessted den unge kommer fra, og hjælper den unge til så vidt det er muligt ikke at komme bagud. f. eks. oplevede socialtilsynet tidligere, at der blev gjort en ihærdig indsats for at en ung kunne komme til en afsluttende eksamen.

For de unge i de særlige projekter gælder også, at de inddrages i målsætningen for deres uddannelse /beskæftigelse i det omfang den enkelte er i stand til dette med ofte intensiv støtte fra medarbejderne. Det oplyses, at alle unge dagligt tilbydes undervisning og eller beskæftigelse i skolen eller på et af værkstederne. De unge oplyser, at de kan komme med ønsker til hvilket værksted de gerne vil være på, men det kan ikke altid lade sig gøre. Samtidig efterlyser de unge større fleksibilitet ift. bytninger.

For de sikrede afdelinger oplyses, at Bakkegården i samarbejde med socialstyrelsen er med i et pilotprojekt YLS/CMI (Youth Level Services). der er et standardiseret redskab, som kan hjælpe til at risiko-, behovs-, og responsivitsfaktorer og til udarbejdelse af en behandlingsplan for den unge. YLS/CMI måler risiko/behov på otte overordnede risikofaktorer, sammen med den måde der arbejdes med "Vejen frem", hvor den unge i høj grad inddrages. De unge socialtilsynet har talt med er alle glade for at deltage i eller have deltaget i "Vejen frem".

Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt (5). Der er i bedømmelsen lagt særlig vægt på de unges udtalelser om, at de oplever de har indflydelse på de mål der aftales for deres skolegang eller beskæftigelse, i den periode de er i Bakkegårdens regi.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.b

Bakkegården har intern undervisningscenter og forskellige værksteder: sølv, multimedie, musik, træ og metal. Alle unge er dagligt enten i undervisningscentret eller på et af værkstederne i tidsrummet 09.00 - 15.00. På Skelbækgård, der er en åben afdeling med landbrug, hvor de unge primært er beskæftiget. De unge fra særforanstaltningerne deltager i det omfang den enkelte kan magte det på værkstederne. Af interviewene fremgår det, at alle unge tilbydes undervisning eller beskæftigelse - og for de svageste unge på særforanstaltningerne kan det være dagtilbud i form af aktivitets eller samværstilbud.

Ovenstående beskrivelse er gennemgået, og der er ikke fremkommet nye oplysninger, hvorfor bedømmelsen fastholdes. (5).

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---


<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.d

Ja, alle har stabilt fremmøde, De unge kan dog vælge "dagen fra" hvilket betyder at den unge skal være på sit værelse frem til kl. 15. I det tidsrummet hvor de øvrige er i uddannelsescentret eller på værkstederne. Den unge der

har valgt dagen fra optjener ikke arbejdsdusør for dagen.

Ovenstående beskrivelse er fra 2014, men af interview af de unge under det driftsmæssige tilsyn januar 2016, fremgår det, at det fortsat er sådan det er på de sikrede afdelinger. Hvorfor bedømmelsen fastholdes, da alle unge har et stabilt fremmøde.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Tema vurdering er overført fra tidligere tilsyn - der er ikke indhentet nye data under dette tema. Indikator og kriterium niveau er gennemgået (marts 2017) og der er ikke fremkommet nye oplysninger hvorfor beskrivelser og bedømmelser fastholdes.

I vurderingen af dette tema er den konkrete score afhængig af den lovgivningsramme, som Bakkegårdens sikrede afdelinger arbejder indenfor. Hvilket betyder, at formålet med at anbringe unge i sikret varetægtssurrogat er at holde dem væk fra samfundet.

Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkegården gør en målrettet indsats for at resocialisere de unge, så de unge sikres mulighed for personlig udvikling, at de unge opnår sociale kompetencer, den unge kan bruge i sit fremtidige liv.

Det er socialtilsynets opfattelse, at Bakkegårdens indsats retter sig imod at de unge sikres fremtidige muligheder for og kompetencer til at kunne indgå i fællesskaber og leve et så selvstændigt liv som muligt i overensstemmelse med den enkeltes egne ønsker og behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkegården på trods af deres begrænsede muligheder, gør en målrettet indsats for at understøtte at de unge kan have kontakt og samvær med primært familien og kun i begrænset omfang øvrige netværk.


<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	2,5
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de unges særlige situation på Bakkegården, hvor de unge enten er i varetægtssurrogat, som led i en ungdomssanktion eller i forbindelse med afsoning af en dom. Gør at Bakkegården i den sociale indsats kun kan understøtte at de unge indgår i sociale relationer indenfor Bakkegårdens rammer og arbejde med at understøtte at de unge lærer at tage vare på praktiske opgaver og få en hensigtsmæssig døgnrytme, som led i resocialiseringen af den unge.</p>	
<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>I interview af ledelse, medarbejdere og de unge fremgår det, at Bakkegården i samarbejde med de unge opstiller konkrete og individuelle mål for den unges sociale kompetencer. Der tages afsæt i den kommunale handleplan. De unge inddrages i det omfang den unge er i stand til dette - Bakkegårdens projekter modtager mentalt retarderede unge under 18 år med kriminel adfærd. Desuden oplyses det, at Bakkegården får flere og flere uledsagede unge. Under samtalerne oplyses det, at de unge har en ugentlig samtale med deres kontakt person om hvordan det går - under interviewet oplyser flere af medarbejderne, at de gerne vil blive bedre til at inddrage de unge. På Bakkegården har de unge "tjansdage" hvor de har praktiske opgaver på afdelingen - på disse dage skal den unge deltage i rengøring, tøjvask og madlavning mv. De unge beskrive, at de på tjansdagene skal støvsuge, gøre rent og hjælpe med madlavningen - de unge oplyser, at de har indflydelse på menuen.</p> <p>Det oplyses, at den pædagogiske indsats er meget nøje planlagt, under hensyntagen til den enkelte unges særlige udfordringer.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>De unge på de sikrede afdelinger på Bakkegården har ikke mulighed for at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund i den periode de er frihedsberøvede. Nogle unge har udgang fra Bakkegården, en udgang der kan blive inddraget hvis den unge ikke overholder aftaler og vilkår for udgangen.</p> <p>På de åbne afdelinger og særforanstaltninger, har de unge andre muligheder, kan eksempelvis tage ud og fiske, deltage i koncerter o.lign - De unges mentale retardering er den største begrænsning for den enkeltes evner / muligheder for deltagelse. Her arbejdes der målrettet på - ud fra de betingelser og restriktioner, der kan være sat op for den enkelte unge af domstole eller sociale myndigheder.</p> <p>Grundet lovgivningsmæssige krav til socialtilsynet om at alle indikatorer i kvalitetsmodellen skal scores, For de sikrede afdelinger er det naturligt at de kun scorer 1 - ellers ville de unge jo være rømmet fra de sikrede afdelinger.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Nej, det er forskelligt hvilke muligheder den unge har - Vilkårene for de unges muligheder for kontakt med familien og deres nære netværk er direkte reguleret af domstolene. Hvorfor det afhænger af om den unge er anbragt i varetægtssurrogat, som led i en ungdomssanktion eller i forbindelse med afsoning af en dom. Tidsperspektivet for de unges ophold på Bakkegården er på forhånd ukendt og kan være af kortere eller længere varighed..</p> <p>Det beskrives, at det fælles liv på Bakkegården handler om fælles aktiviteter, socialt samvær og undervisning. De unge har ikke muligheder for at deltage i fællesskaber udenfor Bakkegården med mindre de har fået bevilliget udgang.</p> <p>På de sikrede afdelinger arbejdes der på at lade de unge deltage i fællesskaber, dels på afdelingen og dels i beskæftigelsen, i den udstrækning den unge magter det.</p> <p>På de åbne tilbud er der fokus på den enkeltes behov for kontakt til og samvær med familie og netværk.</p>	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.f</b>	
<p>De 3 unge tilsynet talte med oplyser, at de har en kontaktperson de kan snakke med, men at de ikke bruger de voksne som fortrolige. De unge oplyser, at de tilbydes psykologhjælp. Men som udgangspunkt tilbydes de en voksen de kan være fortrolige med.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at deres indsats bygger på værdier som anerkendelse, ligeværd, omsorg, tryghed, social integration og medbestemmelse. Der gives dog klare signaler til de unge om, at det er medarbejderne der sætter rammerne.</p> <p>af Bakkegårdens bemærkninger til tilsynsrapporten fremgår det, at denne indikator er lidt interessant, hvad er fortrolighed i den sammenhæng, hvor der er en ung indsat på en sikret afdeling? - De unge er ofte varetægtsfængslet, hvorfor fortrolighed her ikke kan være noget, der relaterer sig til deres sag (da de hermed kunne skade deres egen sag). Deres advokat vil typisk (måske sammen med familien) være den fortrolige, og de unge kan altid snakke med deres advokat.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at der på Bakkegårdens forskellige afdelinger er et klart formål med indsatsen. Og at Bakkegårdens metoder medvirker til at sikre de unges trivsel.</p> <p>På Bakkegården kan de redegøre for deres målsætning, målgrupper og metoder, samt redegøre for hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til at opnå de mål der er aftalt.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkegården arbejder målrettet med resultatdokumentation og herigennem kan sandsynlig gøre, at de gennem deres indsats opnår en positiv effekt.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter
<p>at det at sammenblandingen af unge der er i varetægt og unge i pædagogisk observation, giver de største udfordringer på afdelingerne. Medarbejderne udtrykker bekymring for at nogle af de unge der er i pædagogisk observation, lærer af de unge i varetægt.</p>

