

<b>Unmeldt tilsyn på Bakkegården den 6. november 2013</b>		
<b>Indhold</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Om tilsynet og tilsynsbesøget</li> <li>2. Om tilbuddet</li> <li>3. Påbud og anbefalinger</li> <li>4. Tilsynets vurderinger</li> </ol>		
<b>1.0 Om tilsynet og tilsynsbesøget</b>		
<b>1.1 Tilsynet er udført af</b> Socialafdelingen, Region Sjælland	Stine Larsen Telefon: 61 14 06 35 e-mail: stlar@regionsjaelland.dk	Nina Milde Christiansen Telefon: 60 89 69 39 e-mail: nimc@regionsjaelland.dk
<b>1.2 Tilsynsbesøget fandt sted</b>	Onsdag den 6. november 2013 om formiddagen - på den sikrede afdeling Elmehuset.	
<b>1.3 Procedure for tilsynsbesøg og opfølgning</b>	<p>Tilsynet tager afsæt i den sociale servicelovs bestemmelser og de fælles tilsynsprincipper for de regionale tilbud.</p> <p>Indenfor 2 uger efter tilsynsbesøget, udarbejdes der en tilsynsrapport, som tilbuddets ledelse får i høring. Høringsfristen har en varighed af 2 uger. Tilsynsrapporten indeholder en samlet vurdering af tilbuddet, hvor fokus er på eventuelle påbud samt anbefalinger.</p>	
<b>1.4 Metode og datagrundlag</b> Dataindsamlingen finder sted før, under og efter tilsynsbesøget	<p>Tilsynets vurderinger (herunder påbud og anbefalinger) er et resultat af forskellige former for dataindsamling før, under og efter tilsynsbesøget:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desk research</li> <li>• Observationer</li> <li>• Eventuelt, dokumentgennemgang med tilbuddets personale</li> <li>• Samtaler med beboere og medarbejdere og /eller ledelse</li> </ul> <p>I forbindelse med nærværende tilsynsbesøg er tilsynets vurderinger baseret på følgende data:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilsynsbesøget</li> <li>• Tilbuddets hjemmeside: <a href="http://www.bakkegaarden.info">www.bakkegaarden.info</a></li> <li>• Tilbuddets servicedeklaration 2013</li> <li>• Anmeldt tilsynsrapport 2013</li> <li>• Bakkegårdens retningsgivende dokumenter: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Brugerinddragelse (2012)</li> <li>○ Kommunikation (2012)</li> <li>○ Individuelle planer (2012)</li> <li>○ Medicinhåndtering (2012)</li> <li>○ Utsigtede hændelser (2012)</li> <li>○ Magtanvendelse (2012)</li> <li>○ Kompetenceudvikling (2012)</li> <li>○ Arbejdsmiljø (2012)</li> <li>○ Ledelse (2011)</li> <li>○ Risikovurdering (2012)</li> </ul> </li> <li>• Bakkegårdens grundholdning i håndtering af misbrugspolitikker</li> <li>• Voldspolitik på Bakkegården</li> <li>• To informationsmails fra den 20. oktober 2013 og den 2. november</li> </ul>	

