

## **Serviceerklæring for Bakkegården 2016**



### **Praktiske oplysninger**

Annebergparken 34, 4500 Nykøbing Sjælland

Tlf.: 59 96 59 00

Forstander Bente Kermenoglou

Hjemmeside: [www.bakkegaarden.info](http://www.bakkegaarden.info)

E-mail: [bakkegaarden@regionsjaelland.dk](mailto:bakkegaarden@regionsjaelland.dk)

## Indledning

Bakkegården er en del af det regionale socialområde, der spænder over forskellige specialtilbud til børn, unge og voksne inden for handicap og socialpsykiatri. Det regionale socialområde er kendetegnet ved at levere ydelser af høj faglig kvalitet og repræsenterer specialkompetencer, der kan styrke løsningen af særlige opgaver.

Serviceerklæringen refererer til anerkendte socialfaglige begreber og indeholder oplysninger om målgruppe, faglige og metodiske tilgange, fysiske rammer m.m.

## Målgruppe

### Bakkegården – sikret

Målgruppen er unge i alderen 15 år til 17 år (enkelte ned til 12 år og enkelte over 17 år).

Anbringelse på sikret afdeling sker i henhold til magtanvendelsesbekendtgørelsens § 30, stk. 1, nr. 1-7.

1. Farlighedskriteriet
2. Pædagogisk-psykologisk observation
3. Længerevarende behandling
4. Varetægtssurrogat
5. Afsoning
6. Ophold som led i idømt ungdomssanktion
7. Udlændinge under 15 år uden lovligt ophold i Danmark

Ophold i en sikret afdeling besluttet efter:

- nr. 1-3: af opholdskommunen
- nr. 4-6: af retten ved kendelse eller dom. Opholdskommunen træffer herefter beslutning efter serviceloven om den konkrete placering af den unge.
- nr. 7: af politiet

**Skelbækgård** – Bakkegårdens åbne tilbud til mentalt retarderede og sent udviklede unge med kriminel adfærd i alderen 15 til 18 år. Der er mulighed for at tilbyde forlængelse af ophold udover det 18. år.

Baggrund for anbringelse af unge er primært:

- behov for pædagogisk observation
- varetægtssurrogat i åbent regi, jf. retsplejelovens § 765
- ophold som led i afsoning, jf. straffuldbyrdelseslovens § 78, stk. 2
- ophold som led i ungdomssanktion jf. straffelovens § 74 a
- ophold på baggrund af domspræmisser for unge, der er erklæret uegnet til straf pga. deres mentale handicap, jf. straffelovens § 16, jf. § 68

Projektafdeling **Birkehuset** – Bakkegårdens projektafdeling med skærmede enheder og særforanstaltninger. Målgruppen er typisk mentalt retarderede unge i alderen 12-23 år med kriminel adfærd, massive tilpasningsproblemer, ofte med selvskadende eller udadreagerende adfærd kombineret med psykiatriske problemer.

Nogle unge har dom til foranstaltning (erklæret uegnet til straf). De unge har i en kortere eller længere periode helt særlige behov for at være i et afskærmet individuelt projekt, da de i dagligdagen ikke kan indgå i sociale sammenhænge med andre unge.

Bakkegården kan etablere særlige tilbud i samarbejde med den visiterende myndighed til borgere med komplekse problemstillinger der kræver en særlig tilrettelagt indsats.

## Lovgrundlag

Sikret døgninstitution for børn og unge der drives efter servicelovens § 66, stk.1 nr. 6 jf. § 67, stk. 3.

På Bakkegårdens sikrede afdelinger er det tilladt at have vinduer og yderdøre konstant aflåst og værelsesdøre aflåst om natten, jf. magtanvendelsesbekendtgørelsens § 19, stk. 2 og stk. 3

Undervisning efter folkeskoleloven § 20, stk. 2, jf. stk. 4.

Åbne afdelinger og særforanstaltninger der drives efter servicelovens §§ 66, stk.1 nr. 6, 107 og 108.

## Pladser og takster 2016

Sikrede døgn afdelinger 20 pladser

Anbringelse besluttet af:

Kommunen

Kr. 6.556,- pr. døgn

Retten

Kr. 3.812,- pr. døgn - restbeløb er objektivt finansieret

Politiet

Da uledsagede unge ikke har en betalingskommune, dækkes udgiften af den objektive finansiering.