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkegården arbejder med afsæt i forholdsvis klare målgruppe beskrivelser, for de enkelte afdelinger. Et vilkår for de sikrede afdelinger er at de skal tage imod de unge der bliver dømt til anbringelse på sikret afdeling, hvorfor målgruppen på de sikrede afdelinger er forholdsvis bred.</p> <p>For de øvrige afdelinger er der klare målgruppebeskrivelser. Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkegården anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til Bakkegårdens målsætning og forskellige målgrupper. Det er socialtilsynets opfattelse, at indsatsen overfor den enkelte unge er individuelt tilrettelagt, under hensyntagen til den unges problemstillinger, ønsker og behov. Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkegården ledelse har taget tidligere tilsyns kritik til sig i forhold til at ikke alle de beskrevne metoder og faglige tilgange på tilbudsportalen var blevet implementeret i personalegruppen, Men med igangsættelsen af projekt "Den røde tråd" kan socialtilsynet i interview af medarbejderne konstatere at medarbejderne har mere styr på de tilgange og metoder de benytter sig af i de forskellige afdelinger. Dog er det fortsat socialtilsynets vurdering, at ikke alle de metoder og tilgange der er beskrevet på tilbudsportalen er implementeret på Bakkegården.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)



**Bedømmelse af Indikator 03.a**

Denne indikator er blevet belyst gennem interview af henholdsvis ledelse, medarbejdere og de unge ved dette driftstilsyn.

Bakkegården består af 3 afdelinger:

- De sikrede afdelinger her er målgruppen unge i alderen 12 - 17 år der anbringes i varetægtssurrogat, som led i en ungdomssanktion, ifm. afsoning af en dom, pædagogisk/psykologisk observation, farlighedskriterier. De modtager også uledsagede flygtningebørn og unge.
- Bakkegårdens projektafdeling Birkehuset, med skærmede enheder og særforanstaltninger. Målgruppen er typisk mentalt retarderede unge, med kriminel adfærd, ofte kombineret med selvskadende og/eller udadreagerende adfærd. Her er det skræddersyede tilbud. De unge har en dom til foranstaltning, men er erklæret uegnet til straf.
- Skelbækgård er Bakkegårdens åbne tilbud. Målgruppen er mentalt retarderede unge med kriminel adfærd, de unge har en dom til foranstaltning, men er erklæret uegnet til straf, de unge har behov for massiv støtte.

I forbindelse med det uanmeldte tilsyn interviewede 5 unge fra de sikrede afdelinger og i forbindelse med de anmeldte besøg deltog 3 unge fra de sikrede afdelinger og 3 unge fra Skelbækgård og en ung fra Birkehuset.

I forbindelse med tidligere interview af de unge på de sikrede afdelinger, har socialtilsynet fået beskrivelser af hvordan de unge oplever, at kurset "Vejen frem" hjælper dem til at lære at reflektere over deres egne følelser, tanker og adfærd, så de bliver bevidste om, at kunne tage kontrollen over deres udvikling og liv. De unge gav udtryk for, at de godt kunne ønske sig et opfølgings kursus når de engang kom ud. Disse udsagn er blevet bekræftet af de unge ved dette tilsyn

Af de unges beskrivelser fremgår det desuden, at de oplever at det er godt personale, der gør meget for dem, de er gode at snakke med, de unge er enige om, at det er svært at finde fejlene. Oplyser, at de fik udleveret reglerne på skrift da de kom på afdelingen.

Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at det at sammenblandingen af unge der er i varetægt og unge i pædagogisk observation, giver de største udfordringer på afdelingerne. Medarbejderne udtrykker bekymring for at nogle af de unge der er i pædagogisk observation, lærer af de unge i varetægt.

På Birkehuset talte socialtilsynet med en af de unge. Den unge gav udtryk for, at der for det meste er stille og rolig, det eneste dårlige er at internetforbindelsen er dårlig, og at han skal be om sin computer. Han fortæller, at en times gåtur = 2 timers computertid. Den unge oplyser det er hans personlige computer, han må godt have sin telefon. Socialtilsynet drøftede dette med ledelsen, som oplyste, at den unge selv havde indvilliget i reglerne omkring computeren og at aftalen med at han skulle gå ture for at få computertid, var for at motivere ham til at være fysisk aktiv (den unge er meget overvægtig). Det oplyses, at der er løbende dialog med den unge om dette.

På Skelbækgård interviewede socialtilsynet 3 af de unge - en var kommet i december, 1 havde boet der i et år og den sidste i 4 år. De unge gav alle 3 udtryk for, at der er blevet taget godt imod dem, og at de får hjælp og støtte til det de hver især har behov for. De unge beskriver, at de må have deres mobiltelefoner, og har adgang til internettet, der slukkes dog for signalet kl. 23.00. Af beskrivelserne fremgår det at de kan få besøg af familie og venner.

Af beskrivelserne i interviewene og i det skriftlige materiale fremgår det, at Bakkegårdens indsats bygger på værdierne anerkendelse, ligeværd, omsorg, tryghed, social integration og medbestemmelse. De unge betragtes som mennesker i udvikling. Bakkegården bekender sig ikke til en socialfaglig metode, men arbejder bl.a. med relations baseret pædagogik og selvpsykologi. Der bygger på at udvikling sker gennem relationer og i samspil med andre. I interviewene kan medarbejderne redegøre for de på tilbudsportalen beskrevne metoder og faglige tilgange, hvorfor det er socialtilsynets opfattelse, at de ikke umiddelbart er implementeret i hele medarbejdergruppen. Det beskrives, at der med udgangspunkt i den kommunale handleplan, observationer og faglig refleksioner udarbejdes en individuel pædagogisk- / behandlingsplan for indsatsen.

Medarbejderne beskriver, at deres grundholdning er, at de ikke er i deres ret til at dømme den unge, men at det handler om at møde den unge, hvor den unge er, og give den unge noget med videre, at de er nærværende og engagerede. Anerkendelse, respekt og relations arbejdet er det vigtigste i tilgangen til de unge, "ellers kan vi ikke få dem til noget" -

Desuden beskrives det, at indsatsen sigter mod at de unge rustes til at vende tilbage til samfundet, med tillid til at det er muligt at få et godt liv.

Det er socialtilsynets opfattelse, at indsatsen "den røde tråd" har medvirket til at medarbejderne ved dette tilsyn har fået mere styr på de anvendte metoder og faglige tilgange, der benyttes på Bakkegårdens forskellige afdelinger.

Af tilbagemeldingerne fra sagsbehandlere fremgår det, at de oplever at Bakkegården i deres indsats overfor de unge benytter sig af relevante tilgange og metoder. Af tilbagemeldingerne fremgår det, at Bakkegården i

samarbejde med de unge arbejder på at opfylde målene i handleplanen, og når der ikke er en handleplan udarbejder Bakkegården relevante mål som der arbejdes efter. Alle de sagsbehandlere der har meldt tilbage beskriver, at Bakkegården fremsender statusrapporter som er fyldestgørende og grundige .

I projekterne, er indsatsen tilrettelagt i samråd med Bakkegårdens psykolog og deres kendskab til den enkelte unge. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at hvis der er tid bliver medarbejderne klædt på til opgaven med kurser o. lign. - dette sker ikke altid, så må de lære hen af vejen, hvilket kan være frustrerende. Medarbejderne beskriver, at de er anerkendende i deres tilgang til de unge, og ser den enkelte unges behov, oplyser de ikke snakker så meget teori, men selvpsykologien er deres ballast.- Alle borgere i Birkehuset har en handleplan.

På baggrund af ovenstående beskrivelser bedømmes indikatoren til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at Bakkegården på de forskellige afdelinger arbejder systematisk med de faglige tilgange og metoder, der er relevante ift. de forskellige målgrupper. Dog indgår det også i bedømmelsen, at medarbejderne ikke altid når at blive klædt på til specielt de meget krævende unge i projekterne.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Denne indikator er blevet belyst gennem interview af henholdsvis ledelse, medarbejdere, de unge, og tilbagemeldinger fra sagsbehandlere ved dette tilsyn.

Af interviewene og det skriftlige materiale og indberetningerne til tilbudsportalen fremgår det, at:

Målene og de pædagogiske planer for den enkelte udformes på baggrund af de kommunale handleplaner, suppleret med de fokusområder der gennem observationer og faglige vurdering er afdækket i ift. til den enkelte.