	<p>2013 udsendt af forstanderen på Bakkegården</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tids- og Handleplan for at sikre ansatte i arbejdet med udadreagerende unge på Bakkegården (Til Arbejdstilsynet)</li> </ul>
<p><b>1.5 Tilsynets forløb</b> Hvad fandt sted på tilsynet (observation, rundvisning og samtaler) og hvem deltog i samtaler</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kort samtale med forstanderen</li> <li>• Samtale med to medarbejdere</li> <li>• Samtale med to unge</li> <li>• Samtale med en afdelingsleder</li> </ul> <p><i>Den planlagte opfølgning pr. telefon blev aflyst, og det blev aftalt mellem forstander og tilsyn, at tilsynet ville henvende sig, hvis der blev behov for en efterfølgende dialog.</i></p>
<p><b>1.6 Tilsynsbesøgets fokus</b></p>	<p>Tilsynsbesøgets fokus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risikovurdering (herunder rømninger)</li> <li>• Magtanvendelse</li> <li>• Misbrug</li> </ul> <p>Dette blandt andet som opfølgning på en henvendelse fra Aarhus Kommune til Socialafdelingen i Region Sjælland, hvor der bliver udtrykt bekymring omkring, hvorvidt der er hash i omløb blandt de unge på Bakkegården, bekymring om hashproblematikken bliver taget seriøst på Bakkegården samt en bekymring om, hvorvidt det var "nemt" at rømme fra Bakkegården.</p> <p>Forstanderen på Bakkegården blev orienteret herom af Socialafdelingen, Region Sjælland og yderligere bedt om en redegørelse for henvendelsens bekymringspunkter senest den 10. juli 2013 til Socialafdelingen. Socialafdelingen havde forud for tilsynsbesøget ikke modtaget en opfølgning i denne sag fra forstanderen, hvorfor tilsynet prioriterede at have fokus på disse forhold under det uanmeldte tilsynsbesøg.</p>
<p><b>1.7 Grundlag for tilsynets påbud og anbefalinger</b></p>	<p>Der gives påbud, når tilsynet vurderer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At lovgivningen er overtrådt.</li> <li>• At tilbuddet ikke følger Region Sjællands retningslinjer, politikker eller procedurer.</li> </ul> <p>Det er et krav at tilbuddets ledelse, inden høringsfristen afslutning, fremsender en handleplan til tilsynet, hvor det beskrives, hvordan de påbudte forhold bringes i orden. Tilsynet videregiver handleplanen til den fagansvarlige konsulent, der vil følge op på den fremsendte handleplan.</p> <p>Der gives anbefalinger, når tilsynet vurderer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At korrigerende indgriben forhindrer, at mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.</li> <li>• At tilbuddet ikke lever op til de retningsgivende dokumenter tilbuddene har udarbejdet som en del af deltagelsen i den Danske Kvalitetsmodel på det sociale område.</li> </ul>

## 2.0 Om tilbuddet

<p><b>Tilbuddets navn og adresse</b> Bakkegården Annebergparken 45 4500 Nykøbing Sjælland</p>	<p>Telefon nummer: 59 96 59 00 E mail: bakkegaarden@regionsjaelland.dk Hjemmeside: www.bakkegaarden.info</p>	<p><b>Ledere:</b> Forstander Bente Kermenoglou Viceforstander Pia Stenholt Jørgensen</p>
---	--	--