Intern skole

16 pladser

Kr. 822,- pr. døgn<sup>1</sup>

### Skelbækgård,

åben afdeling

5 pladser

Kr. 4.778,- pr. døgn

På åben afdeling kan der indgås aftale med den visiterende myndighed om tillægsydelse i de tilfælde hvor borgerens støttebehov ikke kan imødekommes inden for den ordinære takst.

### Birkehuset

åben projektafdeling

10 pladser

Aftales individuelt

Takster for særforanstaltninger og tillægsydelser beregnes altid konkret og individuelt. Ofte vil en særforanstaltning etableret som et ene-projekt koste mest i begyndelsen af forløbet, hvorefter taksten løbende vil blive tilpasset. Bakkegården har stor fokus på hele tiden at tilpasse taksten, så der kun opkræves de nødvendige midler til at dække omkostningerne ved foranstaltningen.

### Ene-projekt.

Taksten beregnes altid konkret og individuelt. For at give et billede af takstens mulige størrelse er følgende takst skønsmæssigt beregnet ud fra en bemanning på 2 medarbejdere hele døgnnet til 1 ung, og udgør alt inklusive 13.850,- pr. døgn

### Parallelprojekt (2 unge på samme bo-enhed).

Taksten beregnes altid konkret og individuelt. For at give et billede af takstens mulige størrelse er følgende takst skønsmæssigt beregnet ud fra en bemanning på 3 medarbejdere til 2 unge i dagtimerne og fælles nattevagt for de 2 unge, og udgør alt inklusive 9.447,- kr. pr. døgn.

### Parallelprojekt (3 unge på samme bo-enhed).

Taksten beregnes altid konkret og individuelt. For at give et billede af takstens mulige størrelse er følgende takst skønsmæssigt beregnet ud fra en bemanning på 4 medarbejdere til 3 unge i dagtimerne og fælles nattevagt for de 3 unge, og udgør alt inklusive 7.168,- kr. pr. døgn.

<sup>1</sup> Opholdskommunen betaler en takst á kr. 822,- pr. døgn for skolegang for børn og unge i den skolepligtige alder. Skolegang for unge, der er over den skolepligtige alder, finansieres via puljemidler fra Socialministeriet.

Der indgås aftale med den visiterende myndighed om tillægsydelse og/eller særforanstaltning i de tilfælde hvor borgerens støttebehov ikke kan imødekommes inden for den/de ordinære takster.

## Egenbetaling 2016 - over 18 år

### Der betales for følgende ydelser:

Logi, fuld kost inklusive almindelige drikkevarer, rengørings- og vaskemidler pr. måned:

Unge over 18 år værelse:	Kr. 4.166 kr.
Unge over 18 år lejlighed:	Kr. 4.738 kr.

### Forsikringsforhold:

Børn og unge under 21 år indskrevet på Bakkegården er forsikret via Region Sjællands kollektive ulykkesforsikring. Bakkegården anbefaler, at den unge dækkes ind af indbo- og ansvarsforsikring.

## Præsentation af Bakkegårdens tre enheder.

**Bakkegården-Sikret.** Pladserne er fordelt på 3 afdelinger beliggende i Annebergparken i Nykøbing Sjælland. Der er plads til i alt 20 unge fordelt på hver deres værelse med eget bad og toilet.

Bakkegården har et undervisningscenter og en række beskæftigelsestilbud: blandt andet metal-, træ-, sølv-, multimedie og musik. De unge tilbydes undervisning eller beskæftigelse på hverdage typisk i tidsrummet 9-15.30. Herudover foregår en række fritidsaktiviteter som for eksempel fysisk træning i motionsrum, hobbyprægede aktiviteter, boldspil og klatretårn.

**Skelbækgård** - Bakkegårdens åbne pladser, hvor de unge tilbydes en struktureret hverdag med tæt kontakt til voksne døgnet rundt, og der er vågen nattevagt. Der er mulighed for ekstern beskæftigelse og undervisning efter aftale i forhold til den unge. Skelbækgård ligger nær Nykøbing Sjælland. Der er få kilometer til badestrande og mange muligheder for friluftaktiviteter.