Af tilbagemeldingerne fra sagsbehandlere fremgår det, at de modtager grundige beskrivelser af de unge og de bliver løbende opdateret ift. status.

Mål- og delmål beskrives og dokumenteres dagligt i "Bostedet" og i opsamlingsnotater hver anden uge. For børn og unge under 18 år, anvendes ICS-modellens temaer. For unge over 18 år, anvendes VUM-modellen. Af beskrivelserne fremgår det, at begge modeller suppleres med andre faglige tilgange og systematikker. Desuden benyttes YLS/CMI version 2. til at screene den enkelte unge ift. kriminalitet og kriminalitetsrisikofaktorer. YLS/CMI bruges målrettet til afdækning af centrale risikofaktorer ift. tilbagefald til ny kriminalitet. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at dette arbejde pågår i skoleregi.

Af det skriftlige materiale fremgår det, at man på Bakkegården har udarbejdet en "Drejbog for det systematiske pædagogiske arbejde på Bakkegården". Drejbogen er inddelt i tre felter: Opgave, Beskrivelse og tid og ansvar.

Denne indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen vægtet, at det fremgår af ledelse og medarbejders beskrivelser fremgår det, at den pædagogiske indsats dokumenteres dagligt i Bostedet. Indsatsen tager afsæt i klare individuelle mål, der er afstemt efter de kommunale handleplaner og den unges egne mål med opholdet. Indsatsen evalueres og justeres jævnlige. Evalueringerne bruges løbende til læring og forbedring af indsatsen. Ligeledes indgår det i bedømmelsen, at ikke alle unge på de sikrede afdelinger har en handleplan. Socialtilsynet har vægtet, at ledelse og medarbejdere beskriver, at de arbejder målrettet på, at få kommunerne til at udarbejde handleplaner for de unges anbringelse.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Beskrivelsen af denne indikator er overført fra tidligere tilsyn, da det vurderes at beskrivelse og bedømmelse fortsat giver et retvisende billede af forholdene.

Denne indikator er tidligere blevet belyst gennem interview af henholdsvis ledelse, medarbejdere og de unge.

Af beskrivelserne fremgår det, at det fortsat ikke er alle de unge på de sikrede afdelinger der har en kommunal handleplan. Tidsperspektivet for de unges ophold er på forhånd ukendt og kan være af kortere eller længere varighed. I skoleregi gør Bakkegården brug af af YLS/CMI (Youth Level of Service/Case Management Inventory) redskabet, der giver dem mulighed for at målrette deres indsats, idet YLS/CMI afdækker risiko/behov på otte overordnede risikofaktorer. Gennem denne afdækning bliver der udarbejdet en behandlingsplan for den unge.



Af interview og det skriftlige materiale fremgår det, at de kriminelle unge der anbringes på Bakkegården ofte kommer de unge med mange uheldige ting i bagagen. Hvilket kræver en helt særlig og vedholdende socialfaglig indsats. Når indsatsen skal matche de unges ønsker og behov og samtidig understøtte den unge i en positiv udvikling, så den unge bliver i stand til at bryde ud af kriminaliteten.

På de åbne afdelinger og i projekterne har alle de unge en handleplan fra kommunen, som danner grundlag for den behandlingsplan der aftales.

På alle Bakkegårdens afdelinger dokumenteres der dagligt i "Bostedet" og hver anden uge udarbejdes et opsamlingsnotet for hver af de unge. Dette materiale danner grundlag for de status rapporter der leveres til kommunerne.

I forbindelse med dette tilsyn har socialtilsynet taget kontakt til de anbringende kommuner. Det er socialtilsynets opfattelse på baggrund af interviewene og det indsendte materiale, at indikatoren i høj grad er opfyldt. Det er vægtet, at de unge på de sikrede afdelinger beskriver de har fået mere ro og tro på fremtiden efter de er kommet på Bakkegården, det samme gælder også for de unge på Skelbækgård. Desuden fremgår det af medarbejdernes beskrivelser, at de unge i projekterne også profiterer af den tætte bemanning der er - så de udvikler sig positivt dog med meget små skridt.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Af tilbudsportalen, Bakkegårdens driftsaftale med regionen og de indsendte oplysninger fremgår det, at Socialstyrelsen har udnævnt Bakkegården som Nationalt Kompetence Center for mentalt retarderede unge med kriminel adfærd. Desuden er Bakkegården VISO leverandør i forhold til samme målgruppe.

Ligeledes fremgår det, at Bakkegården har en række eksterne samarbejdspartnere. Udover de unges kommuner, er der samarbejde


med Politiet, forsvarsadvokater, Retten, Kriminalforsorgen, Statsadvokaturet m.m.

På uddannelsesområdet er der samarbejde med grundskoler, ungdomsuddannelser og specialundervisningsinstitutioner.

Indenfor beskæftigelsesområdet, er der typisk samarbejde med jobcentre og arbejdspladser. Endvidere psykiatrien, speciallæger og andre indenfor sundhedsområdet.

I interview af henholdsvis ledelse og medarbejdere fremgår det, at der i det omfang det kan lade sig gøre og hvor det giver mening ift. den unge samarbejdes der også med de unges forældre/pårørende.

På baggrund af disse oplysninger bedømmes indikatoren til fortsat i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at Bakkegården aktivt samarbejder med alle interne og eksterne aktører der understøtter, at målene for de unge opnås.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Bakkegården i høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Desuden vurderes det, at Bakkegården har viden om forhold der har betydning for de unges sundhed og trivsel, såsom kost, motion, rygning og brug af rusmidler.</p> <p>Det er socialtilsynets opfattelse, at Bakkegården i så høj grad det er muligt indenfor for de særlige regler der er for de unges ophold, sikrer de unges medinddragelse og selv- og medbestemmelse vedrørende dem selv og dagligdagen på Bakkegården. Der er i indsatsen fokus på at forebygge magtanvendelser, og overgreb. Socialtilsynet savner fortsat at ledelse og medarbejdere i deres pædagogiske tilgang til de unge har fokus på at få de unges beskrivelser/kommentarer af magtanvendelserne med i deres indberetninger.</p> <p>Det er socialtilsynets opfattelse, at Bakkegården i høj grad har fokus på de at de unge trives på Bakkegården uanset hvilken afdeling de bor på. Dette bekræftes af de sagsbehandlere der har besvaret socialtilsynets henvendelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter
<ul style="list-style-type: none"> <li>- At ledelse og medarbejdere i deres pædagogiske tilgang til de unge har fokus på, at få de unges beskrivelser/kommentarer af magtanvendelserne med i deres indberetninger.</li> <li>- At ledelse og medarbejdere på Birkehuset i deres pædagogiske tilgang har fokus på hvordan de kan sikre de unges ret til selvbestemmelse fx ift. brug af egen computer.</li> <li>- At ledelse og medarbejdere har fokus på betydningen af at "vælge dagen fra" - og arbejde på at motivere de unge til deltagelse i de aktiviteter der tilbydes.</li> <li>- At ledelsen søger at sikre lægelig overvågning af de unge når de anbringes i isolation. Da det af bekendtgørelse om voksenansvar fremgår det, at unge med psykiske lidelser, der anbringes i isolation, skal der i umiddelbart i beslutningen herom tilkaldes en psykiatrisk speciallæge, og hvis dette ikke er muligt en almen praktiserende læge, der via løbende tilsyn tager stilling til hvorvidt en indlæggelse er nødvendig. BEK, § 11 stk. 3.</li> </ul>

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkegården arbejder målrettet på at give de unge indflydelse på så meget som det er muligt indenfor de begrænsede rammer og vilkår der er for unge anbragt på en sikret afdeling. Af samtale med 5 unge ved det uanmeldte besøg og 3 unge ved det anmeldte besøg, på de sikrede afdelinger af de unge fremgår det at de unge oplever, at de bliver taget alvorligt, og at Bakkegården inddrager dem i det omfang det kan lade sig gøre.

På Skelbækgård beskriver de 3 unge, at de oplever de har indflydelse og bliver medinddraget i beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen på Skelbækgård, hvilket også gør sig gældende for den unge på Birkehuset, han beskriver dog at han ikke selv må bestemme hvornår og hvor længe han vil bruge sin computer.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Under det uanmeldte besøg, interviewede tilsynet 5 af de 7 unge på de sikrede afdelinger

Under de anmeldte besøg i april, har socialtilsynet interviewet henholdsvis:

3 unge fra Elmehuset (sikret afdeling)

1 ung fra Birkehuset (projektafdeling)

3 unge fra Skelbækgård (åben afdeling) for mentalt retarderede og sent udviklede.

Af interviewene fremgår det, at de unge jævnligt holder møder med deres kontaktpædagoger, på disse møder snakkes om hvordan det går.