<p><b>2.1 Beskrivelse af tilbuddet</b></p>	<p><b><u>Ifølge servicedeclarationen for Bakkegården 2013 (uddrag):</u></b></p> <p><b>Serviceydelser på Bakkegården:</b> Bakkegården er en døgninstitution for børn og unge med sikrede og åbne afdelinger, der drives efter servicelovens § 20, stk. 3. I forbindelse med indskrivning indgås individuelle aftaler om, hvilke serviceydelser der er relevante for den enkelte unge.</p> <p><b>Behandling:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omsorg og støtte til personlig udvikling</li> <li>• Socialpædagogisk udredning samt behandling</li> <li>• Kognitiv behandling</li> <li>• Forbehandling for eventuelt misbrug</li> <li>• Psykologiske samtaler</li> <li>• Afklaring af fremtidsmuligheder</li> <li>• Støtte den unge i at finde og styrke egen ressourcer og kompetencer</li> <li>• Psykiatrisk screening</li> </ul> <p><b>Dialog og kontakt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Den enkelte unge har kontaktpersoner</li> <li>• Der tilbydes dialog og samarbejde mellem den unge, pårørende/værge og kontaktperson</li> <li>• Den unges forældre/pårørende inviteres til at deltage i behandlingsmøder</li> </ul> <p><b>Skole og beskæftigelse på sikrede og åbne afdelinger:</b> Der arbejdes efter at afdække den unges kompetencer ift. tilrettelæggelsen af undervisningen, så den enkelte får de bedste rammer for undervisning. Det er muligt både at tilbyde individuel- og fællesundervisning. Der er undervisning og/eller aktiviteter på værksted på hverdage fra kl. 09:00 til 15:00.</p> <p><b>Forældresamarbejde:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dialog og kontakt</li> <li>• Vejledning</li> <li>• Støtte til samvær m.v.</li> </ul> <p><b>Værdigrundlag:</b> Bakkegårdens indsats bygger på værdier som anerkendelse, ligeværd, omsorg, tryghed, social integration og medbestemmelse. Institutionens pædagogiske praksis hviler i mindst muligt omfang på regler, men udgøres af rammer, som ikke bremser nye initiativer unødigt, og som giver mulighed for dialog og udvikling. Bakkegårdens faglige referenceramme er selvpsykologien, hvor der lægges særligt vægt på mestring, anerkendelse, samhørighed og engagement, både i relationerne med de unge og i blandt personalet.</p> <p><i>Værdigrundlaget er yderligere beskrevet i Servicedeclarationen 2013.</i></p>
<p><b>2.2 Målgruppe</b></p>	<p><b><u>Ifølge servicedeclarationen 2013 (uddrag):</u></b></p> <p><b>Bakkegårdens sikrede afdelinger:</b></p> <p>Målgruppen er unge i alderen 15 år til 17 år (enkelte ned til 12 år og enkelte over 17 år). Anbringelse på en sikret afdeling sker i henhold til magtanvendelsesbekendtgørelsens § 29, stk. 1, nr. 1-7.</p>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Farlighedskriteriet</li> <li>2. Pædagogisk-psykologisk observation</li> <li>3. Længerevarende behandling</li> <li>4. Varetægtssurrogat</li> <li>5. Afsoning</li> <li>6. Ophold som led i idømt ungdomssanktion</li> <li>7. Udlændinge under 15 år uden lovligt ophold i Danmark</li> </ol> <p>For ca. 80 – 90 % af de unge er der tale om varetægtssurrogat efter bestemmelsen i § 29, stk. 1, nr. 4, hvor formålet er en anbringelse i et socialt tilbud, frem for i et arresthus eller fængsel sammen med voksne, der er anklaget eller dømt for kriminalitet.</p> <p>Anbringelse på en sikret afdeling forudsætter normalt, at formålet ikke kan nås gennem mere lempelige foranstaltninger.</p> <p><b>Skelbækgård - Bakkegårdens åbne afdeling:</b></p> <p>Målgruppen er sent udviklede eller mentalt retarderet unge med kriminel adfærd i alderen 15 til 18 år. Der er mulighed for at tilbyde forlængelse af ophold udover det 18. år.</p> <p><b>Østerlund – Bakkegårdens åbne afdeling for særlige skærmede projekter:</b></p> <p>Målgruppen er unge, primært i alderen 15-18 år, der i en kortere eller længere periode har helt særlige behov for at være i et afskærmet individuelt projekt. Østerlund kan modtage unge, der i dagligdagen ikke kan indgå i sociale sammenhænge med andre unge. Der er tale om unge med massive tilpasningsproblemer, som ofte har en adfærd hvor de er selvskadende eller udadreagerende. De unges problemstillinger er ofte kombineret med psykiatriske problemer.</p>		
<b>2.3 Seneste tilsynsbesøg</b>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Anmeldt tilsyn den 17. april og 1. maj 2013.</td> <td style="width: 50%;">Unmeldt tilsyn juni 2012</td> </tr> </table>	Anmeldt tilsyn den 17. april og 1. maj 2013.	Unmeldt tilsyn juni 2012
Anmeldt tilsyn den 17. april og 1. maj 2013.	Unmeldt tilsyn juni 2012		

<b>3.0 Påbud og anbefalinger i forbindelse med tilsynsbesøget</b>	
<b>3.1 Samlet vurdering</b>	<p>Tilsynets overordnede vurdering er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At de unge på Bakkegården får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som regionsrådet har truffet.</li> <li>• At den sundhedsfaglige og pædagogiske indsats på Bakkegården er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig vis.</li> </ul> <p>Desuden vurderer tilsynet i forhold til mailen fra Aarhus Kommune:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• at der på Bakkegården aktivt gribes ind ved mistanke om hash eller andre stoffer i omløb blandt de unge.</li> <li>• at Bakkegården aktivt handler på rømninger, der har fundet sted og derved arbejder på at forebygge, at rømninger skulle forekomme. Dette blandt andet ved den tids – og handleplan, som Bakkegården har udarbejdet efter afgørelsen om <i>"at træffe yderligere foranstaltninger til håndtering af vold og trusler om vold"</i> fra Arbejdstilsynet. Denne plan omfatter initiativer, der fremtidigt vil understøtte en forebyggelse af rømninger.</li> </ul>
<b>3.2 Påbud</b>	Der gives ingen påbud.