Hovedhuset har plads til 3-4 unge, der har eget værelse, og deles om 2 badeværelser. Der er fælles spisekøkken og opholdsstue. I en sidebygning er indrettet 2 selvstændige lejligheder. Værelser og lejligheder anvendes fleksibelt i forhold til sammensætningen af de unge på Skelbækgård.

Skelbækgård har et sprøjtefrit landbrug med planteavl og dyrehold (kvæg og får i løsdrift samt heste). De unge har adgang til musik-, hygge- og IT-rum. Desuden er der et veludstyret allround værksted, som bruges i forbindelse med vedligeholdelse af maskinparken og til hobbyprægede aktiviteter som for eksempel knallertreparationer.

**Projektafdeling Birkehuset** er et stort ejendom beliggende i Annebergparken i Nykøbing Sjælland. Ejendommen består af fire sammenhængende bygninger, hvor administrationen har til huse i den ene. De øvrige tre bygninger indrettes fleksibelt og tilpasses til de unge (op til 10), som Bakkegården har etableret særforanstaltninger for. Der indrettes tilpassede lejligheder (bo-enheder) til unge i enten ene-foranstaltninger eller parallel-projekter. Bygningerne til de unge er opført i 1999.

De unge på Birkehuset tilbydes en struktureret hverdag med meget tæt kontakt til voksne døgnet rundt. Der er mulighed for undervisning og beskæftigelse.

Projektafdeling Birkehuset opretter løbende særlige foranstaltninger rettet mod specielle unge, der ikke umiddelbart kan rummes eller profitere af de andre typer tilbud, som findes på Bakkegården eller på andre sociale tilbud.

### Nationalt Kompetencecenter for mentalt retarderede unge med kriminel adfærd.

Socialstyrelsens udpegning af Bakkegården som nationalt kompetencecenter har til formål at kvalificere den landsdækkende indsats over for målgruppen. Det sker gennem afprøvning og tilegnelse

af konkrete metoder i det pædagogiske arbejde. Denne viden indsamles, kvalificeres og formidles til kommuner, sagsbehandlere, PPR, de øvrige sikrede institutioner, institutioner, opholdssteder med flere.

Bakkegården er desuden **VISO leverandør**.

## Værdigrundlag

Vores vigtigste formål er at skabe grobund for kimen til en positiv forandring og udvikling hos de unge. Bakkegårdens indsats bygger på værdier som anerkendelse, ligeværd, omsorg, tryghed, social integration og medbestemmelse. Enhver anbringelse på Bakkegården sigter mod, at den unge ru-stes optimalt til at vende tilbage til samfundet med den nødvendige tillid til, at det - trods alt - vil være muligt at få et godt liv. De unge betragtes som mennesker i udvikling.

Vi arbejder ud fra at der gives klare signaler om, at det er personalet der sætter normer og grænser. Det betyder, at der skal være klare holdninger og fleksibilitet i sanktionen.

Se mere på <http://bakkegaarden.info/bakkegardens-vaerdier-og-visioner.html>

## Faglig tilgang

Bakkegården har som overordnet faglig ramme og tilgang implementeret Selvpsykologien. En almen psykologisk teoriramme, der matcher de målgrupper og rammer, som er mulige på Bakkegårdens tre enheder, fordi den lægger vægt på relationen til andre mennesker som en nødvendig forudsætning for læring og udvikling. På Bakkegården ser vi dette som en forudsætning for at få de unge bragt hen imod mere hensigtsmæssige mønstre og adfærds-strategier. Fire begreber står centralt i Selvpsykologien: Mestring, Engagement, Anerkendelse, Samhørighed.

**Selvpsykologien** er et tankesæt, en forståelse, der præger personalets pædagogiske metoder, handlinger og refleksioner. Det tætte relationelle arbejde, der dagligt foregår på Bakkegårdens tre enheder, skal ses som en del af den selvpsykologiske ramme.

Den meget blandede målgruppe, som er på Bakkegårdens tre enheder, gør at der bruges forskellige konkrete metoder. Metoderne vurderes konkret i forhold til hver enkelt ung og med baggrund i den selvpsykologiske forståelsesramme.