På afdelingerne afholdes der ungemøder hver 14. dag. De unge fortæller, at de oplever, at der bliver lyttet til dem, men ofte får de et nej det kan ikke lade sig gøre. De unge oplyser de kan komme med forslag til menuen. De kan også komme med forslag til aktiviteter. De unge er klar over, at der er visse begrænsninger i hvad de kan få lov til.

På Skelbækgård, beskriver de unge, at de også kan komme med forslag til udflugter o. lign, hvilket også gør sig gældende for den unge på Birkehuset.

De unge fra de sikrede afdelinger beskriver især deres møder/samtaler i forbindelse med "Vejen frem" som et fora hvor de føler sig set, hørt og forstået. Både i forbindelse med det uanmeldte og det anmeldte besøg beskriver de unge på de sikrede afdelinger, at de ønsker flere aktivitets muligheder specielt i weekender og ferieperioder.

Flere unge beskriver Bakkegården som "Hotel Bakkegården" hvor de efter omstændighederne har det godt og hvor de møder forståelse og respekt - og medarbejdere der gerne vil hjælpe dem.

På baggrund af de unges udtalelser bedømmes denne indikator til i meget høj grad at være opfyldt (5).

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Af de unges beskrivelser fremgår det, at de kun i begrænset omfang oplever at have indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv i den periode hvor de er på en sikret afdeling. De unge beskriver, at de har valget mellem, at deltage i undervisning / værksteder eller vælge dagen fra og være på værelset fra 09:00 - 15:00.

På Bakkegården er der forskellige muligheder for fritidsaktiviteter boldbaner, motionsrum, hobbyværksteder og klatretårn - de unge kan dog ikke benytte sig af disse uden medarbejdere.

De unge på de sikrede afdelinger har ikke mulighed for at forlade Bakkegården, med mindre de har fået bevilliget udgang.

Af interview af 5 + 3 unge fra Elmehuset fremgår det, at der afholdes ungemøder hver 14. dag. Af de unges beskrivelser fremgår det, at selv om de har fået udleveret reglerne på skrift da de kom til Bakkegården, kan der være forskel på reglerne alt efter hvem der er på arbejdet.

Af beskrivelserne fremgår det, at de unge på Birkehuset og Skelbækgård ikke er underlagt helt de samme restriktioner, men for dem gælder det også at de unge ikke kan bevæge sig udenfor tilbuddet uden særlig aftale eller sammen med medarbejderne.

Af interviewene med de unge på de sikrede afdelinger og på Skelbækgård fremgår det, at de oplever at der altid er medarbejdere at snakke med, de unge føler sig ligeværdige, føler sig forstået og inddraget og trygge.

Af interview af 1 ung fra Birkehuset fremgår det, at han skal gå 1 time for at have adgang til hans personlige computer i 2 timer. (af leders oplysninger fremgår det, at det er en frivillig aftale som den unge mand har indgået - da han er meget overvægtig og ønsker at tabe sig).

På baggrund af de unges beskrivelser bedømmes indikatoren til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt særlig vægt på de unges beskrivelser af, at de bliver inddraget i det omfang det kan lade sig gøre - de unge oplever der bliver lyttet til dem og deres synspunkter bliver taget alvorligt.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Bakkegården i høj grad understøtter de unges almene trivsel på Bakkegården, inden for de rammer der er gældende for sikrede institutioner. Det er socialtilsynets indtryk, at der i alle afdelinger arbejdes målrettet på at understøtte de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere har nødvendig viden om hvilke forhold der er vigtige at have fokus på i tilrettelæggelsen af den enkelte unges behandling.	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
De unge er ikke anbragt på Bakkegården frivilligt, men er der af helt særlige grunde. På alle Bakkegårdens afdelinger arbejdes der med unge med kriminel adfærd. Desuden er Bakkegården specialiseret i arbejdet med unge mentalt retarderede med kriminel adfærd. De unge på de sikrede afdelinger er fanget af politiet og efter fremstilling i dommervagten varetægtsfængslet til ophold på sikret døgninstitution grundet deres alder. Af samtalen med de unge fremgik det dog, at når det nu ikke kunne være anderledes var det ok at være på Bakkegården. De unge beskriver, at de lærer at stå op om morgenen, de får mad og mulighed for at gå i skole eller være på et af værkstederne. De unge beskriver, at de ikke ved hvor længe deres ophold på Bakkegården varer - de bruger rigtig meget tid på at vente. De 5 + 3 unge socialtilsynet interviewede fra de sikrede afdelinger gav alle udtryk for, at de trives på Bakkegården. Dog er der mange begrænsninger, f. eks. omkring kærester, og piger og drenge der ikke må være på værelset sammen, hvilket opleves som at blive skubbet ud af fællesskabet.  De 3 unge socialtilsynet interviewede på Skelbækgård, gav alle udtryk for at de trives på Skelbækgård, to unge oplyste, at de opfattede det som sit hjem. Den tredje unge havde kun været på Skelbækgård i kort tid, men det han havde oplevet ind til videre, var at det er et rart sted at være, hvor medarbejderne er venlige og imødekommende, han gav udtryk for at det var dejligt at han havde haft besøg af hans familie.  Den unge socialtilsynet talte med på Birkehuset, gav udtryk for at Birkehuset for det meste var et rart sted at være. På baggrund af de unges oplysninger bedømmes indikatoren til i høj grad at være opfyldt. Det er vægtet at ikke alle unge giver udtryk for at de trives.	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at hvis den unge har behov for at blive tilset af en læge eller komme til tandlæge bliver der sørget for at den unge får den relevante sundhedsydelse.  På Bakkegården tilbydes de unge: - Det kognitive selvudviklings kursus "vejen frem" Formålet med kurset, er at give de unge bedre grundlag for at forvalte svære følelser, og give dem forudsætninger for at se de muligheder, de har for at foretage "valg" i deres liv. - Screenings-systemet YLS/CMI, der tester og afgiver bedømmelse om konkrete risikofaktorer overfor den unge ift. kriminalitet. - Misbrugs forbehandlingsprogrammet Projekt Andre Valg (PAV), hvor man gennem forhandlingssamtaler øger den	

unges forståelse af hvad et rusmiddelforbrug indebærer og får viden om rusmidlernes indvirkning på krop og psyke

- de unge støttes i at styrke deres identitet som ikke rusmiddelmisbrugende.
- Motiverende samtaler
- Psykologisk personlighedsudredning - terapeutiske forløb
- Tæt samarbejde med Børne og Ungpsykiatrien i Region Sjælland for unge bosiddende i regionen
- for andre unge tilbydes psykologisk screeningsrapport.

På baggrund af disse oplysninger bedømmes indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Det er vægtet, at Bakkegården i deres indsats har fokus på at sætte ind med målrettet behandling, og benytter sig af de metoder og den viden der er om hvilke forhold der har betydning - når en ung skal hjælpes videre f. eks ud af uhensigtsmæssig brug af rusmidler, eller den unge har mentale og/eller psykiske problemer.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Af Bakkegårdens egne beskrivelser på deres hjemmeside, indberetningerne til tilbudsportalen samt i interview af helholdsvis de unge, medarbejderne og ledelsen fremgår det, at Bakkegården i deres indsats har målrettet fokus på at de unge bliver behandlet med anerkendelse og respekt.

Der er i indsatsen fokus på at de unge er fysisk aktive. De unge tilbydes aktiviteter i hverdagen, god mad og motion. Bakkegården kan dog ikke tilbyde, at de unge på de sikrede afdelinger får frihed.

Af de unges beskrivelser fremgår det, at medarbejderne er gode til at tilbyde aktiviteter, maden er god og medarbejderne giver sig tid til at snakke med dem når de har behov for det.

Af beskrivelserne fremgår det, at selvpsykologien er den teoretiske ramme, for de metoder der benyttes i det daglige pædagogiske arbejde. Det fremgår at den grundlæggende forståelse for indsatsen på Bakkegården er en forståelse af at selvfølelser stimuleres gennem relationer til andre, og ved at gøre noget med andre. På Bakkegården tror de på, at de unges udvikling og trivsel afhænger af, at de unge oplever sig selv inden for 4 forskellige områder:

- Anerkendelse - at føle sig accepteret som man er.
- Engagement - at føle sig engageret og opleve mening og retning i livet
- Samhørighed - at føle at man er en del af et ligeværdigt fællesskab.
- Mestring - at føle sig tilpas udfordret, og opleve at man mestrer noget.

Under interviewene er medarbejderne fremgår det, at selvpsykologien er implementeret i alle grene af organisationen. På denne baggrund bedømmes indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Det er vægtet, at medarbejdere og ledelse i deres indsats har nødvendig viden om de unges behov ift. både mentalt og fysisk.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkegården forebygger og håndterer magtanvendelser professionelt. Det er socialtilsynets opfattelse, at Bakkegården i nogle af deres projekter er udfordret af at de har unge anbragt, der er særligt udafreagerende, dette afstedkommer øget brug af magtanvendelser og brug af isolation i perioder, Bakkegården er pt. inde i en rolig periode, hvor der kun sjældent er magtanvendelser. Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkegården i deres indsats har skærpet fokus på, at forebygge magtanvendelser og brug af isolationsrum og at disse kun anvendes i nødvendigt omfang.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

I forbindelse med dette og tidligere driftstilsyn, har socialtilsynet haft særligt fokus magtanvendelser og på aflåsning af dørene på de sikrede afdelinger om natten og brug af isolationsrum.