<b>3.3 anbefalinger</b>	Der gives ingen anbefalinger.
-------------------------	-------------------------------

<b>4.0 Tilbuddets tilbagemelding</b>	
<b>4.1. Handleplan for eventuelle påbud og anbefalinger</b>	

<b>5.0 Tilsynets vurderinger</b>	
<b>5.1 Målgruppe og aktuel beboersammensætning</b>	<p>For uddybende beskrivelse af målgruppen henvises til pkt. 2.2 <i>Målgruppe</i>.</p> <p>Tilsynet spørger medarbejderne, om de har oplevet ændringer i målgruppen. Medarbejderne fortæller, at der er en markant stigning i antallet af uledsagede unge, som kommer til Bakkegården. Dette bekræftes ligeledes af den anmeldte tilsynsrapport fra indeværende år. Medarbejderne giver udtryk for, at det er vanskeligt at arbejde pædagogisk med de uledsagede unge, eftersom at det tit viser sig, at mange af dem er over 18 år og dermed i princippet ikke er en del målgruppen for Bakkegården.</p> <p>Medarbejder mener dog alligevel, at de besidder de rette kompetencer, i forhold til de behov de uledsagede måtte have. Endvidere beskriver medarbejderne, at de prøver at sørge for, at der er medarbejdere på arbejde, som taler det samme sprog som de uledsagede.</p> <p><u>Tilsynets vurdering</u></p> <p><i>Tilsynet har intet at bemærke.</i></p>
<b>5.2 Risikovurdering</b> <i>Med fokus på rømninger</i>	<p>Tilsynet har haft adgang til det retningsgivende dokument i forhold til standarden for risikovurdering: Den enkelte beboer/bruger risikovurderes for at forebygge vold (2012) samt dokumentet Voldspolitik på Bakkegården. I forbindelse med tilsynsbesøget fik tilsynet desuden udleveret en informationsmail fra forstanderen, der omhandler nye regler vedrørende tilsyn i forhold til at forebygge rømninger. Derudover fremgår det af tids- og handleplanen som Bakkegården har udarbejdet til Arbejdstilsynet, at Arbejdsmiljøorganisationen på Bakkegården i efteråret 2013 vil genoverveje om retningslinjen for Risikovurdering er fyldestgørende og om nødvendigt revidere denne. Desuden vil "Arbejdsmiljøorganisationen sikre, at alle medarbejdere er bekendt med retningslinjerne og udarbejde en procedure for, hvordan det sikres, at nye medarbejdere introduceres til retningslinjerne, og en procedure for hvordan det sikres at fastholde fokus på retningslinjerne" (Tids- og Handleplan til Arbejdstilsynet: 2).</p> <p>Tilsynet spørger afdelingslederen, hvordan de laver risikovurdering. Afdelingslederen fortæller, at medarbejderne hele tiden risikovurderer de unge. Risikovurderingen udføres konkret på den måde, at medarbejderne er ekstra opmærksomme på, hvilken stemning der er på afdelingen, de unges kropssprog, fysiske grupperinger m.v.. Afdelingslederen understreger endvidere, at alle observationer der vedrører risikovurdering dokumenteres i Bosted. Hertil spørger tilsynet om, hvorvidt der er indsat en fane i Bosted omhandlende risikovurdering, eftersom at dette beskrives i det retningsgivende dokument. Afdelingslederen fortæller, at denne fane endnu ikke er blevet sat ind i Bosted, men at der arbejdes på sagen.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de kontinuerligt snakker sammen, om de observation de gør sig i forhold til de unge. Endvidere gennemgås hver enkelt ung på personalemøderne, hvor der tages stillingen til den unges risikovurdering, hvis der er behov herfor.</p> <p>Endvidere spørger tilsynet medarbejderne, hvordan de risikovurderer i</p>