Derudover anvendes faglige tilgange som beskrives nærmere nedenfor:

- **Anerkendende tilgang.** En faglig tilgang, der har fokus på anerkendelse og værdsættelse. Formålet er at motivere til positiv forandring hos den enkelte.
- **Inklusionspædagogisk tilgang.** En faglig tilgang, der har fokus på inklusionsunderstøttende tiltag. Formålet er at give alle lige mulighed for deltagelse i gensidigt udviklende fællesskaber
- **Kognitiv tilgang.** En faglig tilgang, der har fokus på sammenhængen og den gensidige påvirkning mellem tanker, følelser, krop og handlinger. Formålet er at ændre tanke eller handling og derved opnå mere positive følelser.
- **Kommunikationspædagogisk tilgang.** En faglig tilgang, der har fokus på at anvende alle tilgængelige kommunikationsformer i kommunikationen med den enkelte. Formålet er at den enkelte forstår og bliver forstået.
- **Relationspædagogisk tilgang.** En faglig tilgang, der har fokus på samspillet mellem mennesker. Formålet er at udvikle den enkeltes selvforståelse, selvverd og selvtilid.

- **Ressourceorienteret tilgang.** En faglig tilgang, der har fokus på den enkeltes ressourcer. Formålet er at se muligheder frem for begrænsninger i forhold til personens udvikling
- **Social læringstilgang.** En faglig tilgang, der har fokus på deltagelse i sociale processer. Formålet er at fremme læring for den enkelte blandt og gennem andre mennesker. En social læringstilgang kan ses i modsætning til de læringstilgange, der anskuer læring som en individuel, kognitiv proces hos det enkelte individ.
- **Strukturpædagogisk tilgang.** En faglig tilgang, der har fokus på at skabe regelmæssighed og struktur i en persons hverdag. Formålet er at gøre dagen overskuelig, forudsigelig og rolig.

For yderligere information, blandt andet om udviklingen i de seneste og kommende år, se mere [www.bakkegaarden.info](http://www.bakkegaarden.info) eller på <http://www.tilbudsportalen.dk>

## Metoder

De primære faglige metoder der anvendes i arbejdet er:

### Selvpsykologien.

Selvpsykologien som teoretisk ramme for Bakkegårdens relationsarbejde. Unge, der anbringes på Bakkegården, skal i videst muligt omfang kunne blive aktive samfundsborgere, der tager ansvar for deres eget liv. Bakkegårdens pædagogiske indsats skal skabe muligheder for, at de unge udvikles i den retning – selvom det ikke altid lykkes.

Selvpsykologien er Bakkegårdens teoretiske fundament, og er en almen psykologisk teori. Dens udgangspunkt er, at mennesket udvikler sig gennem relationer hele livet. Teorien giver bud på, hvad i relationen, der har betydning. Bakkegården er derfor konstant opmærksomme på hvilke selvoplevelser, der er nødvendige for at udvikle sig og trives, samt hvilke fokuspunkter vi har i de pædagogiske planer og indsatser.

Hvad er selvpsykologien?

Selvpsykologien er som almen psykologisk teori en tilgang, der omfatter både personligheds-, udviklings- og socialpsykologi. Den tager udgangspunkt i psykolog Jan Tønnesvang, der bygger videre på H. Kohuts teoridannelse om selvet. Selvpsykologien lægger vægt på relationen til andre mennesker, som nødvendig for udvikling og trivsel.

En almen psykologisk teori er ikke en metode. Det er et tankesæt - en reflekterende forholden sig til sig selv og den pædagogiske opgave. Teorien opstiller ikke regler for, hvordan "man" gør. Den enkelte medarbejder skal derfor kunne forholde sig til sig selv og reflektere med andre i personalegruppen, så man løbende arbejder med de pædagogiske metoder. Selvet udvikles gennem relationer. Selvfølelser stimuleres gennem relationer til andre og ved at gøre noget med hinanden. Selvet er altid i samspil med andre.

For at udvikle os som mennesker, har vi brug for andre betydningsfulde mennesker, der opleves som understøttende. Ifølge selvpsykologien vil man som menneske rette sig mod nogle bestemte måder at opleve sig selv på. Når disse oplevelser mangler, vil man føle sig i ubalance og forsøge at genskabe balancen ved at rette sig mod det, man mangler.