Af de unges beskrivelser fremgår det, at dørene på de sikrede afdelinger er aflåst om natten i tidsrummet 22:30 -



08:00. i denne periode kan de unge tilkalde medarbejderne via et kald - som er på alle værelserne. - af beskrivelserne fremgår det, at de unge oplever det er fint nok at de er låst inde, det giver også dem sikkerhed. De unge beskriver, at medarbejderne kommer hurtigt når de bliver tilkaldt. Ingen af de 5 + 3 unge socialtilsynet interviewede på de sikrede afdelinger havde oplevet nogle fysiske eller psykiske magtanvendelser. Af deres beskrivelser fremgik det at de kun havde oplevet at deres "celler" var blevet undersøgt for genstande de ikke må have.

Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at aflåsningen ikke giver problemer, det er kun sjældent. Nogle af medarbejderne havde været på de sikrede afdelinger inden man begyndte at låse dørene om natten, og af deres beskrivelser fremgår det, at medarbejdernormering var meget højere, da de ikke måtte være alene.

Det oplyses, at der er regionsrådet, der i beslutning af december 2010 traf beslutning om aflåsning af værelsesdørene på de sikrede afdelinger om natten. (socialtilsynet har fået dokumentation for denne beslutning.)

Vedr. brug af isolationsrum - Er der udarbejdet procedurebeskrivelse, af denne fremgår det tydeligt, at der skal være en overhængende fare for, at den unge skader sig selv eller andre. Og at det kun er forstander eller viceforstander der kan tage beslutning om at en ung skal i isolation. I isolationsrummet er der en fast briks, ellers intet. Der er kamera i loftet og kighul i døren - af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at der sidder en medarbejder og overvåger via skærmen og en anden står og overvåger den unges reaktioner via kighul i døren, parat til at gå ind hvis det skønnes nødvendigt. Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger om brug af isolationsrummet siden foråret 2016. Af bekendtgørelse om voksenansvar fremgår det, at unge med psykiske lidelser, der anbringes i isolation, skal der i umiddelbart i beslutningen herom tilkaldes en psykiatrisk speciallæge, og hvis dette ikke er muligt en almen praktiserende læge, der via løbende tilsyn tager stilling til hvorvidt en indlæggelse er nødvendig. BEK, § 11 stk. 3. Ledelsen beskriver, at dette tilsyn ikke altid kan finde sted.

Socialtilsynet har fået udleveret Bakkegårdens retningslinjer og procedurebeskrivelser vedr. magtanvendelser - og deres interne notat (oversigt) om bestemmelserne i Lov om voksenansvar for anbragte børn og unge.

I dokumentet fremgår: Indgreb, betingelser, hvem kan træffe beslutningen og procedure.

Desuden har socialtilsynet fået udleveret leders undervisnings materiale.

Socialtilsynet har siden foråret 2016, kun modtaget meget få indberetninger om magtanvendelser på Bakkegården - hovedparten af indberetningerne er vedr. undersøgelse af opholdsrum. Dette er også en tendens der har præget 2017 og de første måneder af 2018. Dog omtalte ledelsen en episode der lige havde fundet sted. Socialtilsynet har efterfølgende modtaget denne indberetning. Desuden kan socialtilsynet konstatere, at de fleste af indberetningerne er blevet mere fyldestgørende udfyldt, der mangler dog fortsat de unges kommentarer til magtanvendelsen i hovedparten af indberetningerne.

På baggrund af ovenstående oplysninger bedømmes indikatoren til i høj grad at være opfyldt. Det er vægtet, at de unge ikke i tilstrækkelig grad motiveres for at komme med deres kommentarer når der har været en magtanvendelse. Desuden er det vægtet, at det af interview af henholdsvis ledelse, medarbejdere og de unges beskrivelser og Bakkegårdens indberetninger fremgår, at Bakkegården i deres pædagogiske indsats har fokus på at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 06.b**

Data indhentet i forbindelse med tilsynene i henholdsvis 2016, 2017 og 2018 fremgår det, at tidligere beskrivelser af indikatoren fortsat er dækkende for den indsats der finder sted på Bakkegården, hvorfor beskrivelse fastholdes.

Ledelse og kvalitetskonsulent oplyser, at de har en systematisk tilgang til at få dokumenteret og indberettet magtanvendelser. Oplysninger omkring de enkelte unge bliver løbende opdateret. Og magtanvendelser bliver altid gennemgået og evalueret med henblik på læring og forbedring af indsatsen. De beskriver, at medarbejderne får supervision, støtte og vejledning kontinuerligt og ved behov - I særlige projekter har medarbejderne desuden mulighed for at være på opgaven i kortere perioder.

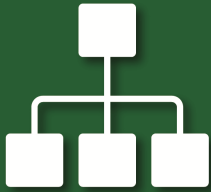
Ligeledes beskrives det, at de daglige risikovurderinger på alle afdelinger er en integreret del af indsatsen på Bakkegården.

Af interview af medarbejderne fremgår det at magtanvendelser altid bliver gennemgået og evalueret med henblik på læring og forbedring af indsatsen. Medarbejderne beskriver desuden, at de er opmærksomme på deres egen adfærd i forhold til om de er medvirkende til at optrappe eller nedtrappe en konflikt.

På baggrund af disse oplysninger bedømmes indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Det er vægtet, at

Bakkegården dokumenterer og følger op på alle magtanvendelser - og at medarbejderne ved hvordan de skal håndtere evt. magtanvendelser. Magtanvendelserne bliver dokumenteret og følges op med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at de daglige risikovurderinger og medarbejdernes skærpede opmærksomhed på hvordan de unge har det her og nu samt de klare retningslinjer er med til at forebygge overgreb på Bakkegården.	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Denne indikator er blevet belyst gennem interview af henholdsvis ledelse, medarbejdere og de unge ved dette driftstilsyn. Det er socialtilsynets vurdering, at tidligere beskrivelserne fortsat er dækkende for indsatsen på Bakkegårdens forskellige tilbud, hvorfor bedømmelsen af indikatoren i høj grad opfyldt fastholdes. Dog har der været en borger der i frustration/vrede slog en medarbejder ned. Af beskrivelsen af denne episode fremgår det, at Bakkegårdens beredskab virker og der kom hurtigt hjælp. Socialtilsynet har fået gennemgået brug af vagttelefonerne, da det af medarbejdernes beskrivelser fremgår, at alarmtelefonerne ikke altid virker optimalt.</p> <p>Af tidligere interview af medarbejderne fremgår det, at de unge de får ind ofte er meget impulsstyret og frustrerede, de unge er blevet tiltagende dårligere. Før gik de unge på hinanden nu går de på medarbejderne - der er en tiltagende oplevelse af at de unge er "ligeglade" - medarbejderne sender klare signaler til de unge om at det ikke er OK at slå personalet - det er en fast procedure at den unge bliver politi anmeldt.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at piger og drenge ikke må være på værelserne sammen - på de sikrede afdelinger må de unge ikke være to på et værelse med lukket dør - og der sidder en medarbejder udenfor.</p> <p>Der laves dagligt risikovurderinger på de unge.</p> <p>Det oplyses, at de har mange unge der er misbrugt / misbrugere - der er behov for at medarbejderne kan skærme den unge. medarbejderne oplyser, at de unge ofte kender hinanden på kryds og tværs, der forekommer mange konflikter - rangorden, hierarki, bander, grupperinger, dækhistorier og lignende præger ofte de unges samvær. De unge der rangerer lavt hvis de snakker med politiet.</p> <p>Medarbejderne fortæller dog også at det kan være rigtig hyggeligt i perioder, hvor der er plads til fællesspisning, snak og spil. Hvor de unge har overskud til socialt samvær i deres lille gruppe.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>I forbindelse med driftstilsynet marts 2018, har der ikke været fokus på dette tema, Socialtilsynet har dog noteret sig, at Ledelsen på Bakkegården har igangsat projekt "Den røde tråd" der er et opkvalificering-, udviklings og arbejdsmiljøprojekt for alle medarbejder på Bakkegården - Projektet løber fra sommeren 2016 og er fortsat i gang. Projektet indeholder undervisnings/temadage og supervision - desuden har projektet fokus på at det skal være spændende og udfordrende at gå arbejdet, og medarbejderne skal føle sig sikre og bedre klædt på til de mange udfordrende opgaver. Der er sat ekstern konsulent på.</p> <p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Bakkegården har en hensigtsmæssig organisering og en faglig og kompetent ledelse. Socialtilsynet har tidligere vurderet på baggrund af interview med medarbejdere at der er behov for ekstern supervision og faglig sparring, for at medarbejderne kan løse deres kerneopgaver fagligt forsvarligt, denne vurdering fastholdes.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	2,9