	<p>forhold til mistanke om rømninger. Medarbejderne fortæller, at hvis de observerer, at de unge render rundt med for meget tøj på eller hvis de unge begynder at gå op 'putte' sig, er dette ofte tegn på, at der er en eller flere unge som planlægger at rømme. Medarbejderne beskriver, at de unge i sådanne tilfælde prøver at splitte og opholde medarbejderne, så der ikke er det samme tilsyn med de unge, som planlægger at rømme. Medarbejderne oplyser endvidere, at størstedelen af de rømninger, der har fundet sted i indeværende år, er foretaget af uledsagede unge. Medarbejderne forklarer dette med, at denne gruppe ikke har noget at miste ved at forsøge at rømme. Oftest sker rømningerne lige inden, at den unge får svar på den alderstest, der bliver foretaget. Hvis alderstesten viser, at den unge er over 18 år, vil den unge højst sandsynligt blive udvist af landet.</p> <p>Som konsekvens af den senere tids rømninger fra Bakkegården har ledelsen vedtaget nye regler vedrørende tilsynet med de unge, med det formål at forebygge, at de unge rømmer. Disse regler er blevet videreformidlet til alle medarbejdere på Bakkegårdens sikrede afdelinger via en informationsmail. Mailen indeholder en beskrivelse af, hvordan tilsynet med de unge skal tilrettelægges og udføres.</p> <p>Ligeledes informerer afdelingslederen tilsynet om, at der er indført en ny procedure for opfølgning, når en rømning har fundet sted. Opfølgningen består i at medarbejderen, som har haft tilsynet med den pågældende unge, der har rømmet, indkaldes til en samtale med ledelsen. Samtalen skal afdække, hvad der er foregået og dermed også afklare, hvorvidt medarbejderen har overholdt sin tilsynspligt.</p> <p><i>Tilsynets vurdering</i></p> <p><i>Tilsynet vurderer, at ledelsen på Bakkegården er opmærksomme på problematikken vedrørende rømninger og arbejder aktivt for at forebygge at disse finder sted, dels ved kontinuerligt at risikovurdere de unge samt ved at udarbejde en ny procedure for opfølgning.</i></p> <p>Desuden har Bakkegården efter afgørelsen om "at træffe yderligere foranstaltninger til håndtering af vold og trusler om vold" fra Arbejdstilsynet udarbejdet en tids – og handleplan, der blandt andet omfatter initiativer, der fremtidigt understøtter en forebyggelse af rømninger.</p> <p><i>Tilsynet har intet at bemærke.</i></p>
<p><b>5.3 Magtanvendelse</b></p>	<p>Tilsynet har haft adgang til det retningsgivende dokument i forhold til standarden for magtanvendelse: Institutionen indberetter, analyserer og følger op på episoder, hvor magtanvendelse forekommer (2012). Desuden fik tilsynet udleveret Bakkegårdens handleplan ift. Arbejdstilsynets afgørelse fra den 3. juli 2013 omhandlende, at Bakkegården skal "træffe yderligere foranstaltninger til håndtering af vold og trusler om vold".</p> <p>Tilsynet spørger medarbejderne, hvilke slags magtanvendelser, der typisk kan finde sted på Bakkegården. Den ene medarbejder henter et dokument, hvor de magtanvendelser der er udført i perioden 11. oktober 2012 til 5. oktober 2013, er oplistet, og inddelt i hvilken type magtanvendelse der har været tale om, på hvilken afdelingen den har fundet sted, og om hvorvidt magtanvendelsen har været tilladt eller ej. Af dette dokument fremgår det, at der typisk er tale om værelsesundersøgelser eller føren/fastholdelse. Tilsynet spørger afdelingslederen, hvilken procedure der gør sig gældende vedrørende magtanvendelser. Afdelingslederen svarer i overensstemmelse med det retningsgivende dokument herfor.</p>