For at vi kan udvikle os og trives, er det vigtigt at få oplevelser af sig selv indenfor fire forskellige områder:

Anerkendelse: at føle sig elsket, som den man er

Engagement: at føle sig engageret og opleve mening og retning i livet

Samhørighed: at føle, at man er en del af et ligeværdigt fællesskab

Mestring: at føle sig tilpas udfordret og opleve, at man mestrer noget, der er værdifuldt for én.

I selvpsykologien ser man selvets fire rettetheder som noget, der supplerer og understøtter hinanden. Når vi anvender selvpsykologien i praksis, begynder vi med at observere den unge, hvorefter der laves en pædagogisk plan, som man afprøver, evaluerer og justerer.

Selvpsykologien som pædagogisk værdigrundlag

Når man arbejder ud fra selvpsykologien, beskrives pædagogikken i hver dimension, hvorefter personalet i organiseringen af arbejdet og i de fysiske rammer, søger at understøtte de unges selvoplevelser inden for de fire dimensioner.

### **Kognitiv terapi.**

Det kognitive selvudviklingskursus, "Vejen frem" er på i alt 11 lektioner á 3 timer. Kursets formål er at give de unge bedre grundlag for at forvalte svære følelser, og give dem bedre forudsætninger for at se de muligheder, de har for at kunne foretage "valg" i deres liv. Kurset indeholder bl.a. undervisning og øvelser i opmærksomhed, Mindfulness, assertiv kommunikation, følelsesforvaltning samt konflikthåndtering og yogaøvelser.

### **Motiverende samtale (MI).**

Den motiverende samtale er et led i socialstyrelsens projekt "Forbehandling i varetægtsperioden til unge med misbrugsproblemer". Forbehandlingsprogrammets formål er at afklare, skabe og styrke motivationen hos unge, der er i en eller anden form for forbrug af euforiserende stoffer, til at modtage behandling for brug af rusmidler efterfølgende. Den motiverende samtale er et forløb bygget på aftalebaseret formelle samtaler med den unge, men også uformelle samtaler, hvor der bliver skabt et rum af tillid. Et rum hvor den unge åbent tør snakke om sit forbrug af euforiserende stoffer. - Den professionelle voksne forsøger ved disse samtaler, at udvikle konstruktive alliancer med den unge omkring rusmiddelproblematikken. - Vi forsøger at hjælpe den unge til at reflektere over diskrepansen mellem værdier, drømme og mål – og deres nuværende livssituation. - Stof-education. Vi øger dens unge viden om rusmidler og måden disse rusmidler påvirker både fysisk og psykisk. - Vi forsøger ved hjælp af dette samtaleforløb at styrke den unges ønske om forandring, og deres tro på at dette kan lade sig gøre. - Bygge bro og ønske om at modtage et senere behandlingstilbud, efter endt ophold på Bakkegården. Samtalen er baseret på præmissen motivation. Motivationen skal komme fra den unge selv vha. den viden der tilegnes i forløbet. Det er en ikke dømmende form for samtale, her er ingen "Løftede pegefingre". Tværtimod forsøger forløbet at få den unge til at indse, at drømme og forhåbninger for fremtiden lidet sandsynligt ikke går i spænd med et muligt forbrug af euforiserende stoffer.

### **Jeg-støttende samtaler.**

Jeg-støttende samtaler At udtrykke følelser og stemninger i fortrolighed med et andet menneske kan have rigtig god virkning. Ord og stemninger forløser og lindrer, når det gør ondt indeni. Mennesker med udviklingshæmning er ofte mere sårbare end andre mennesker. Årsagerne kan fx være lav frustrationstærskel, manglende impuls kontrol, besvær med at forstå omverdenen, manglende kontrol over eget liv, en oplevelse af at være handicappet og anderledes, tab, følelsen af at blive forladt eller afvist, indestængt vrede eller identitetskrise. Bakkegården er nationalt kompetencecenter for mentalt retarderede unge med kriminel adfærd.