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkegården har en faglig og kompetent ledelse. En ledelse der gennem 2015, har haft travlt med at tilpasse kapaciteten på Bakkegården til de faktiske forhold, da Bakkegårdens sikrede afdelinger gennem længere tid har haft vigende belægning og søgning.</p> <p>Samtidig har ledelsen travlt med at tilpasse Bakkegården til nye målgrupper. Det er fortsat socialtilsynets opfattelse at ledelsen med fordel kan inddrage Med-udvalget i flere beslutninger før beslutningerne bliver taget i stedet for at de informeres når beslutningen er taget og effektueret.</p> <p>På baggrund af medarbejdernes beskrivelser, er det socialtilsynets vurdering, at Bakkegården bør afsøge mulighederne for at tilbyde medarbejderne ekstern supervision og faglig sparring i forhold til de ofte meget komplekse unge de modtager og den indsats der er behov for.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>På baggrund af nedenstående oplysninger om ledelses situationen på Bakkegården bedømmes indikatoren til i høj grad at være opfyldt (4).</p>	



Ved det driftsmæssige tilsyn februar 2016, er forstander tilbage på Bakkegården. I 2015 er der sket flere ændringer på Bakkegården og tilpasninger af medarbejder ressourcer ifl. det oplyste, er 19 medarbejdere blevet opsagt, 5 midlertidigt ansatte er ophørt, 10 har selv sagt op og en er gået på efterløn.

Ved tilsynsbesøget d. 23 og 25 juni 2015 Er forstander på Bakkegården langtidssygemeldt. Hvorfor det er viceforstander og afdelingslederne der pt. udgør Bakkegårdens ledelse. I det fungerende ledelsesteam er der 2 der ikke har en pædagogisk eller anden socialfaglig uddannelsesmæssig baggrund, til gengæld har de begge lang erfaring med målgruppen og har ledelseserfaring, 2 har en pædagogisk baggrund, hvoraf den ene har suppleret sin uddannelse med forskellige efteruddannelser, samtidig med at vedkommende har både konsulent og ledelseserfaring, desuden er der en der har en læreruddannelse, der er suppleret med en diplomuddannelse i ledelse, og har flere års ledelseserfaring. Hele ledergruppen har deltaget i diverse kursusforløb i ledelse.

Af beskrivelserne i interviewene af henholdsvis ledelse og medarbejdere fremgår det, at Bakkegården igennem de sidste måneder har været igennem drastiske nedskæringer - tilpasninger af kapaciteten til de faktiske forhold, hvilket har betydet, at 14 fuldtidsstillinger er blevet skåret væk. Ledelsen kan ikke udelukke at der kommer flere besparelser / kapacitetstilpasninger. Af ledelsens beskrivelser fremgår det, at det har været en meget grundig proces, hvor alle sten er blevet vendt op til flere gange før der blev taget skridt til fyringerne.

Nedenstående oplysninger indhentet i forbindelse med re-godkendelsen maj 2014 medtages. At Forstander på Bakkegården har en pædagogisk grunduddannelse, er Cand. Scient. Soc fra Ålborg universitet og har diverse lederuddannelser. Desuden har forstanderen erfaring fra diverse lederstillinger og konsulentjob.

Ledelsen beskrives af medarbejderne som havende mange ideer og visioner om udviklingen på Bakkegården. Ledelsen vil rigtig mange ting, men medarbejderne kan ikke altid følge med.

Bakkegården har et MED-udvalg hvor alle afdelinger er repræsenteret. Ledelsen beskriver, at medarbejderne inddrages i væsentlige beslutninger via MED- udvalget.

Med-udvalgets medarbejdere beskriver, at de ikke altid kan forstå ledelsens baggrund for at træffe beslutninger, f. eks i forbindelse med ansættelser af nye afdelingsledere. Medarbejderne beskriver, at informationsniveauet og medindflydelse er en mangelvare. Med-udvalget efterlyser, at de kan holde formøder.

Af Bakkegårdens hørings svar fremgår det, at bagtæppet for MED på Bakkegården er, at der afholdes møde i MED hver 6. uge, hvilket bliver til 8 møder årligt mod normalt 4 møder. Som eksempel på medinddragelse på Bakkegården nævnes Vision 2018, som er Bakkegårdens strategiske plan for de kommende års udvikling på Bakkegården, hvor MED er ankermand og besluttende organ. Det er en ledelsesmæssig prioritering ikke også at afsætte det store antal timer til formøder - og at dette ønske ikke har været rejst tidligere overfor ledelsen. Dagsordenen til MED er udsendt 10 dage før mødets afholdelse med de allerfleste bilag vedhæftet.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	

Det beskrives, at medarbejderne pt. får intern supervision og benytter sig af kollegial supervision og faglig sparring. Medarbejderne efterlyser ekstern supervision - i interview oplyses, at de tidligere har fået ekstern supervision 2 gange om året, men at der ikke har været løbende regelmæssig supervision i et par år. Desuden tilbydes medarbejdere uddannelse og kurser. Samtidig køres interne uddannelsesforløb, hvilket ikke har kørt optimalt gennem det sidste år. Medarbejderne fortæller, at ledelsen taler meget om hvilke "profiler" de enkelte medarbejdere har, medarbejderne gav udtryk for, at de er usikre på om alle ved hvilken profil ledelsen mener de har. Som medarbejder på Bakkegården skal man være omstillingsparat og fleksibel. Den der normalt er tilknyttet afdelingen har hovedansvaret. Den faste har ansvaret for at give et ordentligt overlap.

På denne baggrund bedømmes indikatoren til i lav grad at være opfyldt (2). Der er lagt vægt på at medarbejderne ikke altid er klædt på til opgaverne når der kommer nye unge ind. Desuden er der lagt vægt på kompleksiteten i det pædagogiske arbejde med målgruppen.

Af Bakkegårdens høringsvar fremgår det, at der er igangsat et større uddannelsesprogram for alle medarbejdere, der arbejder med de unge. I den forbindelse vil der blive arbejdet målrettet med medarbejderprofiler og brug af disse. Vi har gennem de sidste 4-5 år arbejdet med flere forskellige "profilsystemer", og det kan virke meget forvirrende, og det vil vi prøve at rydde op i.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de unge på de sikrede afdelinger i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere der har relevante kompetencer. Hvilket også gør sig gældende for de unge på Skelbækgård.</p> <p>I forhold til enkeltmandsprojekterne på Birkehuset, er hovedparten af medarbejderne ikke uddannet indenfor området. Det er socialtilsynets opfattelse, at disse borgere har behov for særlig faglig og personlig indsigt, hvorfor det er socialtilsynets vurdering, at disse borgere ikke har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.</p> <p>Personalegennemstrømningen og sygefraværet vurderes at have været højere end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Af beskrivelserne fremgår det, at der er ca. 112 medarbejdere ansat på Bakkegården. Medarbejderne har forskellig faglig baggrund: pædagoger, lærer, håndværkere, husfaglige, psykologer, SOSU ass. pædagogmedhjælper, sociologer, socialrådgivere og administrative medarbejdere. Socialtilsynet har forud for tilsynet fået tilsendt liste over samtlige ansatte på Bakkegården.</p> <p>Af denne liste fremgår det, at:</p> <p>Der i administration og fællesteamet er ansat 14 medarbejdere incl. forstander.</p> <p>Ud over Forstander består lederteamet af viceforstander, der også er afdelingsleder for de sikrede afdelinger, afdelingsleder af projekterne, en leder af skole/værksted, en afdelingsleder for Skelbækgård.</p> <p>De sikrede afdelinger er der ifl. listen ansat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>17 pædagoger</li> <li>6 pædagogmedhjælper</li> <li>2 faglærer</li> <li>1 pædagogisk assistentelev</li> </ul> <p>På Birkehuset ( i forskellige projekter)er ansat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>13 pædagoger</li> <li>21 pædagogmedhjælper</li> <li>3 pædagogiske assistenter</li> <li>1 pædagogisk assistent elev</li> <li>3 faglærer</li> </ul> <p>På Skelbækgård (åben afdeling) er ansat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>4 pædagoger</li> <li>1 omsorgsmedarbejder</li> <li>1 faglærer</li> <li>6 pædagogmedhjælper</li> </ul> <p>I Flexteamet er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2 pædagoger</li> <li>4 pædagogmedhjælper</li> <li>2 pædagogisk assistenter</li> </ul> <p>I skolen er ansat:</p>	

4 lærer

På værkstederne er ansat:  
4 faglærere.