	<p>Både medarbejdere og afdelingslederen udtrykker overfor tilsynet, at de har oplevet, at nogle medarbejdere har været lidt tilbageholdne med at udføre en magtanvendelse. Dette begrundes med, at nogle medarbejdere dels har været nervøse for at udføre en ikke tilladt magtanvendelse, og dels fordi de har været usikre på selve indberetningen af magtanvendelsen.</p> <p>Af den tids- og handleplan som Bakkegården har udarbejdet til Arbejdstilsynet, fremgår det hvordan Bakkegården aktuelt og på længere sigt arbejder med forebyggelse af vold og magtanvendelse samt, hvordan der konkret skal arbejdes med ovenstående problematik blandt visse medarbejdere. Særlige initiativer i forhold til magtanvendelser er, at ledelsen på Bakkegården har besluttet, at alle medarbejdere <i>"har kendskab til, hvordan de kan vurdere i hvilke situationer, det er nødvendigt at udøve magtanvendelse, og hvordan denne magtanvendelse kan ske med mindst mulig skadende effekt for såvel den unge som de ansatte"</i> (Tids- og handleplan 2013: 4).</p> <p>De to unge som tilsynet taler med har hverken oplevet eller overværet, at medarbejderne har udført en magtanvendelse. De unge giver desuden udtryk for, at medarbejderne er gode til at nedtrappe konflikter og dermed forebygge eventuelle magtanvendelser.</p> <p><u>Tilsynets vurdering</u></p> <p><i>Tilsynet har intet at bemærke.</i></p>
<p><b>5.4 Misbrug</b></p>	<p>Tilsynet har haft adgang til dokumentet 'Bakkegårdens grundholdning i håndtering af misbrugsproblematikker', hvori det beskrives hvordan medarbejderne på Bakkegården, konkret skal håndtere misbrugsproblematikker hos de unge. Endvidere fremgår det, at Bakkegården tilbyder misbrugsforbehandlende indsats overfor de unge. Indholdet i dette misbrugsforbehandlingsprogram Projekt Andre Valg (PAV) beskrives ligeledes i dette dokument.</p> <p>Tilsynet spørger medarbejderne, hvad den generelle holdning til misbrug på Bakkegården er. Medarbejderne fortæller, at misbrug ikke accepteres. Hvis der blandt medarbejderne er mistanke om, at der er hash e.l., udføres der typisk en værelsesundersøgelse. Medarbejderne fortæller endvidere, at en del af de uledsagede unge har massive misbrugsproblematikker og derfor tit er meget abstinente, når de ankommer til Bakkegården.</p> <p>Tilsynet spørger ligeledes afdelingslederen, hvordan der handles ved mistanke om, at der er hash e.l.. Afdelingslederen fortæller, at såfremt der er en begrundet mistanke f.eks. at den unge virker påvirket, så foretages der en værelsesundersøgelse. Hvis der efter et besøg er hash eller andre stoffer i omløb, kan der lukes midlertidigt for besøg. Ligeledes fremhæver afdelingslederen, at Bakkegården har en aftale med SKAT om at deres hunde, kan komme ud og undersøge de forskellige afdelinger. Både medarbejdere og afdelingslederen giver udtryk for, at ved begrundet mistanke om hash e.l. på Bakkegården forventes det, at der handles aktivt herpå. Ligeledes fremkom det af samtalerne, at der ydes en indsats i forhold til at tilbyde misbrugsforbehandlende forløb ved Bakkegårdens misbrugskonsulent.</p> <p>De unge, som tilsynet taler med, giver udtryk for, at der ikke er hash eller lignende på Bakkegården på nuværende tidspunkt. Ligeledes fortæller de unge, at det er deres oplevelse, at medarbejderne handler aktivt, såfremt de har en mistanke om, at der forefindes stoffer. Endvidere har den ene ung haft et forløb hos misbrugskonsulenten, hvilket har hjulpet ham til at komme ud af hans misbrug.</p>

	<p><u>Tilsynets vurdering</u></p> <p><i>Tilsynet vurderer, at der på Bakkegården aktivt gribes ind ved mistanke om hash eller andre stoffer i omløb blandt de unge.</i></p> <p><i>Tilsynet har intet at bemærke.</i></p>
<p><b>5.5 Kerneydelsen: Metode og praksis</b></p> <p><i>Med fokus på de unges oplevelse af Bakkegården</i></p>	<p><u>Uddrag fra Bakkegårdens servicedeklaration 2013:</u></p> <p>De unge introduceres til Bakkegården gennem en meget tæt personaledekning. Vi arbejder på at fastholde og udvikle en kultur, hvor vold ikke er udtryksformen og hvor sprogbruget er respektfuldt og præcist. På Bakkegården lægger vi vægt på at se og anerkende den unge, som en individuel og unik person med særlige ressourcer og kompetencer. Mødet mellem unge og medarbejdere foregår i respekt for, at vi er forskellige, og at vi kan nyde godt af forskelligheden. Tryghed, omsorg og oplevelse af livsglæde er vigtige elementer i opholdet.</p> <p>Tilsynet beder de unge fortælle, hvad de synes om medarbejderne på Bakkegården. Begge unge giver udtryk for, at de er meget glade for de medarbejdere der er på Bakkegården, og at de oplever, at medarbejderne er meget søde, passionerede og kompetente.</p> <p>De giver ligeledes begge to udtryk for, at de oplever at få den hjælp, som de har behov for, og at medarbejderne giver dem relevant støtte og opbakning f.eks. i form af individuelle samtaler.</p> <p><u>Tilsynets vurdering</u></p> <p><i>Tilsynet har intet at bemærke.</i></p>