### **Tegn til Tale.**

Tegn til Tale er et hjælpemiddel for personer, der har vanskeligt ved at tale. Når man bruger Tegn til Tale, benytter man kropssprog, mimik, naturlige tegn og tegn fra døves tegnsprog sammen med dansk talesprog. Tegnene er de "naturlige" tegn samt tegn fra døves tegnsprog. Der er flere formål og fordele ved at anvende TTT: Man bringer sproget på et synligt plan. Man visualiserer ordene, mens man taler. Man undgår forvekslingsord, dvs. ord der lyder ens og derfor nemt forveksles, når de høres. Tegnene forveksles ikke på samme måde. Man forenkler automatisk sproget, når man bruger støttetegn. På Bakkegården er der medarbejdere, der mestrer Tegn til Tale, så de kan hjælpe til i relevante tilfælde.

### **Mindfulness Based Stress Reduction.**

Kursets formål er at give de unge bedre grundlag for at forvalte svære følelser, og give dem bedre forudsætninger for at se de muligheder, de har for at kunne foretage "valg" i deres liv. Kurset indeholder bl.a. undervisning og øvelser i opmærksomhed, mindfulness, assertiv kommunikation, følelsesforvaltning samt konflikthåndtering og yogaøvelser.



## Personalet

Der er ansat pædagoger, pædagogmedhjælper, lærere, UU-vejleder, faglærere, landmand, psykolog, socialrådgivere, misbrugskonsulent, kognitive konsulenter, husfagligt personale. Derudover er tilknyttet eksterne psykiatere og psykologer på timebasis.

Bakkegården efteruddanner løbende personalegruppen, og fokuserer gennem interne vidensgrupper indenfor en række specialer på at have adgang til den nyeste viden for at kunne omsætte og anvende denne i den pædagogiske indsats.

## Ydelser

Bakkegården anvender Integrated Children's System og Voksenudredningsmetoden i beskrivelsen af ydelsen for at matche bevilligende myndigheds begreber, og dermed sikre en ensartet tilgang<sup>2</sup>.

Ved visitation indgås individuelle aftaler om hvad der skal arbejdes med i relation til borgeren. Arbejdet med borgeren dokumenteres elektronisk.

### Døgntilbud - sikrede og åbne pladser:

- omsorg og støtte til personlig udvikling
- socialpædagogisk udredning samt behandling
- kognitiv behandling med fokus på bl.a. egenhåndtering af udadreagerende adfærd
- forbehandling for eventuelt misbrug
- psykologiske samtaler
- afklaring af fremtidsmuligheder
- støtte den unge i at finde og styrke egne ressourcer og kompetencer
- screening for psykiatrinære vanskeligheder
- hjælp til kontakt til offentlig myndighed/bank
- støtte til brug af digital kommunikation, digital post, e-boks, foregår alene på de åbne enheder

### Dialog og kontakt:

- den enkelte unge har kontaktpersoner
- der tilbydes dialog og samarbejde mellem den unge, pårørende/værge og kontaktperson
- den unges forældre/pårørende.
  - På de åbne enheder – Skelbækgård og Projektafdeling Birkehuset - inviteres disse til at deltage i statusmøder.
  - På de sikrede afdelinger, er det den unges kommune, der er dagsordensførende, og dermed også den offentlige myndighed, der afgør hvem der deltager på hvilke møder.

### Skole og beskæftigelse på sikrede afdelinger:

- afdækning af den unges kompetencer og tilrettelæggelse af undervisning, så den enkelte får de bedste rammer for undervisning
- der tilbydes både individuel undervisning og fællesundervisning ud fra den enkeltes behov
- undervisning og/eller aktiviteter på værksted på hverdage fra kl. 09:00 til 15:30 efter en individuel fastlagt plan
- ADL-træning, hvor den enkelte unge en dag om ugen (kaldet en tjans) sammen med en uddannet husfaglig medarbejder tilbereder frokost, gør rent på eget værelse og fællesarealer, vasker tøj mm. og får kendskab til og kompetencer om kost og almindelig daglig levevis
- mulighed for at optjene arbejdsdusør udover tøj- og lommepenge ved at deltage i

<sup>2</sup> Mange kommuner anvender Integrated Children's System (ICS) til udredning af børn/unge og Voksenudredningsmetoden (VUM) til udredning af voksne.