Af oplysningen fremgår det, at der er stor forskel på vægtningen af ansættelser af uddannede medarbejdere. På de sikrede afdelinger er de unge primært omgivet af medarbejdere med relevante faglige kompetencer, dette gælder såvel på afdelingerne og i skolen/værkstederne. Af interview af de unge fremgår det, at de oplever der altid er flere medarbejdere på arbejdet, at der altid er en at snakke med. De unge beskriver, at medarbejderne er gode til at få dem til at føle sig set, hørt og forstået. Desuden fremgår det, at medarbejderne behandler dem med respekt. Isoleret set er det socialtilsynets vurdering, at de unge i meget høj grad har tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer i dag og aften timerne. De unge beskriver, at på trods af at værelsesdørene er låst fra kl. 22.30 til 08 kan de altid komme i kontakt med medarbejderne. De er gode til at komme hurtigt når de ringer efter dem.

Af brugerundersøgelsen fra 17.11.2015 fremgår det, at der altid er medarbejdere at snakke med, de unge føler sig ligeværdige. Når der er meget larm på afdelingen er medarbejderne gode til at skabe ro via dialog. De unge oplever ikke at reglerne på afdelingen er meningsløse, de oplever at have indflydelse. Disse oplysninger er blevet bekræftet af de unge ved interview af de unge 3.04.2017.

På Birkehuset der er forskellige projekter, er hovedparten af medarbejderne ikke uddannet indenfor området. Det er borgere med meget komplekse problemstillinger. Borgerne har deres egne medarbejdere tilknyttet, det er socialtilsynets opfattelse, at disse borgere har behov for en særlig faglig og personlig indsigt, hvorfor indikatoren for Birkehuset bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

På Skelbækgård, der er et åbent tilbud, er der en ligelig fordeling af medarbejdere med og uden uddannelsesmæssige faglige kompetencer. Af interview af 2 af de unge fremgår det, at de oplever der altid er medarbejdere der har tid til at snakke, hvis den unge har brug for dette. De unge beskriver at de får den støtte og vejledning som de hver i sær har behov for. Hvorfor indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Overordnet set bedømmes indikatoren til i middel grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt særlig vægt på de unges udsagn om de bliver behandlet ordentligt og at hovedparten af medarbejderne møder dem i øjenhøjde og at de kan regne med at få hjælp og støtte i hverdagen.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.b


Af det fremsendte materiale fremgår det, at 32 medarbejdere er stoppet på Bakkegården i perioden fra sidste tilsyn, nogle er opsagt i forbindelse med kapacitets tilpasninger, andre har været i midlertidige stillinger og nogle har selv sagt op. Der er i samme periode tiltrådt 17 medarbejdere.

På baggrund af disse oplysninger vurderes personalegennemstrømningen at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, hvorfor indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.c

Af den indsendte sygefraværs statistik fremgår det, at sygefraværet i 2016 har svinget mellem 8,45 og 14,67% gennemsnitligt er dette over 10 % hvilket vurderes at være højere end på sammenlignelige arbejdspladser, hvorfor indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. Det er i bedømmelsen vægtet, at ledelsen har fokus på at nedbringe sygefraværet, som bliver forsøgt nedbragt, gennem arbejdet med social kapital, værdisættende tilgang og med ekstern konsulent ( fra region Sjællands arbejdsmiljø pulje).

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat socialtilsynets opfattelse, at Ledelsen har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt på hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</p> <p>Bakkegården er af socialstyrelsen udnævnt som nationalt kompetence center for mentalt retarderede unge med kriminel adfærd. Kompetence centret har til formål at kvalificere den landsdækkende indsats, gennem opsamling af viden og afprøvning af konkrete metoder i det pædagogiske arbejde. Bakkegården er desuden VISO leverandør på dette område.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkegårdens medarbejdere samlet set, på de sikrede afdelinger og Skelbækgård har de faglige og erfaringsmæssige kompetencer, der er nødvendige i forhold til Bakkegårdens målsætninger og forskellige målgrupper, og metoder Bakkegården anvender i forhold til de unges aktuelle behov. Der gøres en målrettet og struktureret indsat for at sikre de unge en tryk hverdag.</p> <p>Derimod er det socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes aktuelle kompetenceniveau på Birkehuset ikke i alle enkeltmandsprojekter, matcher målgruppens meget komplicerede behov og dermed også meget specialiserede metoder.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Bakkegårdsens sikrede afdelinger samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til de unges behov og Bakkegårdsens metoder. På Skelbækgård er det også socialtilsynets vurdering, at medarbejderne samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til de unges behov og Skelbækgårds metoder. Derimod er det socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes aktuelle kompetenceniveau på Birkehuset ikke matcher målgruppens meget komplicerede behov og dermed også meget specialiserede metoder.

Det er socialtilsynets opfattelse, at ledelsen på Bakkegården har igangsat opkvalificerings-, udviklings og arbejdsmiljøprojekt "Den røde tråd" For at sikre at medarbejderne har nødvendige kompetencer ift. at kunne løse deres kerneopgave.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen på Bakkegården har fokus på både det aktuelle kompetenceniveau og et strategisk fokus på hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, og på hvordan specialistkompetencer kan tilvejebringes gennem interne uddannelsesforløb, vidensgrupper mv.

Det er socialtilsynets opfattelse, at det er Bakkegårdsens opgave, altid at sikre de unges retssikkerhed og følge de unges vilkår i dommen for de unges afsoning.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Af det skriftlige materiale fremgår det fortsat, at medarbejdergrupperne på Bakkegårdsens forskellige afdelinger er bredt sammensat af medarbejdere med forskellige relevante uddannelser og erfaringsgrundlag. Socialtilsynet konstaterer i gennemgangen af personalelisterne, at der på Birkehuset er få medarbejdere med en pædagogisk uddannelse.

Bakkegården har en beskrevet kompetenceudviklingsplan hvori alle medarbejdere indgår. Der er i sommeren 2017 i gangsat et opkvalificerings-, udviklings- og arbejdsmiljø projekt "Den røde tråd" projektet er fortsat igang. Det fremgår desuden at der er nedsat vidensgrupper, der sørger for at opsøge og udbrede den nyeste viden på de forskellige vidensområder. Af det indsendte materiale fremgår det også, at Bakkegården har uddannet vedligeholdelsesinstruktører omkring konflikthåndtering, planen er at der er afsat tid på personalemøderne - hvor instruktørerne konkret træner fastholdelse og vedligehold af medarbejdernes kompetencer indenfor konflikthåndtering. Derudover har alle medarbejdere været på et 2 dages konflikthåndterings kursus i løbet af 2017.

Af interview af medarbejderne fra de sikrede afdelinger fremgår det, at der er igangsat undervisningsdage "Den røde tråd" Hvor deres generelle viden om lovgivning, Bakkegården værdier, metoder og konflikthåndtering bliver opdateret. Af beskrivelserne fremgår det, at det mere har været information end uddannelse. Medarbejderne beskriver, at de gerne vil klædes på ift. de specielle unges problemstillinger. Desuden beskriver medarbejderne, at de mangler tid til at kunne holde sig orienteret via Bostedet. Af de unges beskrivelser fremgår det, at medarbejderne er lyttende og gode til at hjælpe og støtte dem i dagligdagen.

Af interview af medarbejderne fra de åbne afdelinger fremgår det, at der i projektet "Den røde tråd" er sat mange forløb og projekter i gang, medarbejderne beskriver, at de ikke altid kan følge med. Desuden er der nedsat videngrupper fx omkring mental retardering. Af beskrivelserne fremgår det, at når der er god tid bliver medarbejderne klædt godt på med kurser mv. det kan dog ikke altid nås. Medarbejderne beskriver at der i dagligdagen er mange sygemeldte og nye medarbejdere. Det er ikke altid medarbejderne oplever de bliver bakket op af deres kollegaer, hvilket giver mange frustrationer.

Af beskrivelserne fremgår det desuden at nogle medarbejdere i forbindelse med sygemeldinger er bange for at blive sendt ud på afdelinger hvor man ikke er tryk ved at være, eller ikke er klædt på til.

Af de unges beskrivelser (Skelbækgård) fremgår det, at de unge oplever, at medarbejderne er gode til at støtte og vejlede dem i dagligdagen. Det samme fremgår af interview af de unge på de sikrede afdelinger. Socialtilsynet har gennemført interview af 5 + 3 unge fra de sikrede afdelinger.

På baggrund af den samlede situation på Bakkegården, ledelse og medarbejdernes beskrivelser af hverdagen og de unges beskrivelser af deres oplevelser af medarbejdernes kompetencer, bedømmes indikatoren til i middel grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt særlig vægt på de unges oplevelse af at få den hjælp og støtte de hver især har behov for i dagligdagen.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Af de unges beskrivelser af hverdagen på de sikrede afdelinger på Bakkegården fremgår det, at de unge oplever at de fleste medarbejderne er imødekommende og hjælpsomme, men også at de er i stand til at få dem til at føle sig trygge, de er gode til at behandle de unge med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger. De unge beskriver medarbejderne som hjælpsomme, lyttende og gode til at skabe ro og løse konflikter via dialog. Specielt skolen og projekt "Vejen frem" fremhæver de unge som et sted/tilbud hvor medarbejderne har styr på tingene.


Af interview af de unge på Skelbækgård fremgår det også at de unge oplever at medarbejderne er imødekommende og hjælpsomme - de unge fremhæver, at de altid kan bede om hjælp, og at de bliver inddraget i beslutninger der har betydning for dagligdagen på Skelbækgård.

Af interview af en ung fra Birkehuset fremgår det, at han oplever at, de fleste medarbejdere er flinke og hjælpsomme.

Denne indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt særligt vægt på de unges udsagn, i forhold til at medarbejderne er gode til at imødekomme de unge, og få etableret relationer, der har betydning for de unge på trods af, at de unge på de sikrede afdelinger ofte er der i kortere perioder.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Der har ikke været fokus på de fysiske rammer i forbindelse med dette tilsyn, og da socialtilsynet ikke har oplysninger om væsentlige ændringer fastholdes tidligere beskrivelse og bedømmelse.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på de sikrede afdelinger er forsøgt gjort så hjemlige som muligt. Socialtilsynet finder, at omgivelserne, indretning, faciliteter er hensigtsmæssige i forhold til målgruppen og understøtter indsatsens formål og indhold. Dette gør sig også gældende i forhold til projektafdelingen og de åbne pladser, her afspejler de fysiske rammer dog mere at det er de unges hjem for en længere periode.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på de sikrede afdelinger, er forsøgt gjort så hjemlige som det er muligt. Når der tages højde for de særlige forhold der er gældende for disse unge, er det socialtilsynets opfattelse, at de fysiske rammer understøtter de unges udviklingsmuligheder og trivsel.</p> <p>På de åbne og skærmende afdelinger er det socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter de unges udviklingsmuligheder og trivsel - det er socialtilsynets opfattelse, at afdelingerne afspejler at det er de unges hjem for en længere periode.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>De unge på de sikrede afdelinger har eget værelse med toilet og bad. Det samme gælder for de unge på Birkehuset, på Skelbækgård har de unge der bor i lejlighederne eget bad og toilet, hvorimod de unge der bor i hoved huset, må de unge deles om toilet og badeforhold.</p> <p>Når de særlige forhold for unge på sikrede afdelinger tages i betragtning er det tilsynets opfattelse at de unge trives. Bakkegården har forsøgt at skabe rammer hvor de unge kan trives, selv om de er begrænset i deres fysiske aktivitets muligheder. De unge beskriver Bakkegården, som hotel Bakkegården.</p> <p>Den unge socialtilsynet interviewede på Birkehuset, beskriver også at han trives, han har det godt og er glad for de fysiske rammer.</p> <p>På Skelbækgård beskriver de unge også at de trives, de er glade for henholdsvis deres værelse, eller deres</p>	

lejlighed, samt de fælles lokaler hvor de mødes dagligt f. eks til måltiderne, eller når de gerne vil være sammen i fritiden. Her er der også mange muligheder for fysisk udfoldelse udendørs.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 14.b**

På afdelingerne er der flere muligheder for aktiviteter, f. eks bordfodbold, motionsrum, spillemuligheder læder- og sølv arbejde, boldspil og klatretårn.  
På Bakkegården er det kun økonomien, fantasien, medarbejdernes kvalifikationer og sikkerhedshensyn der sætter grænser for valget af aktiviteter.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 14.c**

De fysiske rammer på Bakkegården på de sikrede afdelinger, afspejler ikke at det er de unges hjem, men et sted hvor de opholder sig i en kortere eller længere periode. de unge på Bakkegården er anbragt ud fra forskellige kriterier hvilket betyder, at de unge har forskellige opholdsbetingelser.  
På de åbne og skærmende afdelinger afspejler de fysiske rammer på en anden måde at de unge bor der i længere tid.



**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig. I vurderingen vægtes det, at tilbuddet ikke har indsendt årsrapport for hverken 2015, 2016 eller 2017.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Det bemærkes dog, at da tilbuddet ikke har indsendt årsrapport for hverken 2015, 2016 eller 2017, har socialtilsynet vanskeligt ved at foretage en vurdering af tilbuddets økonomiske bæredygtighed. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen i tilbuddet.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Det bemærkes dog, at tilbuddet ikke har indsendt årsrapport for hverken 2015, 2016 eller 2017, hvorfor socialtilsynet har vanskeligt ved at foretage en vurdering af tilbuddets økonomiske bæredygtighed.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen i tilbuddet.

**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

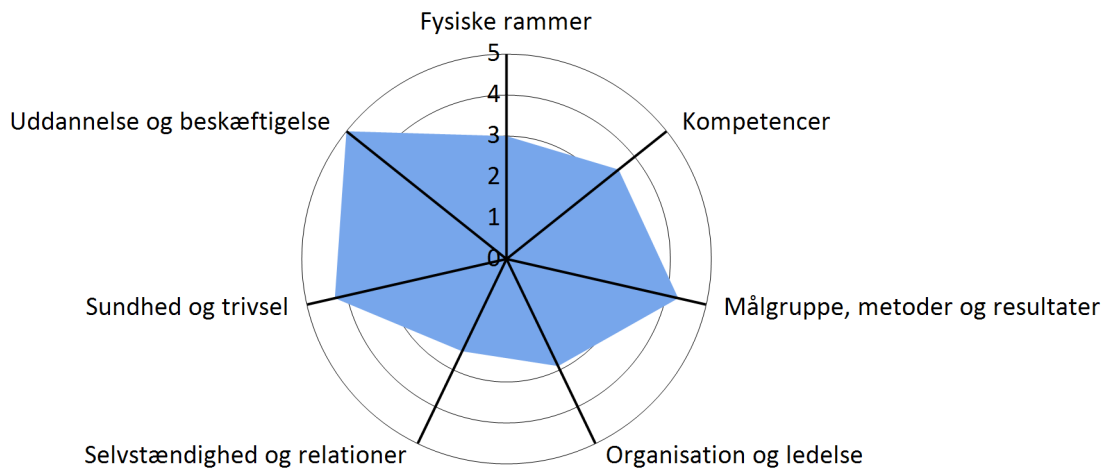
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig. I vurderingen vægtes det, at tilbuddet ikke har indsendt årsrapport for hverken 2015, 2016 eller 2017.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oversigt over Ansatte medarbejdere på Bakkegården februar 2018</li> <li>- Meddelelse om udvalgte medarbejdere (fra socialtilsynet) sendt 1.02.2018</li>   <li>1.03.2018 fik socialtilsynet udleveret: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liste over aktuelt indskrevne unge på de sikrede afdelinger</li> </ul> </li>   <li>16.03.2018: <ul style="list-style-type: none"> <li>- APV for de enkelte afdelinger</li> <li>- Opgørelse over vold og trusler</li> <li>- Birkehuset inspektionsrapport</li> <li>- Rapport fra Ombudsmanden</li> <li>- Kontrolbesøg - fødevare - de enkelte afdelinger</li> <li>- Driftsaftale 2018</li> <li>- Kopi af klager</li> <li>- Oplysninger om sygefravær</li> <li>- Kompetenceudviklingsprojekt - den røde tråd</li> <li>- Medarbejdere der har været på konflikthåndterings kursus</li> <li>- YLS - anvendelse 2 casas</li> <li>- Oversigt over aktuelt indskrevne unge</li> <li>- Oversigt over fraflyttede unge</li> <li>- Oversigt over fratrådte medarbejdere</li> <li>- Oversigt over tiltrådte medarbejdere</li> <li>- Timelønnede i perioden marts - dec 2017</li> <li>- Timelønnede i perioden jan - marts 2018</li> <li>- Rammer for brug af vikarspecialistens arbejde på Bakkegården</li> <li>- Brug af vikarbureau</li> </ul> </li>   <li>5.04.2018: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Program for tilsynsbesøgene</li> </ul> </li>   <li>12.04.2018: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Leders oplæg om magtanvendelse</li> <li>- dokumenter vedr. 4 unge</li> </ul> </li> </ul>
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uanmeldt besøg d. 1.03.2018 (sikrede afdelinger): Interview af 5 af 7 unge opsamling med ledelsen Under dette besøg var der fokus på magtanvendelser</li>   <li>Anmeldt besøg d. 9.04.2018 alle afdelinger: <ul style="list-style-type: none"> <li>- på de åbne afdelinger: Interview af 4 unge interview af 5 medarbejdere</li>   <li>- På de sikrede afdelinger d. 10.04.2018 interview af 3 unge interview af 6 medarbejdere</li> </ul> </li>   <li>opsamling og interview af ledelsen.</li>   <li>Under besøgene den 9 og 10 april var der fokus på : Målgruppe, Metoder Sundhed og trivsel (særligt fokus på magtanvendelser) Kompetencer.</li> </ul>

<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere
------------------------	---

**Tilbuddets bedømmelse**



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.