skole, beskæftigelse eller ADL

### **Skole og beskæftigelse på de åbne enheder:**

- afdækning af den unges kompetencer og tilrettelæggelse af undervisning, så den enkelte får de bedste rammer for undervisning
- undervisning og/eller aktiviteter på værksted på hverdage fra kl. 9:00 til 15:00 efter en individuel fastlagt turnus, og/eller deltagelse i daglige gøremål på landbruget
- mulighed for ekstern undervisning og/eller beskæftigelse
- ADL-træning (kaldet tjans)
- mulighed for at optjene arbejdsudsøer udover tøj- og lommepenge ved at deltage i skole, beskæftigelse eller tjans

### **Ydelser til kommuner:**

- statusoplysninger
- ressource/behovsprofil
- screening for psykiatrinære vanskeligheder
- Hvis den unge skal screenes af psykiater, sker betaling af de den unges kommune
- screening for kriminalitetsfaktorer (YLS/CMI, version 2.0)
- forbehandling for eventuelt misbrug
- bistand i forbindelse med udarbejdelse af handleplan

### **Ydelser i forhold til forældre:**

- dialog og kontakt
- vejledning
- støtte til samvær m.v.

Ekstra ydelser, der ikke er led i tilbuddet kan ydes efter aftale med borgerens handlekommune.

### **Eksterne samarbejdspartnere**

Bakkegården har en række eksterne samarbejdspartnere. Udover de unges kommuner, er der samarbejde med Politiet, forsvarsadvokater, Retten, Kriminalforsorgen, Statsadvokaturet m.m. På uddannelsesområdet er der samarbejde med grundskoler, ungdomsuddannelser og specialundervisningsinstitutioner. Indenfor beskæftigelsesområdet, er der typisk samarbejde med jobcentre og arbejdspladser. Endvidere psykiatrien, speciallæger og andre indenfor sundhedsområdet.

### **Den Danske Kvalitetsmodel**

Bakkegården arbejder systematisk med at udvikle og dokumentere kvaliteten gennem Den Danske Kvalitetsmodel på det sociale område. Kvalitetsmodellen udvikles i samarbejde mellem de fem regioner og Danske Regioner.

I 2016 arbejdes der i regionerne med standarderne:

- Indflydelse på eget liv
- Kommunikation
- Individuelle planer
- Magtanvendelse
- Medicinhåndtering
- Utilsigtede hændelser
- Faglige tilgange, metoder og resultater
- Fysisk og mental sundhed og trivsel
- Forebyggelse af overgreb
- Kompetenceudvikling

I Region Sjælland arbejdes der desuden med to standarder:

- Risikovurdering af den enkelte borger, for at forebygge vold.
- Brugere og pårørende inddragelse, for at sikre rammer for systematisk inddragelse.

I dagligdagen dokumenteres indsatsen via Bosted, som er anerkendt elektronisk dokumentations-system.

## Tilsyn

Socialtilsyn Øst er ansvarlig for at føre det driftsorienterede tilsyn med de sociale døgntilbud i Region Sjælland. Borgerens handlekommune er ansvarlig for at udføre det personrettede tilsyn.

Region Sjælland fører driftsherretilsyn via kvalitetsvurdering, der skal sikre, at tilbuddenes indsats og drift er i overensstemmelse med gældende lovgivning og regionale retningslinjer, samt bidrager til den løbende udvikling af tilbuddene.

## Visitation

Ved behov for en plads til en ung på en sikret eller åben enhed kontaktes Bakkegårdens socialrådgivere eller forstander.

Visitation til Bakkegårdens sikrede afdelinger sker i henhold til bekendtgørelse nr. 186 af 20/02/2015 om magtanvendelse over for børn og unge, der er anbragt uden for hjemmet.

De sikrede institutioner i Danmark er landsdækkende. Hvis der ikke er en ledig plads på Bakkegården, vil Bakkegårdens socialrådgivere således hjælpe med at finde en plads på en anden sikret institution.

Visitation til Bakkegårdens åbne enheder, herunder projektafdelingen, sker ved henvendelse til Bakkegårdens socialrådgiver eller koordinerende afdelingsleder Janne Kryger.

Nærmere oplysninger om Bakkegården fås på telefon 59 96 59 00 eller [www.bakkegaarden.info](http://www.bakkegaarden.info)